



تقرير المسؤولية الاجتماعية





## المقدمة

حرصنا في عام 2021 بالتّباع أفضل الممارسات في سبيل تحقيق الاستدامة والحفاظ على البيئة، وتكثيف دورنا المجتمعي من خلال تفعيل عدة مساهمات وبرامج مجتمعية، تهدف إلى تحسين جودة مخرجات استراتيجية برنامج بنك الرياض للمسؤولية الاجتماعية "بُكرة" التي تُعد ركيزة أساسية لنمو أعمالنا.

تعتبر الاستدامة هي القاعدة الرئيسية لتحقيق آمالنا بتنفيذ استراتيجيتنا التي تستند على أربع ركائز رئيسية وهي: المعرفة، والبيئة، والاقتصاد، والمجتمع، لخلق المزيد من المبادرات المبتكرة والمساهمة في إيجاد حلول نوعية لعديد من التحديات البيئية والاجتماعية وفي الاقتصاد المجتمعي.

يُسلط هذا التقرير الضوء على كافة المبادرات والبرامج التي عملنا عليها منذ بداية عام 2021 وحققت إنجازات وإحصاءات نوعية بفضل الله أولاً ثم بالتّباعنا لأفضل الممارسات في الاستدامة، والتي بكل فخرٍ نُشاركها مع مجتمعنا وشركائنا.

نؤكد حرص بنك الرياض على المساهمة الفعّالة في تنمية المجتمع بتقديم مبادرات ومشاريع اجتماعية واقتصادية وبيئية مستدامة تتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، واستراتيجية بنك الرياض 2025.

كما نهدف في بنك الرياض إلى تمكين برنامج المسؤولية الاجتماعية "بُكرة" ليحتل مكاناً رياديًا في مجال برامج التنمية المجتمعية من خلال مبادرات مستدامة لمستقبل أفضل، لأن خير اليوم هو أمل بُكرة.

**المهندس / عبدالله بن محمد العيسى**

**رئيس مجلس الإدارة**

بنك الرياض





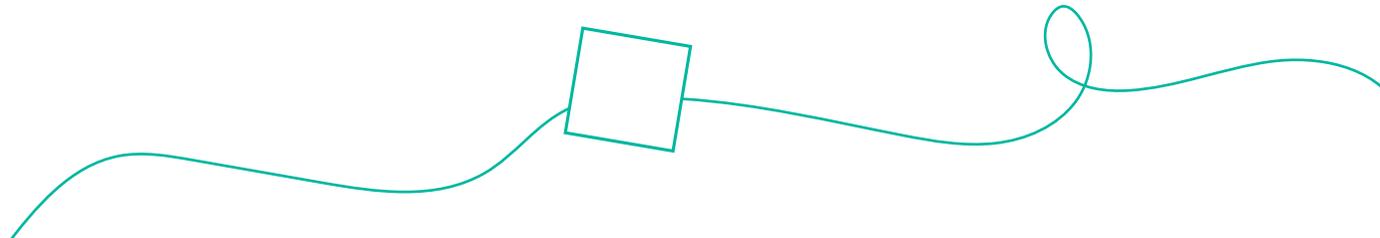
# استراتيجية بكرة

## الرؤية

أن يكون بنك الرياض عضوا قياديا في ممارسات الاستدامة التي من شأنها إضفاء قيمة للموظفين والعملاء وأصحاب العلاقة وكافة فئات المجتمع في المملكة العربية السعودية.

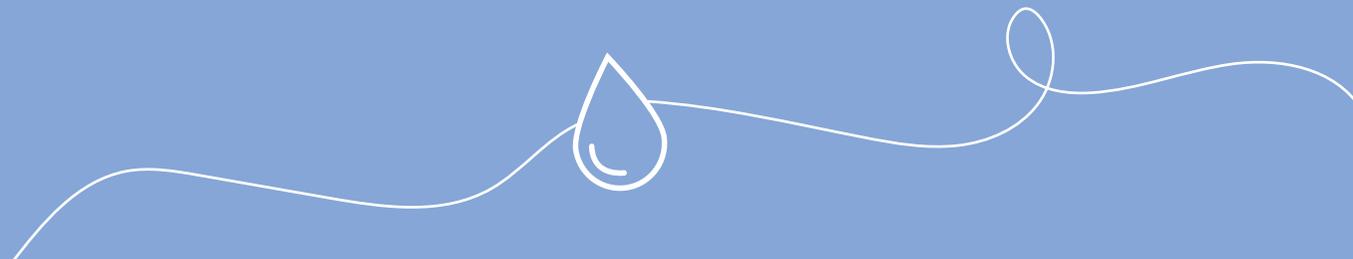
## الرسالة

تقديم ممارسات المسؤولية الاجتماعية ذات قيم ومزايا تتماشى مع استراتيجية وأنشطة بنك الرياض وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030.





# المجتمع





# المجتمع

## حملة التبرع بالدم

تم تفعيل حملتين للتبرع بالدم في عدة مدن ومناطق في المملكة، وبمشاركة العديد من الجهات وهي:

- 1 مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- 2 مستشفى الملك عبد العزيز
- 3 مستشفى الأمير محمد بن عبد العزيز
- 4 الهلال الأحمر
- 5 بنوك الدم في مختلف المناطق

ساهم موظفو بنك الرياض في حملة التبرع بالدم التي أُقيمت ما بين شهري يونيو وسبتمبر.



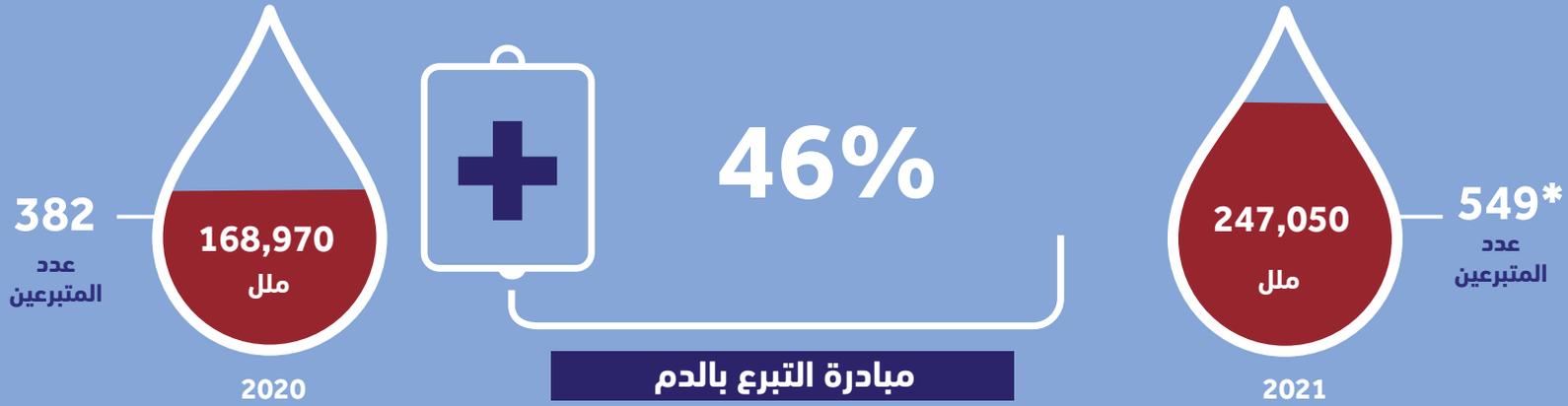
عدد المتبرعين **549**



ملل **247,050**



## المجتمع



ساهمت حملات التبرع بالدم التي أطلقناها بالحفاظ على حياة ما يقارب:

1,647 شخص



# المجتمع



## الحملة الرمضانية #خيرهم\_بالخير

أطلقنا في 12 من أبريل الحملة الرمضانية، عبر قنوات التواصل الاجتماعي وقنوات التواصل الداخلي لبنك الرياض.

**15.8M**  
عدد مرات الظهور  
و أسم الحملة

**7.45M**  
عدد مرات التفاعل  
مع التغريدة

**30.8M**  
عدد مرات الظهور

**14.0M**  
عدد المستخدمين  
للوسم #خيرهم\_بالخير



## حملة رمضان

بالتعاون مع مؤسسة ركائز التفاؤل، تم توزيع 10,000 سلة رمضان على 62 جمعية خيرية في المملكة.

**10,000**  
سلة رمضان



## حملة رمضان

بالتعاون مع بنك الطعام السعودي (إطعام) تم توزيع 100,000 وجبة في خمس مدن رئيسية في المملكة طيلة شهر رمضان.

**100,000**  
وجبة



# المجتمع

بهدف رفع التوعية بمرض السرطان، تم إرسال رسائل توعية داخلية حول أنواع مرض السرطان، كما تم توزيع العديد من الشرائط ذات الألوان المختلفة والتي ترمز لأنواع مرض السرطان، وتشكل جميعها رسالة تهدف إلى رفع التوعية حول مرض السرطان. وزعت هذه الشرائط على موظفي الإدارة الرئيسية والإدارات الإقليمية. تطوع موظفو البنك لإعداد هدايا للمرضى بالتعاون مع جمعية تفاعل الخيرية لمكافحة السرطان بالأحساء.



## اليوم العالمي للسرطان

30

جهاز لقياس  
ضغط الدم

100

جهاز لقياس مستوى  
الأكسجين في الدم

100

مقياس  
للحرارة

40

جهاز  
أكسجين



## الرسائل التوعوية الداخلية

تم إرسال العديد من الرسائل التوعوية باللغتين (العربية والإنجليزية) بهدف رفع التوعية حول بعض الأيام العالمية مثل الزهايمر وسرطان الثدي واليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة والتوعية بالتوحد وغيرها.

عدد الرسائل:

+80



## المجتمع



### ساعة الأرض

شارك موظفو البنك بالتطوع لإطفاء الأضواء والأجهزة الإلكترونية غير الضرورية لمدة ساعة واحدة من الساعة 8:30 حتى 9:30 وذلك لرفع الوعي بخطر التغير المناخي.



### شهر التوعية بمرض ألزهايمر

بالتعاون مع جمعية مكافحة مرض ألزهايمر، تم تفعيل شهر التوعية بهذا المرض، وذلك عبر إرسال رسائل توعية إلى موظفين بنك الرياض من خلال القنوات الداخلية، حيث تم تصميم جناح لمحاكاة حياة مرضى ألزهايمر وذلك في مبنى قلب الرياض والإدارة العامة.



### شهر التوعية بمرض سرطان الثدي

بهدف رفع التوعية بمرض سرطان الثدي، تم تنفيذ العديد من الحملات، عبر تقديم الاستشارات المجانية في مبنى الإدارة الرئيسية في غرناطة، وإقامة ورشة عمل في مبنى قلب الرياض، بالإضافة إلى تقديم عروض للفحص لكشف مرض سرطان الثدي من خلال عيادات Oxyhealth.



# المجتمع

## يوم الماء

يهدف رفع التوعية حول الحفاظ على الماء، قمنا بوضع ملصقات على مرايا دورات المياه في المبنى الرئيسي في غرناطة ومبنى قلب الرياض،

ركزنا في هذه الملصقات على حث موظفينا على تقليل استهلاك الماء، أيضا قمنا بإرسال رسائل داخلية طلب فيها من الموظفين مشاركتنا أفضل الممارسات لتقليل استهلاك الماء.



## اليوم العالمي لطريقة برايل

قمنا بتفعيل اليوم العالمي لطريقة برايل وذلك من خلال منافسة ودية بهدف رفع التوعية حول هذا اليوم.

+3000

عدد المشاهدات

+500

عدد المشاركات

+500

عدد التقاطات الشاشات

## اليوم العالمي لبرايل

تقدر تقرأها؟ شاركنا، واربح ايفون 12!  
الجملة تتكون من كلمة ورفم.  
سيتم اختيار أول ثلاث إجابات صحيحة.



## اليوم العالمي للصحة

تم تفعيل اليوم العالمي للصحة، عبر تنظيم نشاط تفاعلي لموظفي بنك الرياض، نهدف من خلالها إلى الوصول إلى 50 مليون خطوة للمشي حول العالم.

50,000,000  
خطوة



38,100 كم  
المسافة المقطوعة





# المجتمع



## اليوم العالمي للتوعية بمرض التوحد

تم إرسال رسائل توعية داخلية حول اضطراب طيف التوحد والطلب من موظفينا التواصل مع قسم المسؤولية الاجتماعية لمعرفة الخدمات التي تقدمها مراكز التوحد التي يربعاها البنك لأبنائهم المصابين. قامو موظفو بنك الرياض بالتواصل مع إدارة المسؤولية الاجتماعية وتمت إحالة الحلات إلي مركز التميز للتوحد.



## اليوم العالمي للبيئة

قمنا بتفعيل اليوم العالمي للبيئة وذلك من خلال التطوع لتنظيف شاطئ الظهران بالمنطقة الشرقية.



## مبادرة عيد الأضحى

تشجيع موظفي بنك الرياض على المشاركة في تعبئة وتغليف 1000 هدية للأيتام بمناسبة عيد الأضحى بالتعاون مع مؤسسة ركائز التفاؤل في 3 مدن رئيسية:

■ الدمام

■ جدة

■ الرياض



# المجتمع



## حملة التبرع بالأعضاء

بهدف تشجيع الموظفين على التسجيل في المنصة الوطنية للتبرع بالأعضاء، تم إطلاق حملة التبرع بالأعضاء والطلب من الموظفين مشاركتنا بطاقات التبرع الخاصة بهم.

87 عدد الموظفين المسجلين



## اليوم العالمي للعمل الخيري

تم تفعيل اليوم العالمي للعمل الخيري من خلال عدة مبادرات:

- العودة إلى المدارس
- الحملات التسويقية لحسابات الجهات الخيرية
- التبرع بالملابس



## حملة العودة إلى المدارس

أطلقنا حملة العودة إلى المدارس وذلك ضمن حملة الأعمال الخيرية بالتعاون مع مؤسسة ركاتر التفاضل تم توزيع:

- 2000 حقيبة مدرسية
- بالشراكة مع 10 جمعيات خيرية في مختلف مناطق المملكة
- شارك في هذه الحملة 68 متطوع



## سفراء بكرة

في إطار جهود المسؤولية الاجتماعية في تشجيع مفهوم التطوع أطلقنا برنامج سفراء بكرة لحث موظفي بنك الرياض على المشاركة في الحملات التطوعية.

1,342

عدد الموظفين المسجلين

لموظفي بنك الرياض مساهمات تطوعية متنوعة في مختلف مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي أقيمت في مختلف مدن ومناطق المملكة.

## سفراء بكرة

103  
عدد الساعات  
التطوعية



32  
متطوع



2020

811  
عدد الساعات  
التطوعية



395  
متطوع



2021



# المجتمع

## جائزة الخليج للأستدامة 2021

جائزة أفضل برنامج تعليمي  
أو توعوي مستدام.



## أول مستشفى غير ربحي في المملكة

توقيع اتفاقية مع شركة باب الخير  
الطبية لبناء أول مستشفى غير  
ربحي في المملكة.





## المجتمع

## التبرعات

ارتفاع عدد حسابات تبرعات الجمعيات الخيرية التي افتتحت مع بنك الرياض.

28.6%

2021

العمليات  
410,954

المبلغ  
SAR 15,646,855.29

2020

العمليات  
319,347

المبلغ  
SAR 16,131,952.29



# البيئة





## البيئة

## مبادرة إعادة التدوير

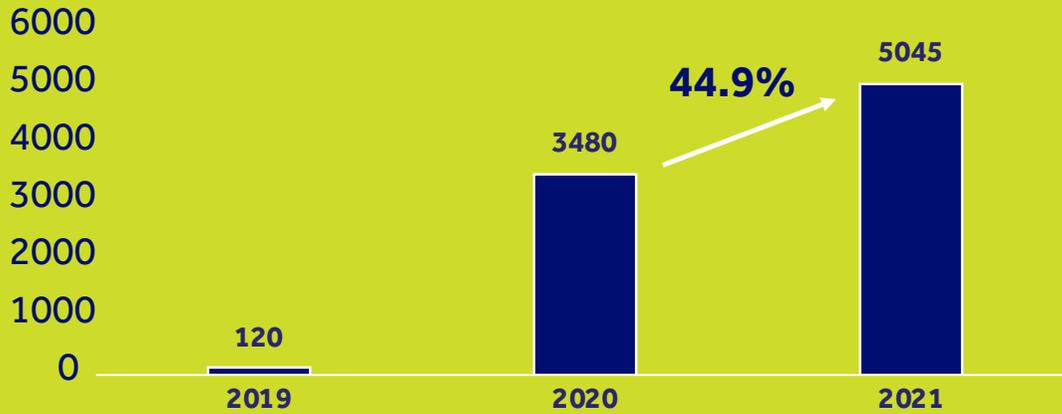
واصل بنك الرياض دعمه لمشروع إعادة التدوير بوضع سلات إعادة التدوير بالقرب من الموظفين و نشر رسائل توعوية عبر التواصل الداخلي بضرورة الحفاظ على البيئة من خلال التقليل من استهلاك الورق وإعادة التدوير.

خصص البنك في كافة قطاعاته و10 من فروع صناديق لإعادة تدوير بمعدل واحدة للورق وواحدة للبلاستيك.





## بيانات اعادة التدوير كيلو جرام \ سنة



## مبادرة إعادة التدوير

في منتصف عام 2021 ، حققنا إنجازاً رئيسياً في جهود الاستدامة لدينا من خلال توسيع برنامج إعادة التدوير و إضافة 10 فروع كمشروع تجريبي.





## مبادرة إعادة التدوير



35,315

جالون ماء

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



85.7

شجرة

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



11.6

متر مكعب  
من النفايات

13 CLIMATE ACTION



20.18

طن من ثاني  
اكسيد الكربون

14 LIFE BELOW WATER



20,180 KW

حفظ الطاقة

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS





# البيئة

## مبادرة إعادة التدوير

تواصل إدارة المسؤولية الاجتماعية جهودها في حث الموظفين على إعادة تدوير الورق المستخدم.

5,050 كج



2021	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول
الورق المطبوع بالكيلو جرام				
3,174.22	676.6	634.14	872.88	990.6
الورق المعاد تدويره بالكيلو جرام				
1,809	332	462	396	619
النسبة				
57%	49%	73%	45%	62%

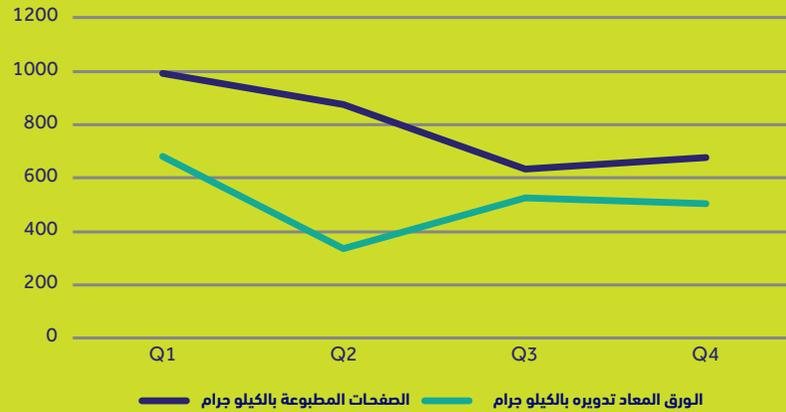
2020

استهلاك الورق و التكلفة	
كمية الورق	التكلفة بالريال
55,652,500	1,153,826.55

2021

استهلاك الورق و التكلفة	
كمية الورق	التكلفة بالريال
45,855,000	946,599.50

### اعادة التدوير في المبنى الرئيسي



# 2021

انخفاض  
التكلفة 18%





2020	2021
SAR 11,355,281.20	SAR 7,958,106.64
KW 35,730,720.67	KW 25,040,118.06



2018	2021
SAR 145,538.75	SAR 85,500.00
KW 461,353.93	KW 289,830.51

## مبادرة حفظ الطاقة

تم تركيب مؤقت ذكي لتقليل استهلاك الكهرباء من خلال التحكم في جدول تشغيل وحدات التيار المتردد بالإضافة إلى التحكم في درجة الحرارة بناءً على ساعات عمل الموظفين. تم تحسينه بالكامل بحلول يوليو 2021

## فرع القدس

تم تركيب مؤقت ذكي لتقليل استهلاك الكهرباء من خلال التحكم في جدول تشغيل وحدات التكييف فقط حسب ساعات عمل الفرع.





# البيئة



38 KG  
زجاج



54 KG  
ورق

178 KG  
بلاستيك

## مبادرة تنظيف الشاطئ

تم تنظيف شاطئ خليج سلمان في جدة في تاريخ 31 ديسمبر بالتعاون مع متطوعي بنك الرياض و أسرهم بهدف توعية أفراد المجتمع بأهمية حماية البيئة.



### إعادة تدوير الأجهزة الكهربائية

استشعارًا بالمسؤولية المجتمعية لدى بنك الرياض، وسعيًا لتحقيق الحفاظ على البيئة من أضرار المخلفات الإلكترونية، ساهمنا بالتعاون مع جمعية ارتقاء في التبرع بـ 226 جهاز حاسب آلي ليتم توزيعها على الجهات الخيرية والتعليمية في جميع أنحاء المملكة وشملت المبادرة 18 جمعية و 3 مدارس.



الاجهزة	الكمية
كمبيوتر مكتبي	226
شاشة كمبيوتر	235
طابعة	22
ماسح ضوئي	5
المجموع	488





# الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات





## الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بيئي	اجتماعي	الحوكمة	التنوع
المشاريع المتجددة & الخضراء 28 مشروع، بتكلفة +52 بليون ريال سعودي، وتمويل بمبلغ 7.4 بليون ريال سعودي من بنك الرياض	87 مسجل كمتبرع بالأعضاء	ISO/IEC 27001:2013 الأمن السيبراني	19 موظف من ذوي الاعاقة
خفض استهلاك الكهرباء بنسبة 20% في مبنى قلب الرياض، وخفض نسبة استهلاك 47.5% في المباني الرئيسية، و 4.66% في 239 فروع ومستودعات	410,954 عملية تبرع بمبلغ 15,646,855.29 ريال سعودي لحسابات التبرع	شهادة (PCI DSS)	7.45% النمو في توظيف النساء من 2015
5,050 KG مجموع اعادة تدوير الورق و البلاستيك، توفير 35,315 جالون من الماء، وحماية 86 شجرة، و تقليل 12 متر مربع من النفايات، 20.18 طن من ثاني اكسيد الكربون، توفير 20.180 كيلو واط من الطاقة	549 متبرع ML 247,050 تبرع بالدم	ISO22301:2019 استمرارية الاعمال ISO	26.8% النسبة المئوية لتوظيف النساء
	20 من خريجي ABA في عام 2021 بإجمالي 37 خريجاً	3 أعضاء مجلس إدارة مستقلين	2,774 عميل من ذوي الاعاقة
	20 برنامج مسؤولية اجتماعية في 30 مدينة	8 اجتماعات للشرعية، 8 فتاوى، في 2021 مجموع 143	
	395 متطوع - 811 ساعة تطوعية	55 سياسة، 21 لوائح لجان 384 عملية	
	22,657 مجموع الايام التدريبية		
	SAR 48 M مجموع التبرعات		
	117,082.10 مليون ريال سعودي لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، كما حصل على التصنيف الأول في عدد الكيانات التي يمولها (البنوك وغير البنوك) وحجم القروض الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال برنامج كفاءة.		
	7 فروع نموذجية في الوصول الشامل		





## الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

28

المشاريع الممولة

+52

مشروع بقيمة مليار

7,4

المساهمة التمويلية بمليار  
من بنك الرياض

تماشياً مع استراتيجية بنك الرياض 2025، وكجزء من مسؤوليتنا الاجتماعية تجاه البيئة، أطلقنا "مبادرات مصرفية للطاقة الخضراء والمتجددة" لقياس دعم البنك في تمويل المشاريع ذات الصلة تزامناً مع إطلاق مبادرة السعودية الخضراء.

بنك الرياض يدعم بيئة الرياض  
البيئية المحيطة بالبنك

بنك الرياض يطلق  
**المصرفية الخضراء والمتجددة**  
من خلال الإنشاء والمشاركة في مبادرات  
ومشاريع البيئة الخضراء والطاقة المتجددة

عدد المشاريع الممولة	قيمة المشاريع	مساهمة البنك التمويلية
28 مشروع	52+ مليار ريال	7.4 مليار ريال

أنواع المشاريع

- طاقة متجددة
- إدارة المياه
- طاقة شمسية
- التشجير وازدي
- إعادة التدوير
- هيدروجين
- مرافق متعددة الاستخدامات

riyadbank.com  
92 000 1816

بنك الرياض  
riyad bank

SAUDI  
GREEN  
INITIATIVE

## المصرفية الخضراء المتجددة





المساهمة في مبادرة السعودية الخضراء والطاقة المتجددة من خلال إطلاق 10 برامج كجزء من البرامج المصرفية الخضراء والمتجددة لتتماشى مع رؤية المملكة 2030.

- المباني الخضراء الذكية
- سلاسل التوريد الخضراء
- استثمارات عالمية في المشاريع الخضراء
- الشركات الصغيرة والمتوسطة الخضراء
- الصناعات الخضراء
- الطاقة الخضراء
- الأرض الخضراء
- النقل الأخضر
- التكنولوجيا المالية الخضراء

## الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



### المصرفية الخضراء والمتجددة

وقع بنك الرياض مذكرة تفاهم مع سبارك لخلق وتطوير مبادرات الحاضر والمستقبل، وتهدف هذه المذكرة إلى تطوير مبادرات مختلفة وذلك من خلال نماذج عمل مبتكرة صممت لدعم إمكانات الأعمال الهادفة إلى تحقيق البرامج المستهدفة لرؤية المملكة 2030.

بنك الرياض جمع بوضوح وبنوك  
البنوك العربية في السعودية

مركز تطوير مبادرات  
وممكّنات الأعمال

اتفاقية تعاون..  
مبادرات المستقبل للحاضر  
مع مدينة الملك سلمان للطاقة

**10** مبادرات..

**مشاريع سبارك**

- سبارك مشروع
- سبارك Pay
- سبارك استضافة وخضرة إيفاق
- سبارك العملاء

**سبارك أعمال**

- مركز سبارك أعمال
- سبارك ممكّنات أعمال
- سبارك محتوى محلي
- سبارك Think

**سبارك حياة**

- سبارك جودة حياة
- سبارك Press

تساهم المبادرات في ..

**25** هدف  
من 96 في رؤية  
المملكة 2030

**12** محور  
اقتصادي  
واجتماعي

التنمية المستدامة  
البيئة  
الصحة والسلامة والبيئة  
تمكين المرأة  
البيئة والمناخ  
التعليم والتدريب  
والوظيف

الذكاء والابتكار والريادة  
الخدمات الاجتماعية  
الطاقة والتجارة والزراعة  
الإنصاف والرقمنة  
الرياح والريادة والسرعة  
والثقافة

بنك الرياض  
riyadbank.com  
92 000 2470

سبارك  
بنك الرياض  
riyadbank.com





## الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

### تكنولوجيا الصحراء الصناعية

توقيع اتفاقية مع تقنيات الصحراء لدعم مشاريع الطاقة المتجددة

- دعم الشركات للتحويل إلى بيئة خضراء ومنتجات الطاقة الفعالة
- دعم المبادرة السعودية المتعلقة بالطاقة المتجددة
- عروض خاصة ذات الصلة بالبرنامج
- دعم منتجي ومصنعي الخضراء والمنتجات الفعالة والخدمات
- تسريع استخدام منتجات الطاقة الفعالة والخضراء والخدمات
- مبيعات الشركة من المنتجات الخضراء وكفاءة الطاقة.

بنك الرياض ناصح رفاهية وإشراف  
البنك المركزي السعودي

مركز تطوير مبادرات  
وممكّنات الأعمال

### تكنولوجيات الصحراء للصناعة..

تنضم إلى المصرفية الخضراء  
والمتجددة من بنك الرياض

تم توقيع مذكرة تفاهم  
لتأسيس برنامج مشترك لدعم..

1 مبيعات الشركة من  
المنتجات الخضراء  
وكفاءة الطاقة

2 مشتريات المنشآت  
من منتجات الشركة

3 تخفيضات وإعفاءات  
خاصة بالبرنامج

#### يساهم البرنامج في..

- تحفيز المنشآت  
وتسهيل الدخول إلى  
المنتجات الخضراء  
وكفاءة الطاقة
- دعم مبادرات  
المنطقة في الطاقة  
المتجددة وكفاءة  
الطاقة
- دعم مهنيي  
وموردي المنتجات  
والخدمات الخضراء  
وكفاءة الطاقة
- تسريع انتشار  
استخدام منتجات  
كفاءة الطاقة

لمزيد من المعلومات  
riyadbank.com  
92 000 1816

بنك الرياض  
riyad bank

desert  
technologies

92 000 1816

92 000 1816





# الاقتصاد





## الاقتصاد

### منصة وصل

إطلاق "منصة وصل" وهي منصة ابتكار مفتوحة لتمكين رواد الأعمال والمطورين للوصول إلى بيئة الاختبار التي تحاكي البيانات المصرفية المحلية الحقيقية بسهولة وبأمان،

يأتي ذلك تأكيداً بأن لبنك الرياض دوراً رائداً في تسريع الابتكار في القطاع المالي بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.



عدد المبتكرين المسجلين 60





# الاقتصاد

## إطلاق مركز تطوير المبادرات وممكنات الأعمال

- إطلاق أول مركز في المملكة متخصص في تصميم وتطوير مبادرات لدعم ممكّنات الأعمال للجهات الحكومية وقطاع الأعمال عبر:
- موازنة تصميم المبادرات للمشاركة في تحقيق أكبر عدد ممكن من أهداف رؤية المملكة 2030 وتوصيات مجموعة العشرين ومؤشرات المملكة عالمياً
  - القدرة التنافسية وسهولة الأعمال
  - إمكانية انضمام الجهات الحكومية إلى برنامج "النجاح الشامل" لتعزيز الاندماج بين مبادرات الوكالات وبرامجها لدعم عوامل التمكين التجارية والسرعة والجودة في الانطلاق والتنفيذ وخفض تكاليف المبادرات والمستفيدين

VISION 2030  
رؤية المملكة العربية السعودية  
بنك الرياض  
بنك الرياض  
بنك الرياض

إطلاق مركز..  
تطوير مبادرات  
وممكنات الأعمال

أول مركز بالمملكة  
يخص بتصميم وتطوير  
مبادرات دعم ممكنات  
الأعمال للجهات  
الحكومية وقطاع  
الأعمال

موازنة تصميم المبادرات  
للمشاركة في تحقيق أكبر  
عدد ممكن من أهداف رؤية  
السعودية 2030 وتوصيات  
مجموعة العشرين ومؤشرات  
المملكة في التنافسية  
العالمية وسهولة الأعمال

إمكانية مساهمة الجهات  
الحكومية في "النجاح  
الشامل" لتعزيز التنافسية  
عبر مبادرات وبرامج  
الجهات لدعم ممكنات  
الأعمال

أهداف  
المركز..

1 تصميم خيارات الدعم  
حسب ممكنات الأعمال  
في كل قطاع

2 اختيار الجهات لمبادراتها  
من خلال المركز قبل  
الإطلاق الفعلي

3 استفادة المنشآت  
والجهات من قاعدة  
بيانات المركز في تحديد  
المبادرات المناسبة  
وللاهي التكرار  
والترجوعية

4 حلقة وصل بين الجهات  
وقطاع الأعمال من  
خلال منصة واحدة

بنك الرياض  
riyad bank

riyadbank.com  
92 000 1816





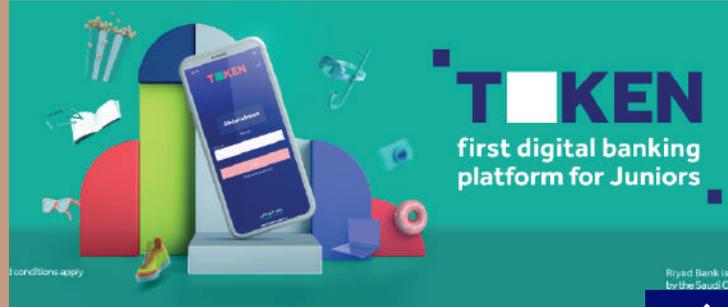


## الاقتصاد



### نمول لنصنع ونستثمر لتصنع

إطلاق مبادرتي "نمول لتصنع" و"نستثمر لتصنع" بقيمة 6 مليارات ريال لدعم تصنيع المنتجات وذلك بالشراكة مع ندلب.



### توكن

إطلاق أول بنك متنقل في المملكة مخصص للأطفال، تهدف إلى تعليم الأطفال الخدمات المصرفية، وتشجيع الجيل القادم من العملاء للتعرف على قيمة الأموال والبيع بالتجزئة تطبيق الهاتف المحمول، "Token Junior Banking".



### اتفاقية البحر الاحمر

ضمن إطار دعم البنك "مبادرة التمويل الأخضر" بنك الرياض يساهم بـ 2.95 مليار ريال بمجموع مساهمات بلغت 14.120 مليار ريال سعودي لتمويل تطوير المرحلة الأولى من وجهة البحر الأحمر.





# الاقتصاد

بنك الرياض طامع لقيادة وإشراف  
البنك المركزي السعودي

**بنك الرياض يحصل على جائزة  
أفضل بنك في الشرق الأوسط  
للمنشآت الصغيرة والمتوسطة**

مقدمة من يوروموني لعام 2021

بنك الرياض  
riyad bank

riyadbank.com  
92 000 2470

بنك الرياض  
riyad bank

بنك الرياض طامع لقيادة وإشراف  
البنك المركزي السعودي

**المملكة..  
في المركز السابع**

وفقاً لتقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2020/2021م

مساهمات بنك الرياض في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

البنك...  
**الأعلى تخصيصاً**  
من محافظته الائتمانية بنسبة 13% تمويل  
قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تمويل...  
**41%**  
من المنشآت الحاصلة على تمويل مصرفي  
بالتعاون مع برنامج كفاءة

جائزة...  
**أفضل بنك**  
في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة  
في الشرق الأوسط من قبل يوروموني  
وآسيا موني

جائزة...  
**أفضل بنك**  
في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة  
من قبل برنامج كفاءة ومؤسسة IFS

ورش عمل توعوية وتثقيفية  
للمنشآت الصغيرة والمتوسطة تجاوز عدد  
المستفيدين منها خلال عام 2020م نحو

تخصيص نحو...  
**29 مركز مختص**  
في تمويل ومصرفية المنشآت الصغيرة  
والمتوسطة عبر المملكة

لمزيد من المعلومات  
riyadbank.com  
92 000 1816

بنك الرياض  
riyad bank

**منشآت**  
monsha'at

**كفالة**  
Kafalah

برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority  
Small & Medium Enterprises Loan Guarantee Program

**دعم المنشآت الصغيرة و المتوسطة**

حصد جائزة أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة  
من:

يوروموني ■ كفاءة ■ منشآت  
IFS ■ آسيا موني

يملك بنك الرياض أعلى محفظة  
الشركات الصغيرة والمتوسطة،  
وأكبر دفتر قرض للشركات  
الصغيرة والمتوسطة بنسبة:

41%

قمنا أيضاً بتوسيع عملياتنا للشركات الصغيرة من خلال إضافة 29 مركزاً مخصصاً في جميع أنحاء المملكة بشكل كامل و رقمنة عملية الإقراض للشركات الصغيرة والمتوسطة و تعزيز قدرات وإمكانيات القوى العاملة في البنك لخدمة أفضل للشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال:

- زيادة عدد الموظفين المكرسين للخدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة
- زيادة عدد المراكز المخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة
- زيادة أيام التدريب المقدمة لموظفي الشركات الصغيرة والمتوسطة
- الاستثمار في تدريب عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة لتحسين قدرتهم العملية وبدء ورش العمل التي تعقد للشركات الصغيرة والمتوسطة ورجال الأعمال





# الاقتصاد



## برنامج تمويل الامتياز التجاري - منشآت

تم توقيع اتفاقية تعاون مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" لإطلاق برنامج تمويل الامتياز التجاري حيث سيوفر منتجات تمويل متوسطة الأجل والمنتجات التمويلية قصيرة المدى لعمليات الامتياز التجاري، بقيمة 3,000,000 ريال للمشاريع الصغيرة و المشاريع متناهية الصغر و 5,000,000 ريال للمؤسسات المتوسطة.

بنك الرياض 4000 بائع  
البنك السعودي المرموق

مركز تطوير مشاريع  
ومنتجات الأعمال

### أول مرة في المملكة إطلاق برنامج.. شركاء السياحة

25 هدف  
مالي وفيه مالي لدعم قطاع  
السياحة هوجزة على 5 قطاعات  
للتعامل للمنشآت الصغيرة  
والمتوسطة والكبيرة والتكبير  
والمشاريع التوعيه

العمل عليها  
خلال عام  
2021

7 الوجودات السياحية  
من الوجودات التي تدعمها  
الإستراتيجية الوطنية  
للسياحة

2 مليار  
ريال سعودي

الأهداف  
المشتركة  
مع القطاع الخاص والبنك

36 أنشطة  
الرياء

31 أنشطة  
التجارب والمغامرات  
نشاط

46 أنشطة  
الحياة العصرية  
نشاط

تحقيقاً...  
للمستهدفات  
السياحية في  
رؤية السعودية  
2030

تنفيذاً...  
لإستراتيجية  
الطرفين في القطاع  
السياحي

مواكبة...  
لبرامج تعزيز  
الشراكة مع القطاع  
الخاص "شركاء"

تفعيلاً...  
للتعاونات  
الموقعة بين  
الطرفين

لمزيد من المعلومات  
riyadbank.com  
92 000 1816

بنك الرياض  
riyad bank

صندوق التنمية  
السياحية  
Tourism Development  
Fund



## تمويل دعم تطوير برامج السياحة

إطلاق برنامج شركاء السياحة بالشراكة مع صندوق التنمية السياحية بتمويل يصل إلى 2 مليار ريال لدعم ثلاث برامج من المشاريع السياحية.





# الاقتصاد

## مبادرة الخزنة

التعاون مع مركز المسؤولية الاجتماعية لرعاية مبادرة الخزنة بهدف توعية المجتمع من خلال توفير التدريب ودورات وورش عمل في مجال الادخار لمدة 3 أشهر.



30

دورة تدريبية و ورش عمل

123,255

عدد الحضور



## شراكة خدمة جدير

الشراكة مع خدمة جدير الإلكترونية بهدف تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة وتسهيل وصولهم إلى فرص الشراء الحالية للخدمات الشركاء في القطاع العام والشركات الكبرى والقطاع الخاص.





# المعرفة





# المعرفة



## أكاديمية مداك

تعاون بنك الرياض مع أكاديمية مداك لرعاية بناء  
معمل تعليمي للروبوتات.

مستفيد متوقع سنوياً **1,000+**



## الرياض المالية

تنظيم محاضرة لطلاب جامعة الأمير سلطان،

بعنوان: سوق المال و منتجات الاستثمار

110+  
حضور



## برنامج التدريب الصيفي

يستهدف البرنامج الطلاب من أبناء واخوة موظفينا  
لتدريبهم على الحياة العملية

يستهدف البرنامج أبناء وبنات موظفي بنك الرياض  
وإخوتهم ممن هم في المرحلة الثانوية أو الجامعية،  
لتزويدهم بالأدوات اللازمة للعمل.

53

35

88





# الإحسان





# الإحسان



## مستشفى الملك فيصل التخصصي مركز أبحاث التوحد

8,496  
عدد المستفيدين



4,926  
عدد المتدربين



3,419  
عدد جلسات التشخيص والتدخل



جدد بنك الرياض اتفاقية دعم مركز أبحاث التوحد التابع لمستشفى الملك فيصل التخصصي لمدة سنة واحدة و يبلغ قيمة الدعم **10,000,000** ريال سعودي، وسيكون موجه نحو العمليات التشغيلية للمركز وأبحاثه وتطويره





# الإحسان

108  
عدد المتطوعين



6,635  
ساعات تطوعية



78  
المعلمون الذين  
تلقوا التدريب



2,255 عدد الجلسات  
314 مستفيد  
برنامج أنا أدرب طفلي



## دعم المنشآت الصغيرة و المتوسطة

مواصلة العمل وفقًا لاتفاقية وقعت في عام 2018 لمدة 5 سنوات بين بنك الرياض ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تهدف إلى تمويل مركز التميز للتوحد لمدة خمسة سنوات.

### يركز هذا التمويل على:

- عمليات المركز والأبحاث والتطوير.
- تقديم خدمات إعادة التأهيل المتخصصة للمصابين باضطراب طيف التوحد.
- المشاركة وإجراء البحوث العلمية والتطبيقية في مجال اضطراب طيف التوحد.
- توفير التدريب للمعالجين.
- تقديم الدعم للمجتمع والأسر من خلال برامج التوعية في مجال التوحد.
- توفير إعادة التأهيل المهني للأشخاص المصابين باضطراب طيف التوحد.



مركز التميز للتوحد  
Autism Center Of Excellence





# وحدة العناية بالأشخاص ذوي الإعاقة





## وحدة العناية بالأشخاص ذوي الإعاقة

بنك الرياض خاصة لرفاهة وإشراف  
البنك المركزي السعودي

يسري العرض حتى 5 أغسطس 2021

# مبادرة السبت البنفسجي

تطبيق الشروط والأحكام  
لمزيد من المعلومات  
riyadbank.com  
8001242020

بنك الرياض | بكرة  
riyad bank

YouTube Facebook Twitter Instagram LinkedIn

يعتبر بنك الرياض البنك الوحيد الذي شارك في السبت البنفسجي الذي تقيمه هيئة الأشخاص ذوي الإعاقة، وتم تقديم عروض متنوعة على بعض المنتجات للأشخاص ذوي الإعاقة، وتمت مشاركتها عبر قنوات التواصل الاجتماعي.

## السبت البنفسجي





## وحدة العناية بالأشخاص ذوي الإعاقة



### إمكانية الوصول

لتلبية متطلبات موظفينا وعملائنا من الأشخاص ذوي الإعاقة، تم تهيئة 7 فروع في المملكة لتتمتع بإمكانية الوصول وهي:

- الرياض
- المدينة المنورة
- الدمام
- جدة
- مكة المكرمة

سيتم تفعيل مزايا إمكانية الوصول على 5 أجهزة صراف آلي في 5 فروع حديثة لضمان تحقيق الاستقلالية المالية لعملائنا من ذوي الإعاقة.

تمكن بنك الرياض من الحصول على النسخة الذهبية من شهادة مواءمة نظير الجهود الملموسة في تطبيق أفضل الممارسات والمعايير لخلق بيئة عمل للأشخاص ذوي الإعاقة.

### تم توظيف 19 موظف جديد من ذوي الإعاقة

تم توفير أفضل ممارسات الوصل الشامل في التقنية، حيث أضيفت إلى اجتماعات Webex خدمة الإيماء الفوري للكلام، وتستهدف هذه التقنية موظفينا من ذوي الإعاقة السمعية، كما تم توفير قارئ الشاشة لموظفينا من ذوي الإعاقة البصرية.

### شهادة مواءمة الذهبية





## وحدة العناية بالأشخاص ذوي الإعاقة

تشرح الدورة آلية التعامل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة الحركية والسمعية والبصرية، بالإضافة إلى تسليط الضوء حول أنواع مختلفة من الإعاقات، إضافة إلى ذلك التطرق إلى إمكانية الوصول والتدابير التيسيرية.

5,050  
موظف متدرب



نشر الوعي

تم إدراج كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة كدورة تدريبية إلزامية لكافة موظفي بنك الرياض.



اليوم العالمي للغة الإشارة

تم تفعيل اليوم العالمي للغة الإشارة تزامنا مع اليوم الوطني، وتمثلت مشاركتنا بترجمة أغنية اليوم الوطني الخاصة ببنك الرياض إلى لغة الإشارة.





## وحدة العناية بالأشخاص ذوي الإعاقة

### اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

بالتعاون مع مكتبة الملك عبد العزيز وجمعية (سعي) تم تفعيل اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال دعوة أكثر من 70 شخصاً من ذوي الإعاقات المختلفة لضمان تفعيل ركيزتين من ركائز استراتيجية بكرة وهي " المعرفة والمجتمع ".



40 متطوع



■ أطلقنا عروض خاصة لمدة أسبوع على منتجات بنك الرياض.

■ تم مشاركة عروض خاصة حول المنتجات المصرفية مع العملاء ذوي الإعاقة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.





## وحدة العناية بالأشخاص ذوي الإعاقة

### إمكانية الوصول في يوم العائلة

حرصنا على أن يتمكن جميع زملائنا وضيوفنا من الوصول إلى جميع مناطق الفعاليات في الرياض والدمام، و تم توفير حافلات خاصة تخدم مستخدمي الكراسي المتحركة.



# يوم العائلة





# الشراكات



## ذا ستيج

رعاية لقاءات مباشرة وإثرائية بالتعاون مع ذا ستيج.  
مناقشة 6 لقاءات مباشرة حول المواضيع التالية:

- ريادة الأعمال
- دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.
- التقنية المالية
- برنامج الإدارة المالية والاقتصادية
- برامج الادخار والاستثمار



The grid contains six social media posts, each with a title and a photo of a speaker:

- إقدام:** تجربة بنك الرياض من وجهة نظر ذوي الإعاقة
- ROUND 2:** عالم منصات التمويل وإدراك المستثمرين للشركات الناشئة
- إقدام:** دور بنك التنمية الاجتماعية في تعزيز تلبية التمويل الحر
- FINTALK:** نظرة عامة على نظام التقنية المالية بالملحة
- إقدام:** (Title partially obscured)
- ROUND 1:** (Title partially obscured)

عدد الحضور

700

عدد المتحدثين

20

عدد مرات الظهور

19M

عدد المنشورات

70

عدد اللقاءات

14





# المشتريات المستدامة





# المشتريات المستدامة

## إدارة العقود والمشتريات و المساهمة في المحتوى المحلي

عملت إدارة العقود و المشتريات في بنك الرياض على أساليب وأنظمة مستدامة للشراء واختيار الموردين وإدارة المشتريات بطرق أكثر استدامة وأخلاقية وصديقة للبيئة . حيث أجريت جلسات تدريبية مع الموردين من المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتأهيلهم في خدمات المشتريات المصرفية.

4 موردين استراتيجيين وكيانات أخرى  
لاستدامة مبادرات المسؤولية  
الاجتماعية

714 مليون من مشتريات البنك من  
الشركات الصغيرة والمتوسطة  
حتى عام 2021

58 % من موردي البنك من الشركات  
الصغيرة والمتوسطة في عام  
2021

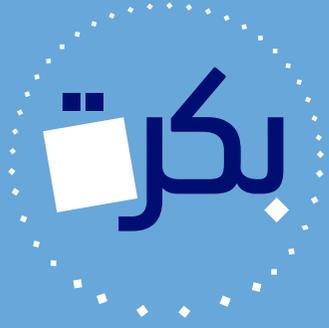
7 دورات تدريبية للشركات الصغيرة  
والمتوسطة لتأهيلهم في خدمات  
المشتريات والبضائع

2 انضمام موردين بقيادة نسائية

365 مورد في عام 2021

واحدة من أوائل الشركات الموقعة في خدمة  
جدير لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة





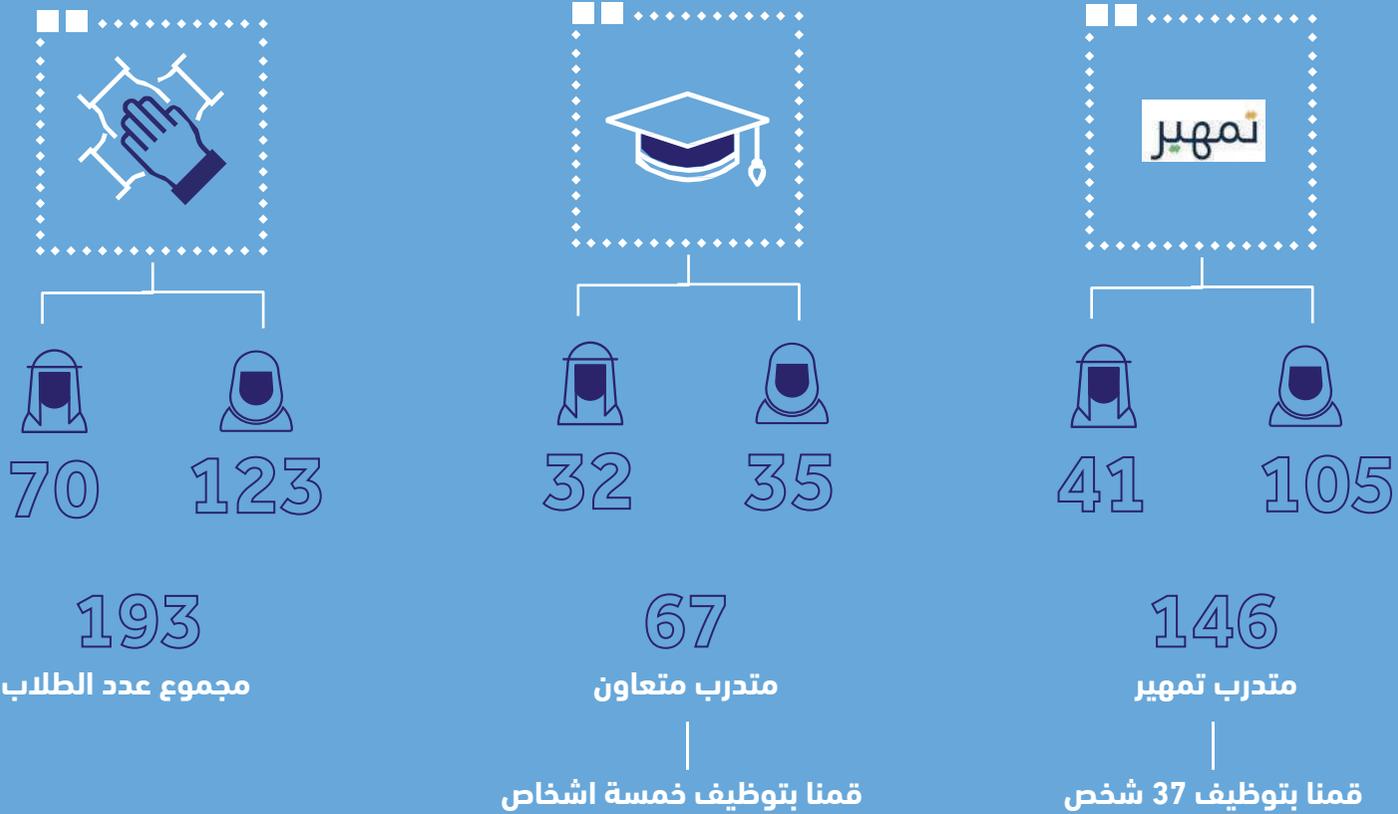
# التدريب التعاوني والتدريب الداخلي





## التدريب التعاوني والتدريب الداخلي

في عام 2021، تم تدريب أكثر من 190 طالبًا ضمن برامج التدريب الداخلي والتدريب التعاوني لمدة 3-6 أشهر داخل فروع وإدارات وأقسام البنك.





[www.bukra.riyadbank.com](http://www.bukra.riyadbank.com)