

# تقرير الاستدامة 2020



# المقدمة

في السنة الثانية من انطلاق برنامج "بكرة" للمسؤولية الاجتماعية قمنا ببناء كافة المبادرات وفق مقاييس واضحة وأربعة ركائز رئيسية وهي: المجتمع والمعرفة والاقتصاد والبيئة. ما بين مبادرات داخلية وخارجية.

وعلى الرغم من الأحداث الناجمة عن جائحة كورونا، إلا أن برنامج "بكرة" للمسؤولية الاجتماعية بينك الرياض واصل في تنفيذ مبادرات تتوافق مع رؤية السعودية لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

يسلط هذا التقرير الضوء على المبادرات والمساهمات الاجتماعية التي تم تنفيذها ومشاركتها باسم "بكرة" منذ بداية عام 2020، كما يستعرض هذا التقرير بعض الإحصائيات القيمة التي توضح أثر مبادرات برنامج "بكرة".

هدفنا هو جعل - مبادرة "بكرة" لبنك الرياض - العلامة الأولى في خارطة التنمية الاجتماعية وخلق مبادرات أكثر استدامة من أجل مستقبل أفضل، "خير اليوم، أمل بكرة".



المهندس / عبدالله بن محمد العيسى  
رئيس مجلس الإدارة  
بنك الرياض



# استراتيجية بكرة

## الرؤية:

أن يكون بنك الرياض عضوًا قياديًا في ممارسات الاستدامة التي من شأنها إضفاء قيمة للموظفين والعملاء وأصحاب العلاقة وكافة فئات المجتمع في المملكة العربية السعودية.

## الرسالة:

تقديم ممارسات المسؤولية الاجتماعية ذات قيم ومزايا تتماشى مع استراتيجية وأنشطة بنك الرياض وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية السعودية 2030.

خير اليوم، أمل ..  
بكرة

الاقتصاد بكرة  
البيئة بكرة  
المجتمع بكرة  
المعرفة بكرة

بنك الرياض  
riyadh bank



# المجتمع

بنك الرياض  
riyad bank



# المجتمع

داخلية: مبادرة التبرع بالدم



بالتعاون مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض ومستشفى الحرس الوطني بالدمام وجدة أطلق بنك الرياض هذا العام ثلاث حملات للتبرع بالدم.

بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

داخلية: مبادرة التبرع بالدم



أتيحت الفرصة لموظفي بنك الرياض للمشاركة في حملة التبرع بالدم والمساهمة في الحملة التي أطلقناها في شهري سبتمبر ونوفمبر.



292  
متبرع



128 ألف  
مل



بنك الرياض  
riyad bank



# بكر

## المجتمع

داخلية: مبادرة التبرع بالدم



بالتعاون مع غرناطة مول، ومؤسسة وتين ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أطلق بنك الرياض مبادرة التبرع بالدم في مجمع غرناطة.



90  
متبرع



40,500  
مل



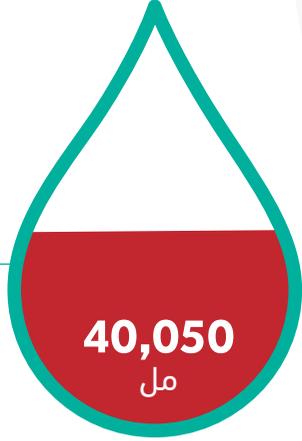
بنك الرياض  
riyad bank



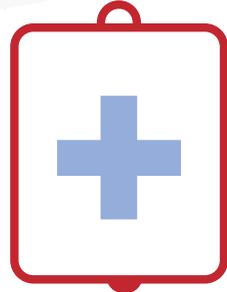


## المجتمع

89  
متبرع

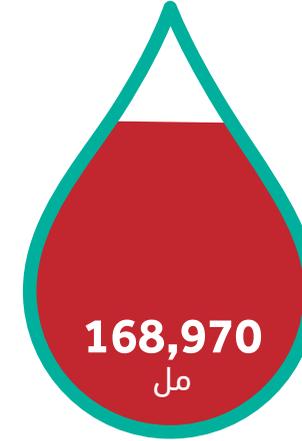


2019



4210

مبادرة التبرع بالدم



2020

382  
متبرع

ساهمت حملات التبرع بالدم في إنقاذ قرابة 1146 شخصًا

1,146 حياة\*  
\* منظمة الهلال الأحمر

بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

خارجية: إفطار رمضان



تم توزيع السلال الغذائية خلال شهر رمضان المبارك على عدد من الأسر المحتاجة في مختلف مناطق المملكة بالشراكة مع الجمعية السعودية للطعام "إطعام" وعدد من الجمعيات الأخرى.



10,000  
سلة غذائية



بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

خارجية: "كلنا مسؤول وأنا أولهم"



ساهمنا بمبلغ 17 مليون ريال سعودي كدعم للصندوق الصحي الذي أطلقتها وزارة الصحة لمكافحة انتشار فيروس كورونا ويندرج هذا الدعم تحت مظلة حملة "كلنا مسؤول وأنا أولهم" التي تهدف إلى تشجيع المسؤولية لدى أفراد المجتمع أثناء فترة الحجر الصحي لفايروس كورونا.

50,000  
جهاز طبي للممارسين الصحيين



250  
جهاز تنفس



260  
جهاز منقي للهواء



50,000  
معقم طبي



بنك الرياض  
riyad bank



## دعم الممارسين الصحيين في القطاع الخاص والعام

أعلن بنك الرياض عن التزامه بتأجيل سداد أقساط منتج التمويل الشخصي والعقاري والتمويل التأجيري لجميع العاملين في القطاع الصحي الحكومي والخاص لمدة 3 أشهر ابتداءً من أبريل تقديرًا لجهودهم الهائلة في الحفاظ على صحة المواطنين والمقيمين، في ضوء انتشار فيروس كورونا.





# المجتمع

## دعم الممارسين الصحيين في القطاع الخاص والعام

أعرب بنك الرياض عن امتنانه لأبطال الصحة لجهودهم في حماية المواطنين في جميع أنحاء المملكة وذلك من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.





## المجتمع



### داخلية: المبادرات الاجتماعية ضد جائحة كوفيد19:

■ منذ بداية مارس 2020، وبعد الكشف عن أول حالة كورونا في المملكة، سارع بنك الرياض إلى ضمان سلامة موظفي البنك، من خلال ارسال رسائل توعية داخلية عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية توضّح الإجراءات الاحترازية ضد فايروس كورونا.

■ تم تبادل الرسائل التوعوية عبر الرد الصوتي التفاعلي لبنك الرياض



20+  
برودكاست

2600+  
آلة صرف معقمة

بنك الرياض  
riyad bank





7000  
صندوق

بنك الرياض  
riyad bank

## المجتمع



داخلية: المبادرات الاجتماعية ضد جائحة كوفيد19:

### خير من قنطار علاج

تم توزيع الصناديق الاحترازية على جميع العاملين في بنك الرياض.  
تحتوي على ما يلي:

- قنّاع طبي
- معقم
- قفاز





# المجتمع

## المبادرات الاجتماعية ضد جائحة كوفيد-19:

مبادرات البنك المركزي السعودي

حجم  
المدفوعات  
المؤجلة

10,636  
قرض

19.877  
مليار

2,301  
جهة



بنك الرياض كاتر لبرنامج وبنك  
مؤسسة النقد العربي السعودي

دعم وتمويل القطاع  
الخاص عبر تعديل أو إعادة  
هيكلية التمويلات الحالية  
للقطاعات المتضررة

بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

خارجية: "مبادرة الكمبيوتر اللوحي" كلنا عطاء



بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، قمنا بتوزيع أجهزة لوحية على الطلاب المحتاجين في مختلف مناطق المملكة.



25  
متطوع



677  
جهاز لوحي



75  
ساعة تطوع



10  
مناطق



بنك الرياض  
riyadh bank





# المجتمع

داخلية: : يوم الصحة العالمي:



أجرينا تحدّيًا للياقة البدنية، شارك فيها موظفي البنك عبر سناپ شات عدد الخطوات التي تم أدائها في يوم واحد.

ثم تم اختيار ثلاثة فائزين باحتساب أعلى عدد للخطوات.

Calculate your daily steps and win with us!

معدة صح

On the occasion of World Health Day, and because we care about your health, participate with us in the fitness challenge to win a smartwatch.

(Fitbit watch)

All you have to do is to calculate your steps of one day through your phone or any application, then take a screenshot, share it through Riyad Bank Snap chat, riyadbank, and be one of the 3 winners.

\* Last day to receive the pictures is on Thursday 9 April 2020.

Good luck!

2022 Employer of Choice



1,218 كم  
مسافة

كم

1,598,465  
خطوة



بنك الرياض  
riyad bank



# المجتمع

## داخلية: بث الرسائل التوعوية:

قمنا بتفعيل الرسائل التوعوية التعليمية وإرسالها لموظفي بنك الرياض بهدف رفع مستوى الوعي بالأيام العالمية كيوم الزهايمر، سرطان الثدي، تقارير إعادة التدوير، اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة وغيرها باللغتين العربية والانجليزية.

والتي لاققت تفاعلاً من موظفي البنك.

# بكر



100  
برودكاست

بنك الرياض  
riyadh bank





# المجتمع

داخية: اليوم العالمي للسرطان:



لزيادة الوعي بالسرطان، قمنا بمشاركة  
برودكاست داخلي تثقيفي حول أنواع السرطان.





# المجتمع

داخلية: يوم الأرض:



قمنا بعرض برودكاست داخلي تثقيفي لتوعية موظفي البنك بيوم الأرض، واشراكهم من خلال تنفيذ اختبار قصير حول يوم الأرض.

بنك الرياض  
riyad bank



## Earth Day

Earth Day has been celebrated every April 22nd since 1970. The main aim of Earth Day is to raise awareness on the importance of preserving the earth and reducing the negative consequences of misusing its resources.

### Earth Day Tips

- Recycle paper, plastic and glass
- Use reusable bottles for water, and reusable mugs for coffee
- Use environmentally friendly, non-toxic cleaning products
- Turn off lights when you leave a room
- Use energy-efficient appliances and electronics
- Replace inefficient incandescent light bulbs with efficient CFLs or LEDs



Join us and test your knowledge with a short quiz about Earth Day! By clicking over the link or scanning the QR Code.

2022

Social Responsibility

بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

## داخلية: شهر التوعية بسرطان الثدي:

كجزء من مشاركتنا مع موظفينا في تفعيل أيام التوعية العالمية في بيئة العمل، قمنا بحملة توعوية لتثقيف موظفات البنك بسرطان الثدي.

الهدف من هذه الحملة هو رفع مستوى الوعي بهذا المرض وتذكير المجتمع بأهمية الكشف المبكر.



# بكر

## المجتمع

داخلية: اليوم العالمي للسكري:



أقمنا حملة توعوية خلال اليوم العالمي للسكري تهدف إلى زيادة الوعي بمرض السكري والتذكير بأهمية متابعة النظام الغذائي.

لذيذ، لكن أضراره أكبر!



هل تعلم أن المملكة العربية السعودية السابعة عالمياً في انتشار مرض السكري

بنك الرياض  
riyad bank

world diabetes day  
14 November



بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع



## داخلية: اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة:

لزيادة الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، قمنا بتفعيل هذا اليوم من خلال مشاركة مقطع فيديو حول تجربة موظفي بنك الرياض من ذوي الإعاقة عبر برودكاست داخلي ومنشورات على حسابات مواقع التواصل الاجتماعي لبنك الرياض.





# المجتمع

## خارجية: حسابات التبرع



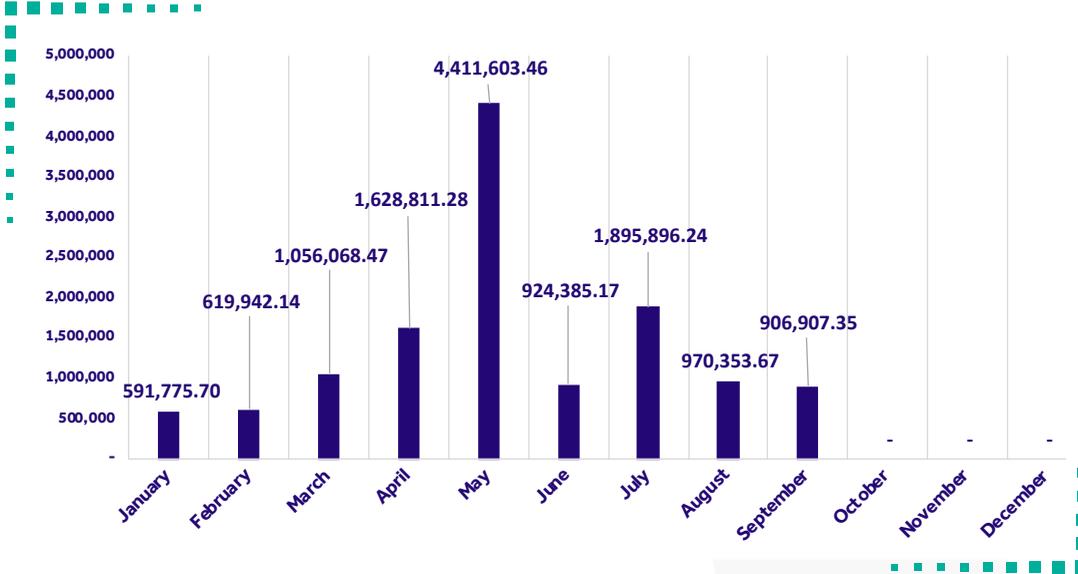
تم فتح حسابات التبرع للجمعيات الخيرية المختلفة في بنك الرياض





# المجتمع

خارجية: حسابات التبرع  
القيمة الإجمالية - كامل القنوات



بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

داخلية: اخسر لتربح:



في عام 2019، أقامت " لجنة أفضل بيئة عمل " مسابقة داخلية تهدف إلى رفع مستوى الوعي حول نمط الحياة الصحي والتشجيع على ممارسة التمارين الرياضية. استمرت المسابقة حتى مارس 2020. حصل كل فائز على 5 جرام ذهب عن كل كيلو جرام فقده (الوزن والدهون).



314 كجم  
مجموع الدهون المفقودة



359.5 كجم  
مجموع الوزن المفقود



100+  
موظف



بنك الرياض  
riyad bank



بكر

# المجتمع

داخلية: التدريب في المنزل:



خلال فترة الإغلاق، شجع بنك الرياض الموظفين على ممارسة التمارين الرياضية في المنزل لتعزيز نمط حياة صحي.

تم بث جلسات تدريب شخصية افتراضية مباشرة.



12  
جلسة



4,215  
مشاهدة

بنك الرياض  
riyad bank





احمي  
**بياناتك**  
من الاحتيال المالي #خلها\_لك



45 م  
مشاهدة

4.9 م  
تفاعل



6.5 م  
مشاهدة

965 الف  
تفاعل



14.4 م  
مشاهدة

7 م  
عدسة مستخدمة

39  
مؤثر

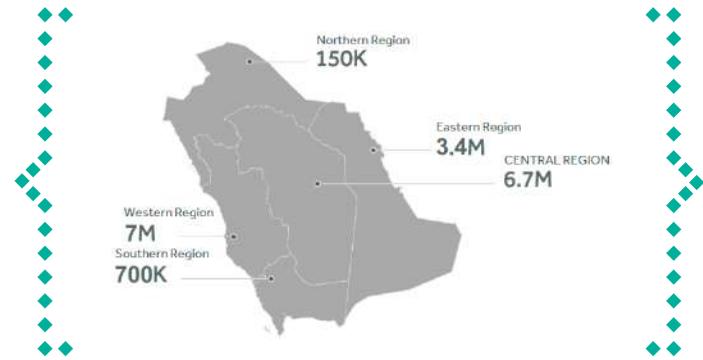
بنك الرياض  
riyadh bank

# المجتمع



خارجية : حملة الاحتيال المالي:

الوصول الخارجي



1,500,000

مجموع مرور الحشود في الأسواق





# المجتمع

خارجية: حملة الإسعافات الأولية من خلال أجهزة الصرف الآلي.  
فترة التفعيل : 11 - 17 سبتمبر/أسبوع كامل



الخدمات البنكية الإلكترونية

وعيك قد يساهم في إنقاذ حياة  
اليوم العالمي للإسعافات الأولية

بنك الرياض  
riyad bank

riyadbank.com  
92 000 2470  
f t i n

269,430  
مشاهدة  
عملاء بنك الرياض



1,900,610  
مشاهدة  
عملاء البنوك الأخرى

2,170,040

الإجمالي

بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

خارجية: حملة جمعية الزهايمر السعودية من خلال أجهزة الصرف الآلي.  
فترة النشر من 20 إلى 22 سبتمبر/ثلاثة ايام



124,726  
مشاهدة  
عملاء بنك الرياض



783,911  
مشاهدة  
عملاء البنوك الأخرى

908,637  
الإجمالي

بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

خارجية: حملة اليوم العالمي لمكافحة المخدرات من خلال أجهزة الصرف الآلي.  
فترة النشر: 26 يونيو - 2 يوليو/7 أيام



488,196  
مشاهدة  
عملاء بنك الرياض



2,564,16  
مشاهدة  
عملاء البنوك الأخرى

3,052,361  
الإجمالي



اليوم  
العالمي  
لمكافحة  
المخدرات  
26 يونيو  
2020

كلنا نسعى.. لأجلك  
We all strive for you

مديرية مكافحة المخدرات بمنطقة الرياض



بنك الرياض  
riyad bank



# المجتمع

خارجية: حملة جمعية الأطفال المعاقين من خلال أجهزة الصرف الآلي.  
فترة النشر : 20 - 22 أغسطس/3 أيام



ساهم لاستكمال مشروع  
**#خير-مكة**  
لتأهيل الأطفال ذوي الإعاقة  
#خير-مبرور

بنك الرياض  
riyad bank

بنك الرياض تابع للمجموعة المالية  
مؤسسة النقد العربي السعودي

108,349  
مشاهدة  
عملاء بنك الرياض

جمعية  
الأطفال  
المعوقين



828,335  
مشاهدة  
عملاء البنوك الأخرى

936,684  
الإجمالي

بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

خارجية: حملة كبدك من خلال أجهزة الصرف الآلي.  
فترة النشرة : فترة النشر 5 – 7 يوليو/3 ايام



153,844  
مشاهدة  
عملاء بنك الرياض



947,106  
مشاهدة  
عملاء البنوك الأخرى

1,100,950  
الإجمالي

بنك الرياض  
riyad bank





# المجتمع

خارجية : حملة علم واسترح من خلال أجهزة الصرف الآلي.  
فترة النشرة : فترة النشر من 8 إلى 21 نوفمبر/14 يوم



559,630  
مشاهدة  
عملاء بنك الرياض



3,103,400  
مشاهدة  
عملاء البنوك الأخرى

3,663,030  
الإجمالي

بنك الرياض  
riyad bank



# البيئة

بنك الرياض  
riyad bank



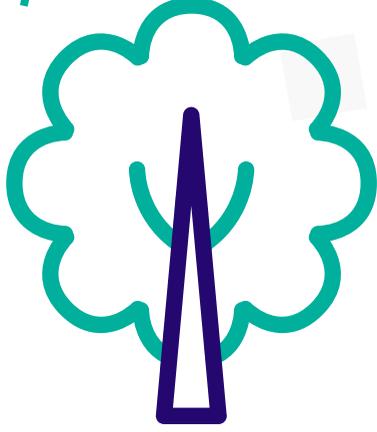
# البيئة

## داخية: مبادرة إعادة التدوير:

- واصل بنك الرياض في تنفيذ مشروع إعادة التدوير مع تشجيع موظفيه على مواصلة إعادة التدوير من خلال المشاركة في مبادرة "الحفاظ على البيئة" و "كن موظفًا مسؤولًا"
- وضع سلتين لإعادة التدوير في كل قسم (واحدة للورق وواحدة للبلاستيك).
- تم إرسال رسائل بريد إلكتروني إلى جميع الموظفين لحثهم على المشاركة واتخاذ تعهد داخلي بإعادة التدوير. حيث أظهروا التزامًا كبيرًا في تنفيذ الفكرة.



بكرت



59  
شجرة محمية

بنك الرياض  
riyad bank

# البيئة

داخية: مبادرة إعادة التدوير:



قمنا بتعزيز فكرة "نظام إعادة التدوير البيئي" في مبنى الإدارة العامة، والمكاتب الإقليمية، و12 فرعًا للبنك حول الرياض. من خلال إعادة تدوير هذه الكمية، استطاع بنك الرياض حماية 59 شجرة.



طن 2.2  
ورق



طن 1.4  
بلاستيك





# البيئة



داخلية: تقرير الانبعاثات الغازية:

أدى تبني مبادرة إعادة التدوير في البنك إلى النتائج الآتية:

- تخفيض انبعاثات الغاز الدفيئة والتلوث الذي يمكن أن يساهم في تغير المناخ. من خلال
- إعادة تدوير 3,480 كجم من النفايات القابلة لإعادة التدوير ومنع دخولها لمكبات النفايات
- استطاع بنك الرياض حماية ما يقرب من 14 طنًا من ثاني أكسيد الكربون (بيانات من وكالة حماية البيئة).
- منع بنك الرياض 80 متراً مكعباً عن مكب النفايات وذلك عن طريق إعادة تدوير 3.5 طن من المواد القابلة لإعادة التدوير. (البيانات من وكالة حماية البيئة).



حماية من 14 طن من ثاني أكسيد الكربون



منع 80 متر مكعب عن مكب النفايات





# البيئة

داخلية: مبادرة إعادة التدوير:



يعد تفعيل برنامج إعادة التدوير في بنك الرياض وسيلة لتحقيق الاستهلاك والإنتاج المستدامين وتحقيق أهداف التنمية المستدامة الأخرى المتداخلة.



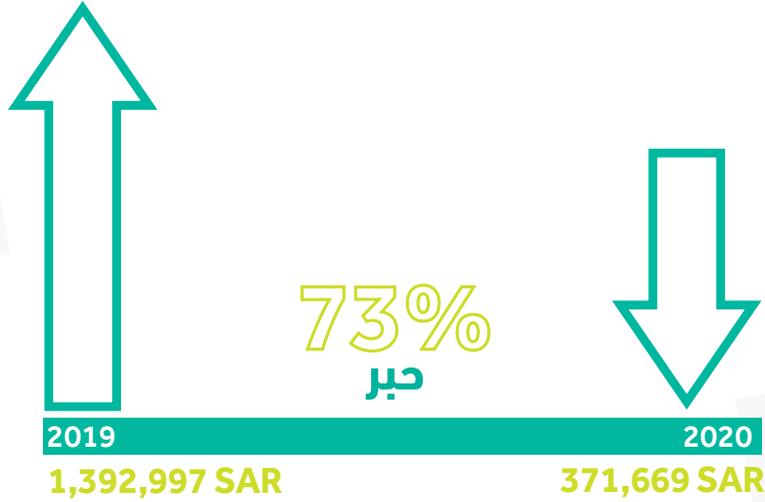


# البيئة

داخلية: توفير الورق والحبر:



نتيجة لمبادرة إعادة التدوير، أدرك الموظفون أهمية تقليل الطباعة.



7,520 كج  
توفير الورق





# البيئة

## الفروع



SAR 19,677,326.68  
2019

SAR 12,871,036.84  
( حتى نهاية شهر أكتوبر ) 2020

## داخلية : توفير الكهرباء:



بدأ وضع خط الأساس لبرنامج توفير الكهرباء في عام 2020.

نهدف إلى تخفيض استهلاك الكهرباء في عام 2021 بنسبة 15% من خلال تنفيذ حملات توعوية.



# الأعمال الخيرية

بنك الرياض  
riyad bank



# الأعمال الخيرية

خارجية: مستشفى الملك فيصل التخصصي - مركز أبحاث التوحد

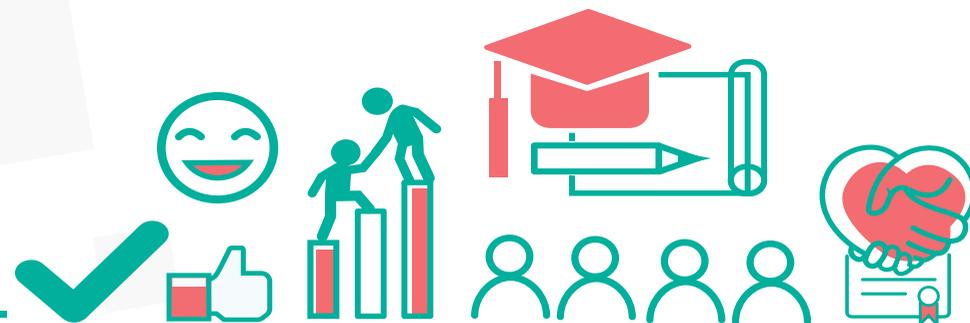


في عام 2018 وقع بنك الرياض اتفاقية مع مستشفى الملك فيصل  
التخصصي لدعم أعمال وتطوير مركز أبحاث التوحد لمدة 3 سنوات



مركز أبحاث التوحد  
Center for Autism Research

بنك الرياض  
riyad bank





# الأعمال الخيرية

خارجية : مستشفى الملك فيصل التخصصي - مركز أبحاث التوحد



1638

الجلسات الاستشارية



20

ورش عمل تحليل السلوك التطبيقي



1482

جلسات التشخيص والتدخل المبكر



بنك الرياض  
riyad bank





# الأعمال الخيرية

خارجية: مستشفى الملك فيصل التخصصي - مركز أبحاث التوحد



180

معلمون متدربون



معمل السلوك  
البشري عالي التقنية



95

تدريب الأسرة



33

أبحاث وأوراق المؤتمر



5

الكتب المنشورة وأدوات التقييم المترجمة

بنك الرياض  
riyad bank



# الأعمال الخيرية

خارجية: مستشفى الملك فيصل التخصصي - مركز أبحاث التوحد



## التدريب والتطوير

- برامج تحليل السلوك التطبيقي التدريبية (38 برنامج)
- التعاون مع جامعة نيفادا رينو لبرنامج ماجستير تحليل السلوك التطبيقي
- تخرج 20 طالبًا وطالبة كما يتوقع تخرج 20 آخرون من هذا البرنامج.
- برنامج تطوير مهني للمختصين في مجال اضطراب طيف التوحد بجامعة الأمير سطاتم: 38 مختصًا



مركز أبحاث التوحد  
Center for Autism Research

بنك الرياض  
riyad bank



# الأعمال الخيرية

خارجية: مستشفى الملك فيصل التخصصي - مركز أبحاث التوحد



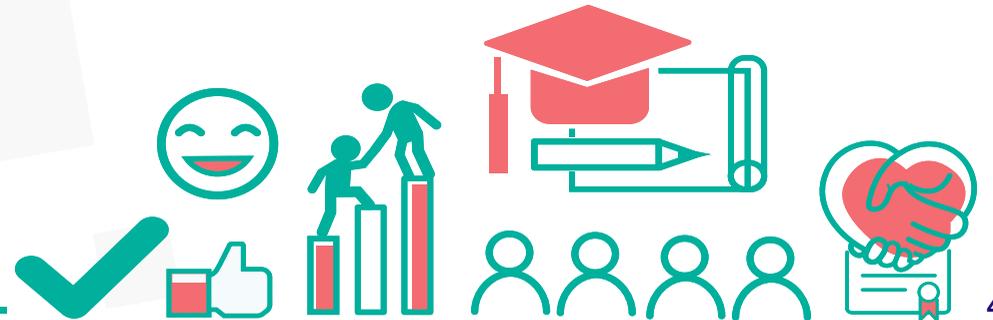
الأثر على العائد الاجتماعي

- قام المركز بإعداد تقرير عن الأثر على العائد الاجتماعي والذي قام بدراسة تأثير دعم بنك الرياض المادي على المركز والمجتمع.
- أشارت النتائج إلى أن العائد على كل (1) ريال تم صرفه من دعم بنك الرياض لمركز أبحاث التوحد قد بلغ أكثر من (3) ريالات



مركز أبحاث التوحد  
Center for Autism Research

بنك الرياض  
riyad bank





# الأعمال الخيرية

خارجية: مستشفى الملك فيصل التخصصي - مركز أبحاث التوحد  
التدريب والتطوير



مركز أبحاث التوحد  
Center for Autism Research



برنامج تحليل السلوك التطبيقي  
التدريبي بالتعاون مع جامعة نيفادا



متدربو مركز أبحاث التوحد بمستشفى الملك  
فيصل التخصصي

بنك الرياض  
riyad bank



# الأعمال الخيرية

فارجية : مستشفى الملك فيصل التخصصي - مركز أبحاث التوحد



التدريب والتطوير

- افتتاح معمل السلوك البشري لدراسة السلوك البشري باستخدام تقنيات حديثة عالية المستوى لتشخيص وتقييم اضطراب طيف التوحد
- رقمنة حوالي 70,000 وثيقة تخص ما يقارب 600 مستفيد
- جلسات عن بعد: قدم المركز العديد من الجلسات عن بعد



بنك الرياض  
riyad bank



# الأعمال الخيرية

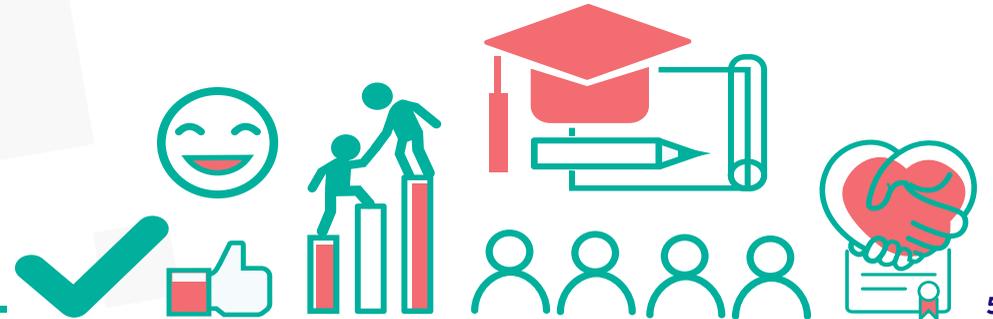
## خارجية : مركز التميز للتوحد



- في عام 2018 وقع بنك الرياض اتفاقية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لدعم مركز التميز للتوحد لمدة 5 سنوات.
- يدعم هذا الصندوق عمليات المركز وأبحاثه وتطويره.
- تقديم خدمات إعادة التأهيل المتخصصة للأشخاص المصابين باضطراب طيف التوحد.
- المشاركة وإجراء البحوث العلمية والتطبيقية في مجال اضطراب طيف التوحد
- توفير التدريب للمعالجين في مجال اضطراب طيف التوحد
- تقديم الدعم للمجتمع والأسر من خلال برامج التوعية في مجال اضطراب طيف التوحد.
- توفير إعادة التأهيل المهني للأشخاص المصابين باضطراب طيف التوحد.



مركز التميز للتوحد  
Autism Center Of Excellence





# الأعمال الخيرية

خارجية : مركز التميز للتوحد



176  
متطوع



100  
معلم متدرب



1874  
ساعة



1568 جلسة  
169 مستفيد  
برنامج أنا أدرب طفلي



بنك الرياض  
riyad bank





# الأعمال الخيرية

فارجية : مركز التميز للتوحد



**176**  
دورات تدريبية  
ورش عمل /



**19**  
مدونة صوتية



**3**  
أبحاث دراسية



**ساعة +600**  
خدمات تدخل قائمة بالمركز  
مستفيد +41  
خدمات تقييم +100



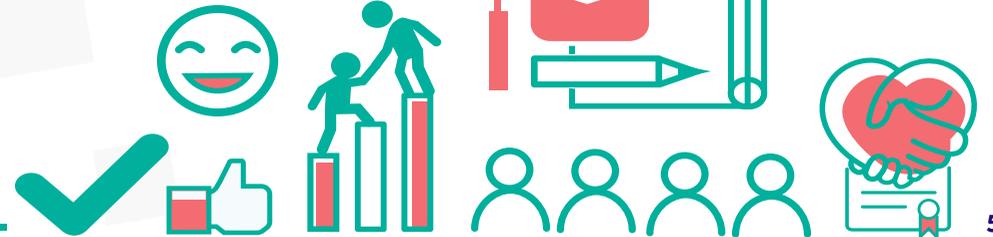
**100**  
مبادرة تدريب الأسرة



**5**  
MOUs with PNU, SCHFHS,  
PSAU, CFAR, IMAMU



بنك الرياض  
riyad bank



# الأعمال الخيرية

## خارجية : دعم الصندوق المجتمعي



- قمنا بدعم مبادرة الصندوق المجتمعي التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والهيئة العامة للأوقاف.
- غداؤنا واحد ووجبة الإفطار الرمضانية من المبادرات التي تهدف إلى تزويد العائلات المحتاجة التي تأثرت بجائحة كوفيد - 19.

**17,000**  
وجبة

**6,000**  
سلة غذاء

بنك الرياض خاضق لقراره وانضم  
مؤسسة النقد العربي السعودي

## دعم الصندوق المجتمعي

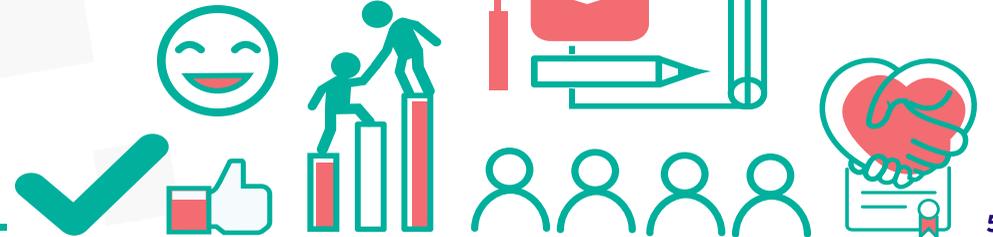
ساهم بنك الرياض بدعم قيمته **10.73** مليون ريال إلى الصندوق المجتمعي، لدعم مجموعة من المبادرات والمشروعات المجتمعية لدعم الفئات الأشد حاجة والأكثر تضرراً من فايروس كورونا

بنك الرياض  
riyad bank

بنك الرياض  
بنك الرياض  
بنك الرياض  
بنك الرياض

riyadbank.com  
92 000 2470

بنك الرياض  
riyad bank



# الأعمال الخيرية

خارجية : الجمعية المالية السعودية  
(صفا) الادخار والنمو الاقتصادي



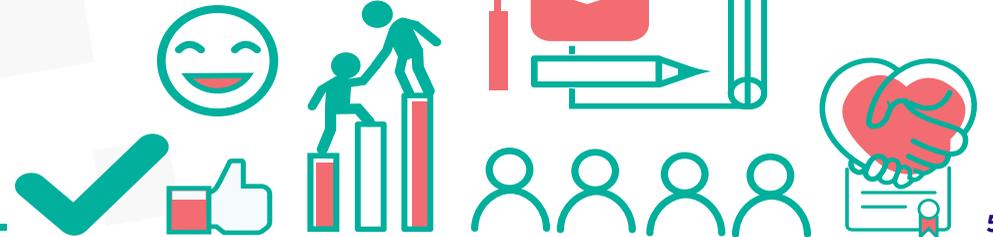
في إطار رفع مستوى الوعي حول الأمور المالية للمجتمع، قمنا برعاية ندوة عبر الإنترنت بعنوان "الادخار والنمو الاقتصادي" أقامتها الجمعية المالية السعودية.

ناقشت الجلسة أهمية الادخار لكل من الاقتصاد والفرد، والعلاقة بين الادخار والنمو الاقتصادي.



170  
الحضور

بنك الرياض  
riyad bank



# الأعمال الخيرية

خارجية : جامعة الفيصل



قمنا برعاية مبادرة من نادي ريادة الأعمال في جامعة الفيصل لتزويد الطلاب بإمكانية الوصول إلى موارد ريادة الأعمال، وبناء الوعي ومشاركة الأفكار.

“Thoughts by Riyadhah” هو أحد المشاريع التي يهدف إلى أن يكون نقطة للالتقاء وتبادل المعرفة كمركز أعمال ومقهى في جامعة الفيصل للطلاب (رواد المستقبل).



جامعة الفيصل  
Alfaisal University

لكل فنجان قهوة يتم بيعه، يتم إضافة 1 ريال سعودي إلى صندوق الفيصل الطلابي والذي يقدم أنواعًا مختلفة من المساعدات المالية لمساعدة الطلاب المحتاجين للحصول على درجة البكالوريوس. تم تسجيل 200 طالب وطالبة للاستفادة من هذا الصندوق.

بنك الرياض  
riyadh bank



# الشراكات

بنك الرياض  
riyad bank



# الشراكات

## خارجية : المركز السعودي للمسؤولية الاجتماعية / برنامج الادخار



دعم بنك الرياض برنامج الادخار الذي يقيمه المركز السعودي للمسؤولية الاجتماعية وذلك من خلال إقامة 11 دورة تدريبية، 5 ورش عمل حول الادخار المالي لمدة 4 أشهر، ويهدف البرنامج إلى رفع التوعية المجتمعية بأهمية الادخار المالي. وقد حرص البنك من خلال النشرات الدورية المرسلة داخليًا على تحفيز الموظفين لتسجيل أبناءهم وبناتهم في الجلسات التوعوية.



16

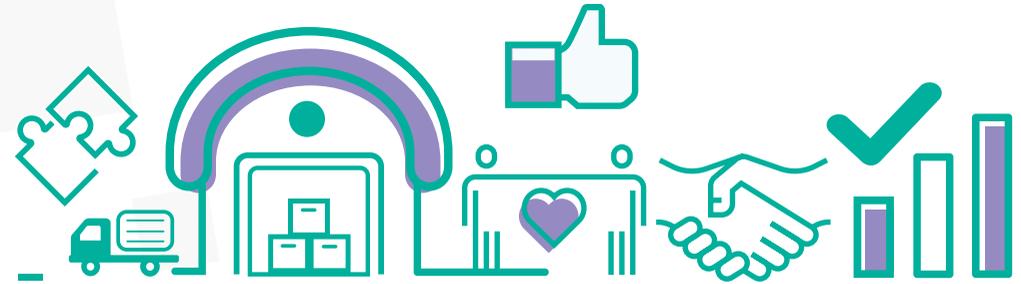
دورة تدريبية  
وورش عمل



17,434

العدد الإجمالي للحضور

بنك الرياض  
riyadh bank





# الشراكات

## خارجية : مجلس شؤون الأسرة



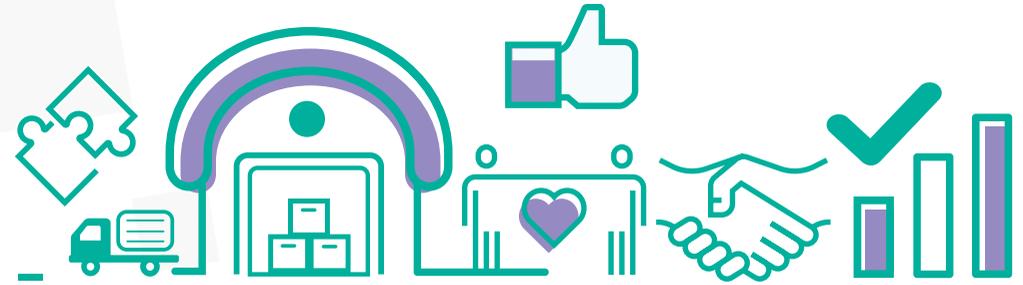
بالتعاون مع مجلس شؤون الأسرة أطلقنا برنامجًا إذاعيًا يبث على إذاعة MBC FM يهدف إلى رفع مستوى الوعي الأسري حول دور الأسرة في التنمية المجتمعية.

تم عرض 12 حلقة متنوعة تناقش دور الأسرة في المجتمع ورفع مستوى التوعية حول القيم الأسرية وتوعية الأطفال عن الأمن السيبراني والثقافة المالية والأسر والأطفال من ذوي الإعاقة وغيرها من المواضيع ذات العلاقة.



1.7 م  
مستمع

بنك الرياض  
riyadh bank





# الشراكات

خارجية : عقال



في ظل حرصنا على دعم وتمكين ريادة الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة والذي يعتبر تمكينها أحد أهداف رؤية المملكة 2030, تم توقيع اتفاقية شراكة مع عقال لتحفيز ريادة الأعمال بالمملكة

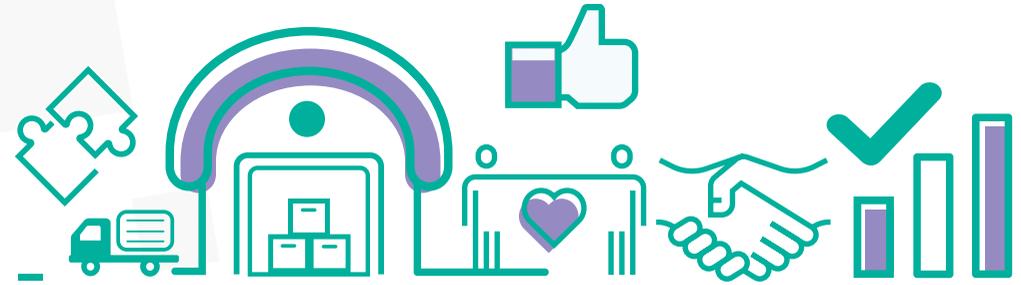
 50+  
فرصة استثمارية

 33  
شركة استشارية

 8.5+ M  
استثمارات

 60+ hours  
ساعة إرشاد وتوجيه

بنك الرياض  
riyad bank



# قسم رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



# قسم رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

داخلية :



قمنا خلال 5 أشهر بتوظيف الكفاءات من ذوي الإعاقة وذلك في مختلف إدارات البنك، مع الحرص على توفير الخدمات التيسيرية وتهيئة المباني لضمان الوصول الشامل من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.



12  
لوحة معاهد مزودة  
بطريقة برايل



1  
منزلق أرضي قابل  
للوصول.



20  
مرافق تدعم  
الوصول الشامل



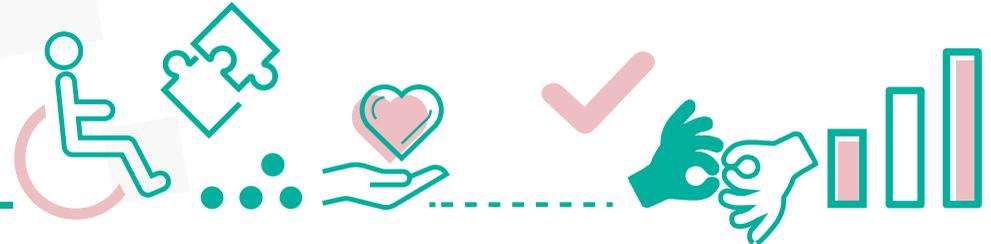
لغة الإشارة  
تقديم البرنامج التعريفي  
والإرشادي بلغة الإشارة



تقنيات مساعدة  
تقنيات مساعدة من خلال تقنية  
تحويل النص إلى كلام.



10  
موظفين من ذوي الإعاقة





# قسم رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

## داخلية : قسم الأشخاص ذوي الإعاقة



أقيمت عدد من ورش العمل لتدريب موظفينا عن أفضل السبل لدمج الموظفين من ذوي الإعاقة ولجعل بيئة العمل صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة.

## وتهدف أيضا إلى:

- بناء وعي داخلي والاستثمار في التدريب.
- ضمان إمكانية الوصول.
- تمكين استخدام التقنيات المساعدة.



8

ورش عمل

200

موظف متدرب

بنك الرياض  
riyad bank



# قسم رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

خارجية : اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة



قمنا بتفعيل اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال فعالية "عيش تجربتي" لإعطاء المشاركين فرصة تجربة بعض من ملامح حياة الأشخاص ذوي الإعاقة اليومية.



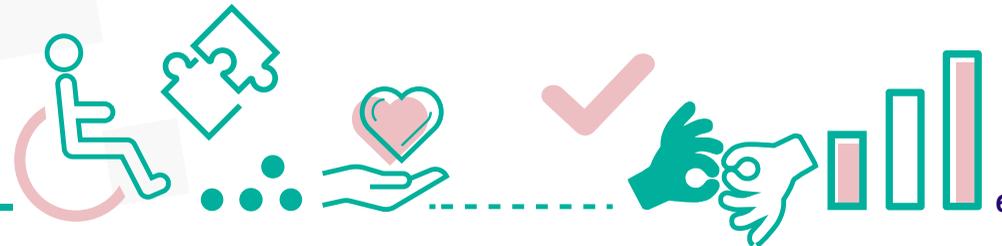
7

متطوعين



28

ساعة تطوعية



# دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة



# دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

خارجية: دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة



يدعم بنك الرياض 41% من المنشآت الصغيرة والمتوسطة

الحاصلة على دعم برنامج كفالة، حيث يملك البنك أكبر محفظة

ويعتبر أكبر مقرض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

برنامج  
كفالة  
تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة

منشآت  
monsha'at

بنك الرياض  
riyad bank





# دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

خارجية:



حصلنا على جائزة أفضل بنك داعم للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لعام 2020 من يوروموني.



تصدرنا وللسنة الرابعة على التوالي قائمة الجهات الممولة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال برنامج كفالة



حصلنا على المركز الأول كأكثر جهة تمويلية من خلال بوابة التمويل التابعة للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.



برنامج  
كفالة  
تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة

منشآت  
monsha'at

بنك الرياض  
riyad bank



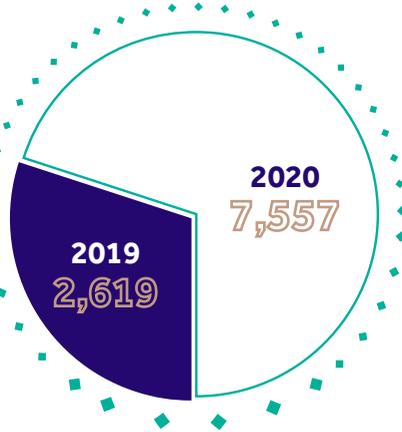


# دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

خارجية:

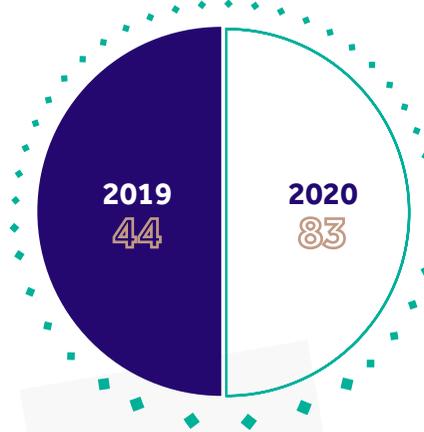


+189%



مقارنة بين عدد الموظفين السعوديين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الربع الثالث من عام 2020 ونفس الفترة من عام 2019

+53%



مقارنة بين المناصب الإشرافية التي تقلدتها السيدات في المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الربع الثالث من عام 2020 ونفس الفترة من عام 2019

برنامج  
كفالة  
تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة

منشآت  
monsha'at

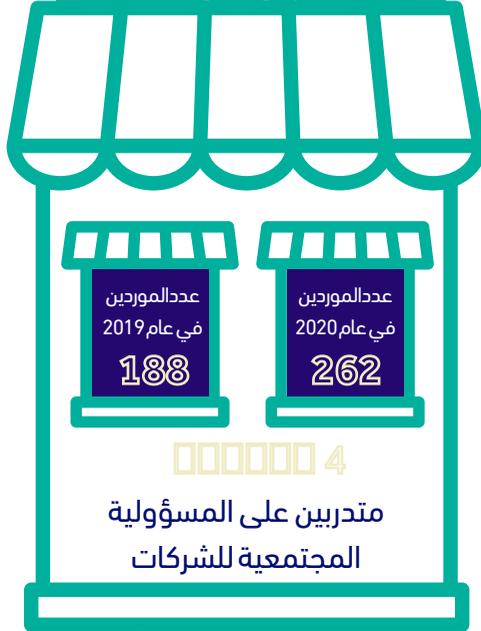
بنك الرياض  
riyad bank



# المشتريات المستدامة



موردي بنك الرياض من المنشآت  
الصغيرة والمتوسطة



بنك الرياض  
riyadh bank

## المشتريات المستدامة

داخية:



عمل قسم المشتريات في بنك الرياض على إيجاد طرق وأنظمة مستدامة تسمح للبنك بالشراء واختيار الموردين وإدارة المشتريات بأساليب أكثر استدامة، وطرق صديقة للبيئة ومسؤولة وأخلاقية، عن طريق عقد دورات وورش عمل تأهيلية عن طرق المشتريات البنكية والسلع للمنشآت الصغير والمتوسطة.



# التدريب

بنك الرياض  
riyad bank



# التدريب

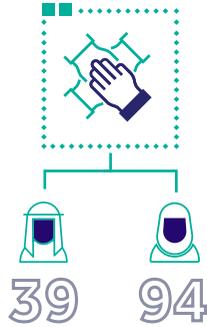
داخلية :



في عام 2020 قمنا بتعيين أكثر من 130 طالبًا وطالبة ضمن برامج التدريب والتدريب التعاوني لفترة 3-6 أشهر في مختلف فروع البنك والأقسام والإدارات.



الزيادة من  
عام 2019  
إلى 2020



134  
عدد الطلاب

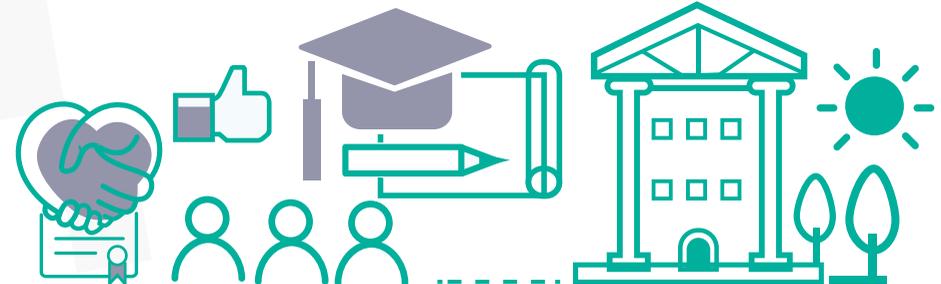


60  
متدرب



74  
متدرب من برنامج تمهير

بنك الرياض  
riyadh bank



# جائزة الملك خالد

# جائزة الملك خالد

خارجية :



شاركنا عام 2019 بجائزة الملك خالد للاستدامة التي تعتبر جزءًا من مؤسسة الملك خالد الخيرية.

بسبب جائحة كورونا تم إلغاء الجائزة لعام 2020, في حين أن تقرير الجائزة لنفس العام أشار الى أن بنك الرياض قد حصل على نتائج أفضل مقارنة بتقييماته في المشاركات السابقة.



جائزة الملك خالد  
King Khalid Award  
بناء الإنسان ... تنمية المجتمع

في 2019 حقق  
البنك أقل من  
المعدل المتوسط



في 2020 حقق البنك  
أعلى من المعدل  
المتوسط



بنك الرياض  
riyadh bank



# الحضور الإعلامي

بنك الرياض  
riyad bank

# الحضور الإعلامي

خارجية : التوعية حول فايروس كورونا



556,222  
مشاهدة

1,158,926  
مرات الظهور

66,318  
التفاعل



196,006  
مشاهدة

105,648  
مرات الظهور

74,053  
الوصول



826  
مشاهدة

20  
إعجاب

بنك الرياض  
riyad bank



# الحضور الإعلامي

خارجية: خير اليوم أمل بكرة



قمنا بنشر فيديو على قناة MBC وقناة ذكريات ومنصة تويتر للإعلان عن برنامج المسؤولية الاجتماعية "بكرة" بالإشارة الى شعار البرنامج "خير اليوم أمل بكرة".



3.6 M  
مشاهدة

8.7 M  
مرات الظهور



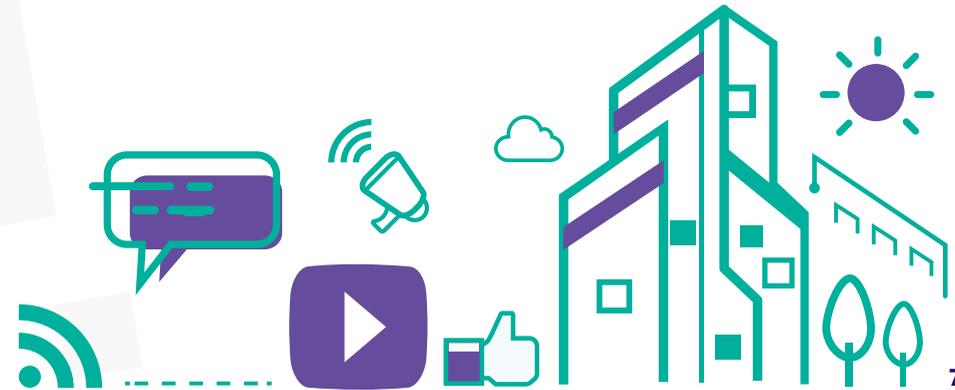
1.3 M  
مشاهدة

1.3 M  
إعجاب



989,916  
مشاهدة

بنك الرياض  
riyad bank



# الحضور الإعلامي

خارجية : اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة



8,147  
مشاهدة

93,700  
مرات الظهور

24,177  
التفاعل



1,042  
مشاهدة

21,149  
مرات الظهور

23,010  
الوصول



11,181  
مشاهدة

34,635  
مرات الظهور



# الحضور الإعلامي

خارجية: مبادرة دعم التعلم من المنزل



بنك الرياض  
@RiyadBank

لأن تعليم أبنائنا اليوم هو أملنا #بكرة  
تشرفنا بتوزيع 677 جهاز لוחي للطلاب من  
ذوي الأسر محدودة الدخل دعماً لمبادرة  
@Attaa\_Sa وبالتعاون مع @McitGovSa و  
@HRSD\_SA

Translate Tweet



199K views

8:30 PM - 07/11/2020 - Twitter Web App



207,166  
مشاهدة

407,798  
مرات الظهور

20,673  
التفاعل



1.8K  
مشاهدة

4,256  
مرات الظهور

3,651  
الوصول

64  
إعجاب

بنك الرياض  
riyad bank





# الحضور الإعلامي

خارجية : مركز التميز للتوحد



تم افتتاح المركز بشكل رسمي بتاريخ 8 نوفمبر وقد شارك المركز في بحث عالمي يدرس تأثير تداعيات فايروس كورونا على الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم.

