



## نبذة عن التقرير

يمثل هذا التقرير باكورة تقارير بنك الرياض حول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ويستعرض نظرة شاملة عن الإجراءات ونظم الحوكمة التي وضعها البنك لترسيخ الممارسات الأخلاقية وتحقيق قيمة مستدامة. كما يبرز جهود البنك في غرس ثقافة قوية للمحاسبة وتوطيد قواعد أخلاقية وصحيحة للسلوكيات المهنية التي تظهر آثارها في التفاعل والتواصل مع العملاء والموردين ومع الجهات التنظيمية والمجتمعات التي نزاول نشاطنا فيها. ونؤكد أن تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية يستكمل ما بدأناه في تقرير المسؤولية الاجتماعية الذي يمكن الاطلاع عليه من خلال موقع البنك الإلكتروني [www.riyadbank.com](http://www.riyadbank.com)

## المحتويات

### المقدمة

01

- 04 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 06 كلمة الرئيس التنفيذي
- 10 نبذة عن البنك
- 11 الرؤية والرسالة والقيم
- 12 الانتشار الجغرافي للبنك
- 14 أبرز مؤشرات أداء الاستدامة في عام 2021م

### الاستدامة في بنك الرياض

02

- 18 الاستراتيجية وإطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- 18 منهجنا في التحول المستدام
- 19 ترسيخ المسؤولية الاجتماعية والاستدامة: مبادرات بكرة
- 22 حوكمة الاستدامة
- 24 التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية
- 24 رؤية المملكة 2030
- 30 أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
- 32 فعاليات أصحاب المصلحة
- 34 المسائل الجوهرية

### توفير التمويل المستدام

03

- 38 توفير التمويل المستدام
- 38 دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية في الأنشطة المالية
- 47 دعم الشمول المالي
- 49 الابتكار في المنتجات المالية
- 50 الأداء المالي 2021م
- 50 مقاييس الأداء المالي الرئيسية

### مسؤولية المنتجات والخدمات

04

- 54 التفاعل مع العملاء وتحقيق رضاهم
- 54 الارتقاء بتجربة العملاء
- 54 الأداء: استقطاب العملاء والتفاعل معهم وتحقيق رضاهم
- 56 استراتيجية التحول الرقمي
- 56 استراتيجية التحول الرقمي
- 57 الاستعانة بالتقنية في رفع الكفاءة
- 57 أداء القنوات الرقمية
- 58 خصوصية وأمن البيانات
- 59 تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- 59 مبادرات 2021م لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
- 61 أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة في عام 2021م
- 63 غرس ثقافة إدارة سلاسل التوريد مع مراعاة القواعد الأخلاقية
- 63 توطيب المشتريات
- 64 أداء المشتريات في 2021م
- 65 حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية

### تمكين موظفينا

05

- 72 تحليل القوى العاملة
- 73 حماية رأس مالنا البشري
- 74 التوظيف
- 74 الاحتفاظ بالمواهب
- 75 التعلم والتطوير
- 76 إدارة المسار الوظيفي وتخطيط التعاقب الوظيفي
- 76 السعودية
- 76 التنوع والشمولية

### الآثار الإيجابية على المجتمع

06

- 80 دعم المجتمع والاستثمارات
- 80 المساهمة بدور فعال في مجتمعنا
- 81 دعم الأشخاص ذوي الإعاقة
- 83 الصحة والرفاهية
- 85 التعليم
- 86 برامج التدريب المهني وخبرات العمل

### تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

07

- 93 الامتثال القانوني والتنظيمي
- 95 حوكمة المخاطر
- 97 حوكمة تقنية المعلومات
- 98 الملحق 1 - معلومات الأداء فيما يخص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- 100 الملحق 2 - مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير
- 104 الملحق 3 - معلومات إدارية

### البيانات الاستشرافية

يحتوي هذا التقرير على بيانات استشرافية تتناول الأداء والمركز المالي للبنك. وننوه بأن جميع البيانات الاستشرافية قائمة حصريا على آراء البنك والدراسات التي ينفذها. وقد تختلف النتائج الواقعية بشكل ملحوظ عن توقعات البنك إذ تؤثر المخاطر المتوقعة وغير المتوقعة وحالات الشك على نشاطات البنك أو في حال عدم دقة التقديرات والافتراضات. وتتضمن العناصر التي قد تسهم في اختلاف النتائج الواقعية عن توقعات البنك أداء الأسواق المحلية والعالمية والظروف الاقتصادية وعوامل الصناعة والتغيرات التنظيمية بالإضافة إلى عوامل أخرى. ولا يستهدف بنك الرياض تحديث أو مراجعة هذه البيانات الاستشرافية ولا يتحمل أي التزام تجاه ذلك لأي سبب من الأسباب ولو توفرت معلومات جديدة عن أحداث مستقبلية. وننوه بأن المعلومات المالية الاستشرافية التي عرضها هذا التقرير المتكامل لم تخضع للتحقق ولا المراجعة من قبل مراجعي الحسابات بالبنك.

### نطاق التقرير

يغطي التقرير الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2021 بالتوازي مع دورة تقرير القوائم المالية السنوية ويُسَلط الضوء على عمليات البنك داخل المملكة العربية السعودية. ونؤكد بأنه لا يحتوي على أي معلومات تخص الشركات التابعة للبنك إلا إذا نص على ذلك. (البيانات المالية مقومة بالريال السعودي)

### القارئ المستهدف

يتناول هذا التقرير متطلبات المعلومات الهامة لكبار أصحاب المصلحة، حيث يستعرض جهودنا في تحقيق القيمة والمحافظة عليها وحمايتها من التآكل لصالح أصحاب المصلحة ولا سيما الموظفين والعملاء والمؤسسات التنظيمية والمجتمع بأسره.

### المسائل الجوهرية

نطبق مبدأ المسائل الجوهرية في تقييم المعلومات الجديرة بذكرها في تقريرنا حول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ومن هذا المنطلق، يركز هذا التقرير بشكل خاص على المسائل والفرص والتحديات التي تؤثر بشكل ملحوظ على قدرتنا على المحافظة وتحقيق القيمة لأصحاب المصلحة. وتشرح الصفحة 34 من هذا التقرير المسائل الجوهرية ومنهج البنك في تحديدها.

### الآراء والملاحظات

يمثل هذا التقرير مرجعا للتقارير التي تصدر في المستقبل، حيث نسعى لتحسين معايير التقرير عاما بعد عام. لذا يسعدنا تلقي آرائكم وملاحظاتكم على إنجازات البنك وطموحاته ونستقبلها على البريد الإلكتروني [csr@riyadbank.com](mailto:csr@riyadbank.com)



# 01

## المقدمة

يسعدنا أن نقدم لكم تقرير بنك الرياض الأول حول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ويوضح التقرير بالتفصيل جهود البنك في موائمة أنشطته مع رؤية المملكة 2030 نحو تحقيق الاستدامة والمحافظة على البيئة.





يسعدني أن أقدم لكم التقرير الأول لبنك الرياض، والذي يُبرز جهود بنك الرياض في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وفيه نستعرض بالتفصيل جهود البنك في تبني الاستدامة من خلال التخطيط للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والإجراءات التي نتخذها لغرس مبادئ الحوكمة في عمليات البنك، والتعريف بمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المرتكزة على عدة ركائز أساسية وهي المجتمع والمعرفة والاقتصاد والبيئة. والتي ستُساهم في تحقيق أهداف بنك الرياض بإرساء قاعدة متينة للنتائج الإيجابية والمستدامة التي نجنيها من الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على المدى القريب والمتوسط والبعيد، وبما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 و استراتيجية البنك 2025

## الخلفية الاقتصادية

صحيح أن النمو الاقتصادي لمملكتنا الحبيبة قد تأثر بتفشي وباء كورونا، ولكن - بخلاف الكثير من البلدان حول العالم - كان تأثير الوباء محدوداً وذلك بفضل رؤية المملكة 2030 التي دخلت حيز التنفيذ الكامل في السنوات التي سبقت تفشي الوباء مباشرة ونجحت بالفعل في جذب استثمارات أجنبية ضخمة لصالح اقتصادنا بما يتماشى مع التنوع الاقتصادي وتطوير البنية التحتية.

وكتيجة مباشرة، تعرض القطاع المصرفي بالمملكة بما فيهم بنك الرياض لانخفاض طفيف خلال ذروة الوباء ولكنه تعافى بقوة بفضل جهود المملكة في احتواء تأثيراته بتنفيذ خطوات وإجراءات مدروسة ومحكمة. وفي الواقع، نما اقتصاد المملكة بشكل أسرع في بعض فترات عام 2021م، نموًا فاق السنوات العشر الأخيرة وهذا يقف شاهدًا على التأثير الإيجابي لرؤية المملكة 2030 على اقتصاد المملكة وعلى مردود التنمية المستدامة والتنوع الاقتصادي.

وإنه لشرفٌ عظيم أن يكون لنا دورٌ في الأداء القوي للقطاع المصرفي السعودي خلال هذه الفترة، وسيظل القطاع المصرفي ركيزة قوية من ركائز تنمية المملكة في المستقبل.

## فرص الاستدامة من ثمار رؤية المملكة 2030

تركز رؤية المملكة 2030 على استدامة اقتصاد المملكة في المستقبل مما حدا ببنك الرياض أن يمنح الأولوية للاستراتيجيات التي تساعد في تحقيق الاقتصاد المستدام، وشمل ذلك تعزيز المنصات الرقمية والاستثمار في الطاقة الخضراء وتمويل مشاريع الاستدامة بالتعاون مع الجهات الرسمية ودعم الشباب السعودي الناشئ وتمويل امتلاك المسكن الخاص.

ومثال على ذلك، شملت الخدمات المصرفية الخضراء والمتجددة التي يقدمها البنك 9 برامج مخصصة لدعم تحول المملكة إلى الطاقة النظيفة. ودعمًا من البنك لقطاعات البيئة وكفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وترشيد الاستهلاك والتدوير وإدارة المياه والطاقة، اختصر البنك وقت إنهاء معاملات العملاء المحتملين المتخصصين في هذه المجالات ودعم أيضًا مبادراتهم في كثير من الأحيان.

ومما استقر في أذهان الناس أن بنك الرياض يقدم دعماً سخياً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة عززنا وكثفنا جهودنا وخدماتنا لهذا القطاع الحيوي، والتي بفضلها حصل البنك على جائزة الأداء المتميز وجائزة البنك الأفضل في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من مجلة يورومني إحدى المنشورات الرائدة على الصعيد العالمي.

وعلاوة على ذلك، تفاعل بنك الرياض مع 96 مؤشر من مؤشرات رؤية المملكة 2030، وأطلق 4 مبادرات كان لها مردود واسع، ووقع 5 مذكرات تفاهم و10 اتفاقيات، وهي خطوات تلقت الدعم من مركز مبادرات وممكنات الأعمال - الأول من نوعه بالمملكة - كما حظيت بدعم 29 مركزًا من مراكز المخصصة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مختلف مناطق المملكة.

## الموائمة مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

لا يخفى على أحد منّا أن المجتمع الدولي يواجه تحديات تمثل في تغير المناخ والتنمية المستدامة وسبيله في ذلك هو أطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي ترشد وتنسق التقارير المؤسسية. وفي الوقت الراهن يوجد تنوع كبير في معايير التقرير ولكن دائما ما تُدمج هذه المعايير ضمن أطر شاملة. وفي هذه المرحلة، يوائم بنك الرياض أعماله مع المعايير الأكثر قابلية للتطبيق في إدارة عمليات البنك المستدامة والمتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما يدعم رؤية المملكة 2030 وكافة القطاعات بالمملكة. وتشمل هذه المعايير المعيار الدولي للمسؤولية الاجتماعية (ISO 26000) ومعياري مبادئ المحاسبة (AA1000) والمبادرة العالمية لإعداد التقارير والاتفاق العالمي للأمم المتحدة.

وحصد البنك على عدد من الجوائز تقديرًا لجهوده الحثيثة في هذا المجال حيث فاز بجائزة الخليج للاستدامة عن "أفضل برنامج تعليم مستدام".

## الجوائز والشهادات

بالإضافة إلى الجوائز التي سبق ذكرها بالفعل، حصل بنك الرياض على تقدير العديد من المؤسسات عن خدماته المتميزة التي يقدمها عبر القنوات المصرفية المختلفة وكان لخدمات العملاء تقديرٌ خاص. وقد سعدنا كثيرًا بحصولنا على جائزة الفائز المتميز عن التميز في خدمة المتعاملين في نسختها الأولى ضمن جائزة محمد بن راشد للأعمال، كما حصل بنك الرياض على جائزة محمد بن راشد لتميز خدمة المتعاملين.

وفي هذا السياق، نؤكد على إيماننا الراسخ بأن رضا العملاء عن خدماتنا وبرامجنا من صميم استدامة الأعمال المصرفية ونشعر بالفخر والسعادة بحصولنا على التقدير وعدد من الجوائز عن التميز في خدمة العملاء.

## الحوكمة

إن الزملاء الأعزاء في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية يعلمون يقينا أننا لا نحدد عن المبادئ الرشيدة للحوكمة المؤسسية، ولذلك يسعدني أن أقول لكم إن أدوات الرقابة على الحوكمة الداخلية للبنك تتسم بالنضج والشمول.

وينقل التقرير الأول لبنك الرياض عن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الحوكمة إلى مستوى جديد. ورغم أننا نشرنا تقارير سابقة عن برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات على مدار سنوات عديدة، إلا أن هذا التقرير يُعبر عن رؤية البنك لفلسفة ومبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية إذ أصبح لدينا إيمانٌ بأن الإفصاح على أنشطة الحوكمة لا يقل أهمية عن الإفصاح عن الأداء المالي.

## شكر وتقدير

نطمئن أن بنك الرياض يمضي في مسيرته بخطوات واثقة برعاية آمنة من آلاف الموظفين المخلصين وما كنا لنحقق هذا النجاح والنمو إلا بجهودهم وتفانيهم.

وفي النهاية، أعلن عن رغبة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في تبني الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وأنها لن ندرج وسعا في تطبيق مبادئها على كافة عمليات وأنشطة قطاعات البنك دون استثناء. ونذكر أن هدفنا المنشود لن يكون سهل المنال، ولكننا نسير يدا بيد حتى نحقق المستقبل المستدام لمملكتنا الحبيبة وإنني على ثقة في من يعملون معي وأنهم قادرون على تحدي الصعاب وتجاوز التحديات نحو مستقبل مشرق لكل من يعيش على أرض المملكة.

## عبدالله محمد العيسى

رئيس مجلس الإدارة

تركز رؤية المملكة 2030 على استدامة اقتصاد المملكة في المستقبل مما حدا ببنك الرياض أن يمنح الأولوية للاستراتيجيات التي تساعد في تحقيق الاقتصاد المستدام.



يسعدني أن أضع بين أيديكم تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية الأول لبنك الرياض حيث يتناول القضايا الحيوية التي تواجه أنشطة البنك من منظور الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ومنذ أن طبقنا خطتنا الاستراتيجية للتنمية المستدامة في عام 2018م، كرسنا الكثير من الوقت والجهد حتى نواكب رؤية المملكة 2030 – التي خرجت للنور في 2016م – وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لنحقق مستقبلاً يتسم بالاستدامة والعدالة لأصحاب المصلحة خاصة ولشعب المملكة عامة.

وفي حين أن بنك الرياض بدأ منذ سنوات مراعاة مسؤولياته تجاه أهداف التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية، فإن هذا هو أول تقرير له عن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ولقد عملنا بجهد للتوافق مع أهداف رؤية المملكة ونحن متحمسون لمشاركتكم المشاريع والمبادرات التي أطلقناها ونؤكد على مواصالتنا السعي لتحقيق هذه الأهداف.

ومنذ انطلقت استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية، ركزنا على الجوانب التي تحظى بالأولوية لدى عملائنا وأصحاب المصلحة، والتي تشمل الأمن وسلاسل التوريد والحد من البصمة الكربونية وتحسين كفاءة الطاقة وتعزيز صحة الموظفين وسلامتهم وترسيخ أطلقيات العمل والتنوع والممارسات المهنية. ولتعزيز التزامنا بهذه الأهداف، أدرجنا مؤخرًا أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية في مؤشرات الأداء الرئيسية للإدارة التنفيذية العليا حيث دمجنا جميع عملياتنا وأهدافنا بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية في عملية تقييم مخاطر البنك، مع مراعاة المخاطر البيئية التي تشمل انبعاثات الكربون وكفاءة الطاقة وإدارة النفايات وسلاسل التوريد ورأس المال البشري وسلامة المنتجات.

وخلال العام أجرى البنك دراسة استبيان لقياس مستوى الرضا الوظيفي بين الموظفين ويسعدني أن أعلن أننا حصلنا على شهادة كونا المكان الأفضل لعمل المرأة على مستوى المملكة خلال 2021م.

## الموظفين من ذوي الإعاقة

تضم القوة العاملة بالبنك عددا كبيرا من ذوي الإعاقة وأغتنم هذه الفرصة لأعرب عن تقديري لأدائهم ونجاحهم في العمل، وقد حظيت بمقابلتهم مؤخرا حيث ناقشنا توظيفهم وعملهم في البنك، وانتابني شعورٌ وقتها أنه يجب التأكيد على أن مهاراتهم وقدراتهم – وليس إعاقاتهم – كانت المعيار الأساسي في انضمامهم للقوة العاملة.

ويومًا بعد يوم، يثبت الموظفون من ذوي الإعاقة أنهم أعضاء لا غنى عنهم في فريق

العمل حيث كان لبعضهم مساهمة كبيرة في تطوير الابتكارات التي ساعدت العملاء على الاستفادة من الاستشارات المالية، كما وضع بعضهم نفسه موضع العمل لدى البنك وقيم تجربة التعامل مع البنك كشخص من ذوي الإعاقة مما مكنا من إجراء العديد من التحسينات التي شملت خدمات أجهزة الصراف الآلي لتكون أسير استخداما بالنسبة للعملاء الذين حرموا نعمة البصر أو السمع.

وخلال عام 2021م، اتخذنا الإجراءات اللازمة لتمكين ذوي الإعاقة من الموظفين والعملاء لاستخدام 7 من فروعنا في جميع أنحاء المملكة. وقد تضمنت هذه الإجراءات تدريب أكثر من 5,000 موظف على العمل مع العملاء ذوي الإعاقة، وتوظيف 19 موظفًا إضافيًا لتسهيل الخدمات المصرفية للعملاء الذين يعانون من ضعف السمع، وذلك بفضل جهود فريق الإدارة والموظفين، التي توجت بالحصول على شهادة موائمة الذهبية تقديرًا لالتزامنا بتطبيق أفضل الممارسات وإرساء بيئة ملائمة للموظفين والعملاء من ذوي الإعاقة.

## دعم المجتمع والاقتصاد

يؤكد بنك الرياض على حرصه والتزامه بدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، إذ يتصدر البنك القطاع المصرفي بالمملكة في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، حيث افتتحنا في فبراير 2022م مركزًا رائدًا لتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة حتى يتمكن البنك من تقديم الدعم الكامل لهذا القطاع الحيوي من اقتصاد المملكة. وقد تشرفنا بافتتاح معالي وزير التجارة الدكتور ماجد القصبي مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الرياض مع الإعلان عن افتتاح مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة في جدة، ويخطط البنك لافتتاح مركز على غرار ذلك في الخبر قريبًا.

وشهد عدد عملاء البنك من المنشآت الصغيرة والمتوسطة نموًا سنويًا ملحوظًا بفضل الشراكة معنا، حيث نشجع ونقدم بقوة جهودهم نحو تحقيق الريادة المتمثلة في الانتقال تدريجيًا من المؤسسات المتناهية الصغر إلى المنشآت الصغيرة، ومن الصغيرة إلى المتوسطة، ومن المتوسطة إلى الكبيرة. فعلى مدار 55 عامًا من دعم البنك لهذا القطاع الحيوي، تحول عدد من رواد الأعمال الناشئين إلى أصحاب مشاريع مليونية.

وعلى صعيد تسهيلات القروض لصالح المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ارتفع معدل الموافقة على القروض خلال 2021م إلى 97% بزيادة 4% مقارنة بعام 2020م، وللمحافظة على هذا المعدل المرتفع من الموافقات، فإننا ننصح المنشآت الصغيرة والمتوسطة بوضع خطط وإجراءات عمل محكمة تدعم طلباتهم للحصول على التمويل. ويسعى مستشارو البنك في مجال المنشآت الصغيرة والمتوسطة إلى تجاوز جميع العقبات وحل المشاكل قبل تقديم الطلبات. ويأتي هذا في إطار استراتيجيتنا التي تسعى لفهم شامل لطبيعة نشاط عملائنا التجاري حتى يمكننا تقديم الدعم عن دراية وحكمة. ونحن ندرك أن هذا النوع من الخدمات الاستشارية لا يرفع فقط معدل الموافقات على القروض بل يعزز أيضًا نجاح العملاء.

## قضايا البيئة

تُولي خطة حكومة المملكة لرؤية 2030 الأولوية للاستدامة البيئية والتي تعد أيضًا عنصرًا حيويًا في أنشطة بنك الرياض وجانبًا هامًا من خطته الاستراتيجية التي أطلقها عام 2018م. وحتى نضمن أننا نسير على الطريق الصحيح لتقديم أعلى معايير الاستدامة البيئية، حرصنا على مواءمة خطتنا الاستراتيجية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمسؤولية الاجتماعية مع مجموعة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وتجتمع لجنة البنك للمسؤولية الاجتماعية التي تشكلت في عام 2018م شهرتًا برئاسة رئيس مجلس الإدارة ومشاركتي بصفتي الرئيس التنفيذي ومشاركة الرئيس الأول لإثراء تجربة العملاء كأعضاء دائمين. ولتحقيق هذا الهدف، تطلب اللجنة من أعضائها تقديم أفكار ومقترحات مبتكرة في كل اجتماع وتشجعهم على التفاعل مع العائلة والأصدقاء والمجتمع للتعرف على المشكلات وتطوير الأفكار والمقترحات لمعالجة القضايا المجتمعية.

وتمكنا بفضل جهود اللجنة من استمرار تعزيز استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية (CSR)، التي انطلقت تحت اسم "بكرة"، والتي تتناغم مع أفضل الممارسات التي تضعها الأطر الرئيسية المحلية والإقليمية والعالمية، بما في ذلك رؤية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

يتصدر بنك الرياض القطاع المصرفي في الاستدامة من خلال تمويل المشاريع الخضراء وتسريع وتيرة المبادرات التي تعزز أنشطة التدوير وتحافظ على البيئة.





## كلمة الرئيس التنفيذي تتمة

وتهدف استراتيجية بكرة إلى وضع حلول شاملة لقضايا التنمية المستدامة من خلال دمج المبادرات التي تشمل إعادة التدوير والحد من النفايات وزراعة الأشجار ومبادرات التنظيف. وإنني أنظر بعين التقدير والامتنان إلى أنشطة إعادة التدوير المستمرة التي يشهدها المكتب الرئيسي وفروع البنك. وتشمل المجهودات الاجتماعية والأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية وتمثل جزء لا يتجزأ من أنشطة البنك حتى أصبح الموظفون يعدونها بدهاء ضمن نشاط العمل.

كما أطلقنا مؤخرًا صكوك الاستدامة لبنك الرياض، وأصدرنا أول سندات استدامة خضراء من المستوى الأول خلال فبراير 2022م لتكون الأولى من نوعها على مستوى العالم. وقد وصل فائض الاكتتاب فيها 4.3 ضعفاً وبلغت ذروتها 3.2 مليار دولار أمريكي.

وخلال عام 2021م، أعلن بنك الرياض عن تقديم الخدمات المصرفية الخضراء والمتجددة التي تغطي 9 برامج لدعم تحول الطاقة في المملكة والتي تغطي البيئة وكفاءة الطاقة والمتجددة وترشيد الاستهلاك وإعادة التدوير ومبادرات إدارة المياه والطاقة حيث نعمل على تمويل هذه المشاريع وتسريع نشاطها بل ونقدم الدعم لها.

وفي عام 2021م أيضاً، خصص بنك الرياض 750 مليون دولار أمريكي لمشاريع وأنشطة الحكومة البيئية والاجتماعية مع توجيه معظم هذا التمويل للمشاريع البيئية.

### الحكومة

صحيح أننا نلمس نضج إطار الحكومة الداخلية للبنك واستقراره، إلا أننا ندرك أن هناك دائماً متسعاً لبذل المزيد من الجهد وإحداث المزيد من التطوير. وبعد إصدار تقرير رسمي عن برنامجنا للمسؤولية الاجتماعية على مدى السنوات القليلة الماضية، أرسدنا التزامنا بالشفافية إلى هذه المرحلة التي أصدرنا فيها لأول مرة تقريراً مفصلاً عن الحكومة البيئية والاجتماعية، ويؤكد رئيس مجلس الإدارة على التزامه القوي بالحكومة، ويعتبر تحريه للالتزام بالحكومة وتأثير أدائه مصدر قوة دافعة تحفز جميع موظفي البنك.

ويلتزم بنك الرياض بتوفير بيئة عمل تحقق العدل والمساواة وترفع قيمة المساءلة، لذا أقر البنك سياسات الإبلاغ عن المخالفات والتي تغطي جميع منسوبي البنك في كافة وحدات العمل بما في ذلك رئيس مجلس الإدارة. وتعد ثقافة الأخلاق المهنية مكوناً أصيلاً من مكونات البنك، ونهجنا هو سرعة التحرك لمواجهة وتحسين أي خلل يطرأ ولا يأتي هذا بأي حال من الأحوال على حساب أفعال الخير التي يقدمها البنك. ولا نتسامح مطلقاً مع السلوك غير الأخلاقي، وقد غرسنا في كافة أنشطة البنك وأنشطة أسسامة مبادئ القيم التي أقرناها وهي نهتم - نتفوق - نعمل معاً.

### رؤية المستقبل

في الغالب تنصب جهودنا في المسؤولية الاجتماعية على التنمية الاجتماعية والاقتصادية داخل المملكة وندرك أن الاستدامة البيئية هي محورٌ جديدٌ أتجهت المملكة إليه حديثاً. ومع ذلك، نحن مستبشرون وراضون عن رؤية المملكة 2030 والتي تولي اهتماماً كبيراً للتنمية المستدامة والمحافظة على البيئة.

وتشهد المملكة العربية السعودية قدراً كبيراً من البناء والتنمية، وجاء تعهد الحكومة ببناء مشاريع جديدة دون آثار سلبية على البيئة باعثاً على التفاؤل والأمل وهذا وصف لا يوفيه إلا القليل.

ومن هذا المنطلق، يركز بنك الرياض خلال العام المقبل على مواءمة مبادرات المسؤولية الاجتماعية والحكومة البيئية والاجتماعية وأن يحجز له موقعا رائداً في صدارة مجال الاستدامة السعودية. ويستدعي هذا الهدف جهداً كبيراً من لجنة المسؤولية الاجتماعية وتعاوناً من جانب كافة الموظفين بدءاً من تثقيف جميع منتسبي البنك في كافة أسسامة والعمل على دمج أهدافنا في جميع منتجاتنا وخدماتنا وتحسين أدوات التقرير والبناء على المنجزات التي حققناها.

### شكر وتقدير

أكرمنا الله في البنك بعدد كبير من الأفراد البارزين الذين يعملون مع بنك الرياض ولصالحه، وأود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكرهم على تفانيهم في العمل وإخلاصهم له.

وأود أن أشكر لجنة المسؤولية الاجتماعية ورئيس مجلس الإدارة على التزامه وتوجيهه كقائد لفريق العمل. ويمثل اهتمامه العميق والتزامه بمبادراتنا ومشاريعنا المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية، وشغفه بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة مصدر إلهام لنا جميعاً.

كما أعتنم الفرصة لأسلط الضوء على جهود فريق البنك من الموظفين المتطوعين. وقد بدأنا مؤخراً في مكافأة المتطوعين فصرنا لهم تذاكر لحضور الفعاليات التي تقام في جميع أنحاء مدينة الرياض لأنهم بالفعل نجومنا. فقد وهب هؤلاء الموظفون وقتهم لتوزيع الطعام على كبار السن خلال شهر رمضان المبارك والمشاركة في حملات التبرع بالدم وزيارة المستشفيات وتبرعوا بأجهزة الآيباد وبرامج التقنية للطلاب الأيتام. وتقف هذه الجهود شاهداً على قدر كبير من الشغف برؤيتنا ورسالتنا، ويستحق عليها هؤلاء المتطوعون الثناء على إنجازاتهم وإسهاماتهم.

وأخيراً وليس آخراً، أود أن أشكر موظفينا الذين هم لبنك الرياض بمثابة القلب النابض والعقل المفكر، الذين لولاهم لما وصلنا إلى ما وصلنا إليه اليوم. إن التزامكم وحرصكم على العمل وتفانيكم في سبيله يُحدث فرقاً يومياً في حياة عملائنا وأعمالهم. وأنا شخصياً سأبذل كل ما في وسعي حتى يظل بنك الرياض فخوراً بإنجازاته ويحقق هدفه كأحد أفضل أماكن العمل في المملكة.

### طارق عبدالرحمن السدحان

الرئيس التنفيذي

رأس المال  
30 مليار ريال سعودي

سنة التأسيس  
1957م

بنك الرياض  
Riyad Bank  
بكرت

استهل بنك الرياض نشاطه في عام 1957م وهو أحد أكبر المؤسسات المالية العريقة في المملكة العربية السعودية ويحتل المركز الثالث من حيث الأصول. وفي عام 2021م بلغ رأس ماله 30 مليار ريال سعودي وارتفعت نسبة حيازة الأجانب من الأسهم إلى 10%. ويزاول البنك الأنشطة المصرفية والاستثمارية داخل المملكة وخارجها، ويقدم لعملائه من الأفراد والشركات نظامًا متكاملًا من الخدمات المصرفية كما يمول الأنشطة والمشاريع التجارية والصناعية.

## رؤيتنا

أن نكون البنك الأكثر ابتكارًا والشريك الأجدر بالثقة في تقديم الحلول المالية

## رسالتنا

مساعدة شركائنا ومجتمعنا ومؤسساتنا في تحقيق تطلعاتهم كوننا الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتمامًا في مجال تقديم الحلول المالية

## قيمنا

- نهتم
- نتفوق
- نعمل معاً



وتمتد خدمات البنك لتشمل منتجات المصرفية الإسلامية للعملاء.

## مزيح الدخل التشغيلي حسب القطاع

- مصرفية الأفراد 32.4%
- مصرفية الشركات 37.3%
- الخزانة والاستثمار 21.9%
- الرياض المالية 8.4%



وتنقسم الخدمات المصرفية إلى القطاعات التالية:

## قطاع مصرفية الأفراد

تشمل خدمات الإيداع ومنتجات الائتمان والاستثمار التي يستفيد منها الأفراد والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

## قطاع مصرفية الشركات

تختص بإدارة الخدمات المصرفية للشركات التي تشمل الحسابات الجارية وعمليات الإيداع وتقديم القروض والسحب على المكشوف وغيرها من التسهيلات الائتمانية.

## قطاع الخزينة والاستثمار

يقدم بصفة رئيسية خدمات أسواق المال وخدمات التداول وخدمات الخزينة ومنتجات المشتقات المالية وكذلك إدارة المحافظ الاستثمارية بالمجموعة.

## قطاع خدمات الاستثمار والوساطة

يشمل خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الموجودات المرتبطة بخدمات التعامل والإدارة والترتيب وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية.



## الانتشار الجغرافي للبنك

يلبي البنك احتياجات عملائه ويزاول نشاطه عبر شبكة تضم 340 فرعاً مَرخَصاً في المملكة العربية السعودية، إضافةً إلى فرع في لندن بالمملكة المتحدة ووكالة هيوستن بالولايات المتحدة ومكتب تمثيلي في سنغافورة، وقريباً مكتب تمثيلي في الصين.

المكتب الرئيسي في المملكة العربية السعودية، الرياض



# 340

### الانتشار الجغرافي للبنك

لندن  
فرع واحد



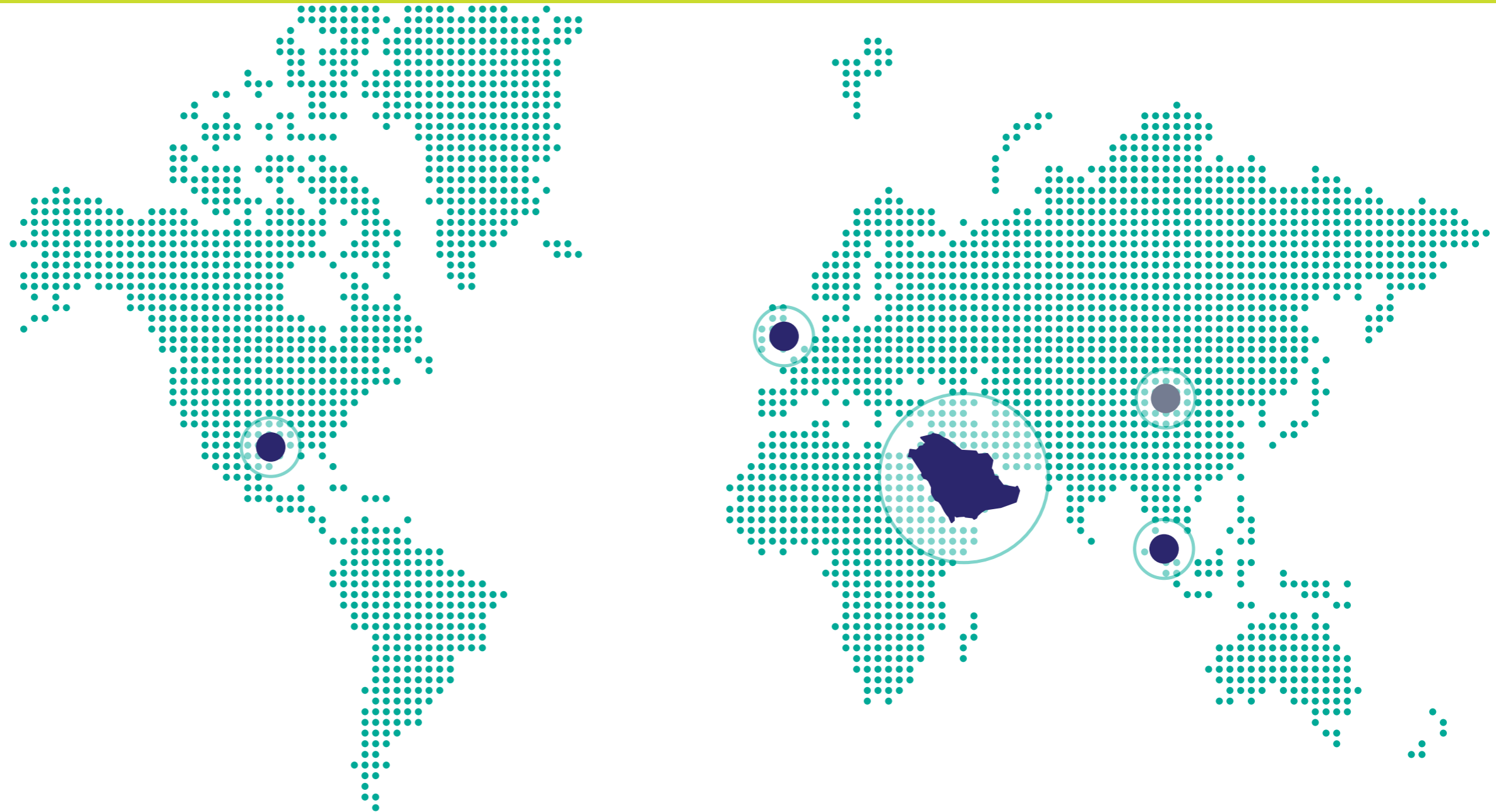
هيوستن  
وكالة واحدة



سنغافورة  
مكتب تمثيلي واحد



قريباً في الصين



+5,200  
موظف



340  
فرعاً مَرخَصاً



138,511  
عدد نقاط البيع

2,242  
عدد أجهزة الصراف الآلي

بنك الرياض ضمن قائمة فوربس لأقوى 40 شركة عربية في العالم

بنك الرياض ضمن أكبر عشرة بنوك في دول مجلس التعاون الخليجي



# أبرز مؤشرات أداء الاستدامة في عام 2021م



## الموظفون

- إجمالي عدد أيام التدريب 35,126
- توظيف 19 من ذوي الإعاقة
- ارتفاع نسبة الموظفين إلى 7.45% منذ عام 2015م
- إجمالي نسبة الموظفين 27.3%



## الخدمات والمنتجات الرقمية

- أطلق البنك "منصة وصل" في شهر يوليو 2021م وهي عبارة عن منصة تحاكي بيانات وأدوات الربط المصرفي لرواد الأعمال والمبتكرين
- تحديث وتطوير منصة الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة مما ساعد في تعظيم الاستفادة من علوم البيانات وتعلم الآلة لتحقيق مزيد من القيمة للعملاء



## الأداء المالي

- حجم الأصول 326 مليار ريال سعودي
- صافي القروض 217 مليار ريال سعودي
- حجم الودائع 212 مليار ريال سعودي
- الدخل التشغيلي 11.6 مليار ريال سعودي
- صافي الدخل 6 مليار ريال سعودي



## دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

- تقديم تسهيلات تمويل بقيمة أكثر من 42 مليون ريال سعودي
- إضافة 30 مركز متخصص لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة في أرجاء المملكة
- المركز الأول من ناحية عدد من المؤسسات وحجم القروض الممنوحة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال برنامج كفاءة
- رقمنة إجراءات الإقراض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة\*

\* المشروع لا يزال قيد التطوير



## دعم المجتمع

- حسابات جمع التبرعات: 410,954 معاملة بقيمة 15.7 مليون ريال سعودي
- 20 برنامج للخدمات الاجتماعية في 30 مدينة
- 395 متطوع قدموا إجمالاً 811 ساعة عمل
- حجم التبرعات والأعمال الخيرية 48 مليون ريال سعودي
- رعاية مركز التوحد: 16 خريج من برنامج تحليل السلوك التطبيقي في 2021 / الإجمالي 37 خريج



## المحافظة على الخصوصية وأمن البيانات

- شهادة الأيزو في أمن المعلومات الإلكترونية ISO/IEC 27001:2013
- شهادة (PCI DSS)
- شهادة الأيزو لاستمرارية الأعمال ISO22301:2019



## تجربة العملاء

- 25% تحسن في صافي نقاط التوصية مقارنة بالعام الماضي
- سرعة إنهاء الإجراءات لمعاملات القروض العقارية وتأجير السيارات والقروض الشخصية وبطاقات الائتمان
- إتاحة الخدمات لذوي الإعاقة من خلال 7 فروع



## محو الأمية المالية

- 30 ورشة عمل ودورة تدريب
- 123,255 إجمالي عدد المشاركين



## التمويل المستخدم

- تمويل 28 مشاريع خضراء ومتجددة
- التكلفة: +52 مليار ريال سعودي
- تمويل بنك الرياض: 7.4 مليار ريال سعودي
- برنامج متميز للتثقيف والتوعية بالاستدامة
- جوائز الخليج للاستدامة 2021م



## الحوكمة

- 4 أعضاء مجلس إدارة مستقلين
- 8 اجتماعات للجنة الشريعة و8 فتاوى في 2021م / إجمالي 143
- 55 سياسة و21 ميثاق اللجان و384 إجراء



## إعادة التدوير

- تدوير إجمالي 5,050 كجم من البلاستيك والورق
- التوفير: 35,315 جالون مياه، 85.7 شجرة، 11.6 متر مكعب من النفايات، 20.18 طن من ثاني أكسيد الكربون، 20,180 كيلووات من الطاقة من خلال تدوير 5,045 كجم من المواد



## استهلاك الكهرباء

- توفير 20% من تكلفة الطاقة الكهربائية في المكتب الرئيسي والمستودعات وتقليل الاستهلاك بنسبة 30%
- تقليل استهلاك الكهرباء بنسبة 41.2% في 234 فرع

ارتفاع نسبة الموظفين  
إلى 7.45% منذ عام  
2015م



20 برنامج للخدمات  
الاجتماعية في  
30 مدينة



حجم الأصول  
326 مليار ريال سعودي

حجم الودائع  
212 مليار ريال سعودي

إتاحة الخدمات  
لذوي الإعاقة من  
خلال 7 فروع

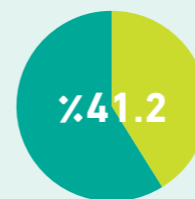


تدوير إجمالي 5,050  
كجم من البلاستيك  
والورق

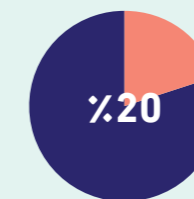
إضافة 30 مركز  
متخصص لدعم  
المنشآت



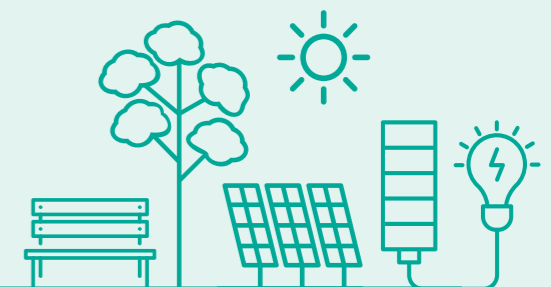
تقليل استهلاك الكهرباء  
بنسبة 41.2% في 234 فرع



توفير 20% من تكلفة الطاقة  
الكهربائية في المكتب الرئيسي  
والمستودعات



استهلاك الكهرباء



# الاستدامة في بنك الرياض

على مدار العامين الماضيين، نجحنا في غرس ثقافة داخلية تركز على الاستدامة وقد بدأنا في جني ثمار هذه الاستراتيجية.





# الاستراتيجية وإطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

## منهجنا في التحول المستدام

في عام 2018م، أطلق البنك استراتيجية للتحول تمتد لخمس سنوات (2018م - 2022م) ويهدف البنك من هذه الاستراتيجية إلى مساعدة الشركاء والمجتمع بأسره على تحقيق طموحاتهم كونه الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتماما بأعمالهم حيث يطمح البنك ليكون الأفضل في عام 2025م.

### ترتكز استراتيجية أعمال البنك على أربعة ركائز أساسية

 <b>التمكين الرقمي</b> ◆◆◆◆ نهدف لأن نكون البنك الأكثر تطوراً وابتكاراً والأعلى على صعيد التمكين الرقمي في المملكة	 <b>الخيار الأفضل</b> ◆◆◆◆ نهدف لأن نكون أفضل بنك في المملكة بالنسبة للعملاء وأفضل بيئة عمل بالنسبة للموظفين	 <b>الأكثر كفاءة</b> ◆◆◆◆ نهدف لأن نكون البنك الأكثر كفاءة وفاعلية في المملكة مقارنة بالبنوك المماثلة	 <b>الأكثر ربحية</b> ◆◆◆◆ نهدف لأن نكون البنك الأكثر ربحية في المملكة مقارنة بالبنوك المماثلة
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

على هذا الأساس الثقافي الراسخ، يتجه البنك الآن إلى توسيع نطاق تركيزه ودراسة آلية المساهمة في القضايا الخارجية الأوسع. لذا ركزت الحوكمة البيئية والاجتماعية لعام 2021م على توسيع نفوذنا واعتماد أولويات جديدة تضع نهجاً أكثر شمولاً لقيادة الاستدامة من خلال تقديم الدعم والحماية لشعبنا ومجتمعنا وبيئتنا. ولتحقيق ذلك، أسسنا كافة مبادرات البنك على 4 ركائز رئيسية وهي المجتمع والمعرفة والاقتصاد والبيئة استناداً إلى وعينا بأن مكانتنا في المجتمع ليست فقط مصدر قوة لنا بل تصبحها مسؤوليات تفرض علينا المساهمة بإيجابية وتحقيق نتائج ملموسة.

وجاءت النتيجة مذهلة فلم تقتصر على إحراز تقدم ملحوظ على مستوى مبادراتنا ولكننا نجحنا في تغيير عادات المجتمع وأنماط تفكيره. وتقديراً لإنجازات البنك في هذا المجال، حصدنا عدداً من الجوائز والتقدير التي تشهد بنجاح مبادرات البنك والتزاماته.

وعلى الرغم من توجه البنك نحو البيئة والمحافظة عليها، فهذا لا يأتي على حساب جهودنا ومبادراتنا التي تستهدف الصحة والتعليم والأشخاص ذوي الإعاقة وموظفينا. وسننظر إلى عام 2021م باعتباره العام الذي وصلت فيه جهود الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية إلى ذروة طموحنا وفعاليتها إذ أننا بإرساء القواعد التي نطلق منها نحو تحقيق تأثير أكبر خلال الأعوام القادمة.

وحتى نحقق هذا الهدف، قمنا بإعادة تعريف قيمنا إلى "نهتم"، نتفوق؛ نعمل معاً، وهو تغيير من المتوقع أن يسهم في خلق بيئة ملائمة تتحقق فيها رؤيتنا. حيث تمكّننا قيمنا من التركيز على اهتمامات واحتياجات عملائنا والعمل على تلبية احتياجاتهم المالية، مع تطوير قدرات موظفينا لتحقيق مستوى يفوق توقعاتهم ونؤكد على تحملنا المسؤولية عن أفعالنا والتخلي بالحماس والمصداقية والشفافية والوضوح.

كما ندرك أيضاً أن بنك الرياض يسهم بقوة في نمو اقتصاد المملكة العربية السعودية ويسهم بدرجة أكبر في التنمية المستدامة وهذا هو ما حدا بنا إلى دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية في استراتيجيتنا المؤسسية، مما يعزز أهمية اعتبارات الاستدامة في عملية اتخاذ قرارات التمويل.

ويعتبر التزام بنك الرياض بالمسؤولية الاجتماعية ركيزة حيوية في مستقبل البنك إذ يعزز تركيزنا على الاستدامة مركز البنك وشهرتنا في السوق مع تمكيننا من دعم طموحاتنا على المستوى العالمي في مجال البيئة والمجتمع والاقتصاد. وعلى مدار العامين الماضيين، عملنا على تطوير ثقافة داخلية تركز على الاستدامة وحرص مبادئها في أنشطة البنك، وقد بدأت الاستراتيجية تؤتي ثمارها إذ صار معها موظفونا خير سفير للبنك يحمل اهتماماً حقيقياً لمصالح العملاء.

## ترسيخ المسؤولية الاجتماعية والاستدامة: مبادرات بكرة



تهدف استراتيجية بكرة التي أطلقت في عام 2019م إلى تنفيذ مبادرات متميزة تلبّي متطلبات المسؤولية الاجتماعية بما يتماشى مع استراتيجية البنك وعملياته وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030.

وبالتعاون مع أصحاب المصلحة، وضع البنك هذه الاستراتيجية بعد مجموعة من الدراسات والتحليلات المكثفة مما ساعد في تحديد العناصر الحيوية التي لا غنى عنها لوضع خارطة طريق مناسبة وفعالة. وبالإضافة إلى أهداف التنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030، تتماشى استراتيجية بكرة مع أفضل الممارسات المعتمدة في آليات العمل المحلية والإقليمية والعالمية، بما في ذلك المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

وترتكز بكرة على 4 ركائز هي:

 <b>بكرة</b> المجتمع	 <b>بكرة</b> المعرفة	 <b>بكرة</b> البيئة	 <b>بكرة</b> الاقتصاد
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

نظرة على استراتيجية بكرة على أرض الواقع

لمحة عامة عن استراتيجية بكرة للاستدامة

الركيزة

 المجتمع	 المعرفة	 البيئة	 الاقتصاد
----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

الأنشطة

برامج وأنشطة تشمل مبادرات الصحة والرفاهية والثقافة التي تعزز بأسره في المملكة	تطوير الأمة من خلال التعليم واكتشاف وتمكين المهارات الجديدة لتمكين مجتمعات ناجحة	مبادرات لحماية البيئة وتعزيز الوعي	مبادرات الدعم الاقتصادي التي تهدف إلى تحسين الاقتصاد الوطني والرفاهية الاجتماعية لشعب المملكة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030
-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

مجالات التركيز

<ul style="list-style-type: none"> <li>توظيف ذوي الإعاقة</li> <li>توفير فروع متاحة للجميع</li> <li>مبادرات التبرع بالدم</li> <li>تدريب مهني لذوي الإعاقة</li> <li>برامج سفراء بكرة للتطوع</li> <li>المباني العامة وخاصة المدارس</li> <li>برنامج العمل الخيري التطوعي</li> <li>الاستعانة بمرافق بنك الرياض في استضافة الورش التعليمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم التعليم / برامج النصح والإرشاد</li> <li>توظيف مهارات الموظفين وخبراتهم لدعم احتياجات القطاع الثالث</li> <li>تثقيف ذوي الإعاقة</li> <li>التدريب على زيادة الأعمال الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة</li> <li>رسائل التوعية بالمسؤولية الاجتماعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدوير</li> <li>توفير استهلاك الطاقة</li> <li>التشجير</li> <li>تنظيف الشواطئ والمنتزهات</li> <li>معارض فنية لدعم أصحاب ذوي الإعاقة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مبادرات ريادة الأعمال</li> <li>برامج رفع التوعية المالية</li> <li>توطين وظائف المبيعات</li> <li>دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة والأنشطة التجارية الخاصة بالتنوع</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ويُجري البنك مراجعة شهرية لكل ركيزة من ركائز استراتيجية بكرة مع تقصي النتائج ومتابعتها بصفة دائمة.

الرؤية

أن يكون بنك الرياض عضواً قيادياً في الممارسات المستدامة التي من شأنها إضفاء قيمة للموظفين والعملاء وأصحاب العلاقة والمجتمع بأسره في المملكة العربية السعودية.

الأهداف

- مواومة ممارساتنا مع التوجيه بشأن المسؤولية الاجتماعية (ISO 26000)، ومبادئ (AA1000)، ومبادرة التقارير العالمية (GRI)، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة.
- أن نكون بارزين على الصعيدين الوطني والعالمي في نهجنا المهني والتعاوني لتعزيز البيئة والتعليم والاقتصاد لموظفي البنك والمجتمع ككل.
- قياس أثر برامجنا داخلياً وخارجياً، وإعداد التقارير وتطوير الأفكار وإعداد الإحصائيات لمشاركتها مع أصحاب المصلحة.
- أن يكون لنا دورٌ في تطوير وتقديم برامج تخدم مجتمع المملكة من خلال إشراك الموظفين في المبادرات ذات الصلة.
- أن تكون برامجنا متنوعة وشاملة وشفافة ومسؤولة في كافة المشاريع والممارسات.

الرسالة

تقديم ممارسات المسؤولية الاجتماعية ذات القيم والمزايا بما يتماشى مع استراتيجية وأنشطة بنك الرياض وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030.



ركزت استراتيجية بكرة في عام 2021م على إدراج حماية البيئة والاستدامة كأولوية رئيسية دون المساس بالجودة أو التزاماتنا السابقة ودون الانتقاص منها حفاظاً على التأثير الكبير لهذه الالتزامات على المجتمع. ولتنفيذ ذلك، شجنا جهود جميع الأعضاء والإدارات داخل البنك للمساهمة والدعم في مسيرة المسؤولية الاجتماعية للشركات ومبادراتها. وكانت مساهماتهم باللغة القيمة حيث ساعدتنا في البناء على نجاحاتنا السابقة مع فتح آفاق جديدة.

أما في عام 2022م، فنهدف إلى تطوير استراتيجية قوية للحوكمة البيئية والاجتماعية تتوافق بشكل وثيق مع استراتيجية أعمال البنك لعام 2025م ومع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية المملكة 2030. وتتمثل غايتنا في مواصلة استراتيجية بكرة الخاصة بنا حتى نصبح نموذجاً يُحتذى به في أهمية ممارسات الأعمال المستدامة ودورها في تحقيق مزيد من القيمة للموظفين والعملاء والمجتمع السعودي بأسره.



# الاستراتيجية وإطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تتمة

## حوكمة الاستدامة

يرسم البنك أجدته للاستدامة على أساس نظام قوي للحوكمة. وبفضل مبادئ حوكمة الاستدامة الراسخة وممارستها يتمكن البنك من تحديد طموحاته للاستدامة بدقة وإرساء الهياكل التنظيمية والإجراءات التي تقودنا نحو النجاح.

### لجنة المسؤولية الاجتماعية

تولي مبادرات المسؤولية الاجتماعية اهتمامًا خاصًا لعمليات البنك واستراتيجيته العامة مما يساعد البنك وإدارته على المضي قدماً في الطريق الصحيح نحو تحقيق الأهداف المرسومة. كما يستفيد البنك من هذا التوافق بين استراتيجية المسؤولية الاجتماعية والاستراتيجية العامة في مواجهة المخاطر الرئيسية واستثمار الفرص التي تطرحها قضايا الاستدامة.

ويعمل مجلس إدارة البنك الرقابة على أنشطة الاستدامة البيئية والاجتماعية من خلال لجنة المسؤولية الاجتماعية برئاسة رئيس مجلس الإدارة وعضوية الرئيس التنفيذي والرئيس الأول لإثراء تجربة العملاء وأعضاء من قطاعات العمليات بالبنك وفريق إدارة المسؤولية الاجتماعية في قطاع إثراء تجربة العملاء.

وتتضمن الواجبات الرئيسية للجنة المسؤولية الاجتماعية

- وضع إرشادات استراتيجية بكرة وتنفيذها
- تحديد المعايير والأهداف
- تحديد المبادرات الجديدة
- مراجعة وتقييم البرامج والمشاريع الحالية

وكلف البنك لجنة المسؤولية الاجتماعية بدراسة المقترحات الجديدة لضمان موامة هذه المبادرات مع استراتيجية بكرة وأهداف الأمم المتحدة للاستدامة ورؤية المملكة 2030 وبرنامج جودة الحياة.

### إطار عمل تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يدرك مجلس إدارة البنك أن استراتيجيات الأعمال المرنة تتطلب وضع نهج لإدارة المخاطر المؤسسية ويؤسس أطراً فعالة لمعالجة مخاطر الاستدامة الرئيسية التي تواجه البنك مثل تغير المناخ والتحول الاجتماعي. وانطلاقاً من عملية تقييم المخاطر الرسمية التي يُنفذها البنك، نحدد النطاق الكامل للمخاطر المحتملة مع التركيز على ما يلي:

#### المخاطر البيئية

الانبعاثات الكربونية وكفاءة  
الطاقة والنفائات



#### مخاطر الحوكمة

الأخلاق المهنية ومكافأة  
الإدارة وهيكل مجلس الإدارة /  
الملكية والمعايير، محاسبية  
شفافة والإغلاقات



#### المخاطر الاجتماعية ومخاطر رأس المال البشري

سلاسل التوريد وسلامة  
المنتجات وأمن البيانات  
وممارسات العمل والصحة  
والسلامة للموظفين



وقد وضعنا آليات قوية لمراعاة المخاطر البيئية والاجتماعية في جميع قرارات الاستثمار.

# التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية



وخلال عام 2021م، وقع بنك الرياض عددا من مذكرات التفاهم والاتفاقيات التنفيذية لدعم المبادرات الفعالة عبر القطاعات الاستراتيجية الرئيسية:

نؤكد على التزامنا بتحسين رفاهية المجتمعات التي نزاول نشاطنا فيها ونهدف إلى تحقيق الرفاهية لأجيال الحاضر والمستقبل. ويقوم البنك ضمن جهوده لتحقيق هذه الأهداف بمواءمة مبادرات المسؤولية الاجتماعية مع أفضل ممارسات الصناعة بالإضافة إلى قياس الأداء وإصدار تقارير مقارنة بعدد من مبادرات الاستدامة الرائدة.

## رؤية المملكة 2030

تعتبر رؤية المملكة 2030 هي الإطار الشامل الذي يقود تطلعات وسياسات وخطط المملكة، وقد تأسست الرؤية على ثلاثة محاور وهي مجتمع نابض بالحياة، واقتصاد مزدهر، وأمة طموحة. وتهدف الرؤية إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية التالية: تعزيز فعالية الحكومة، وتمكين المسؤولية الاجتماعية، وتنمية الاقتصاد وتنويعه، فضلا عن زيادة فرص العمل.

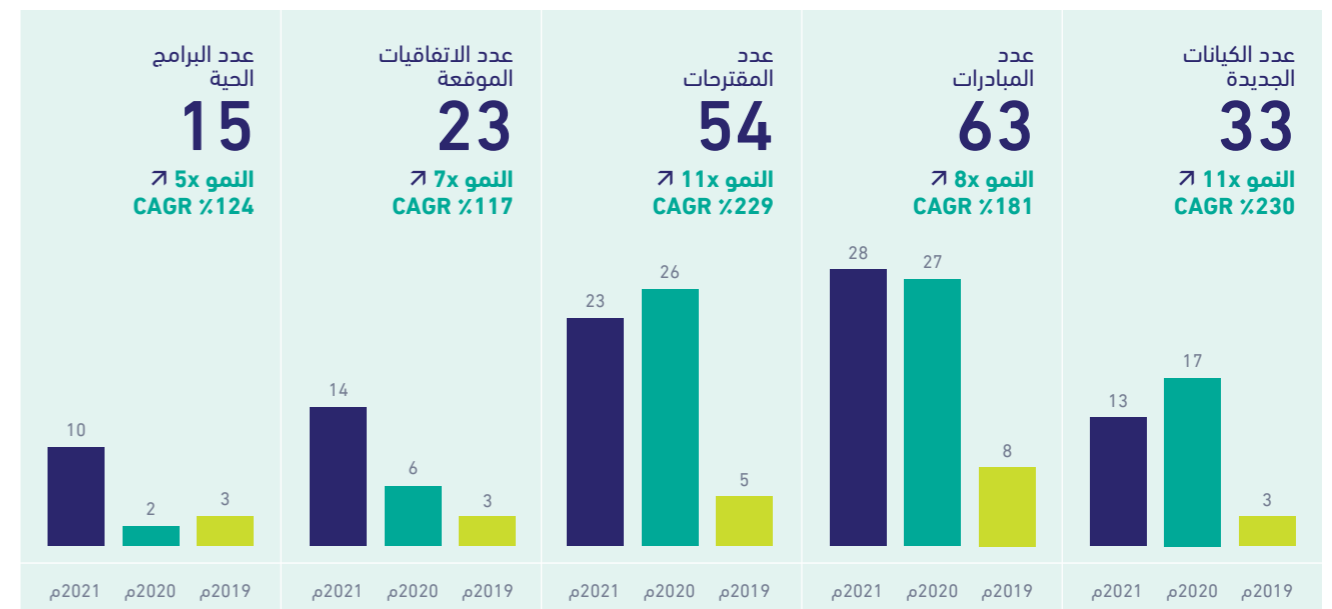
ونظراً لارتباط العديد من أهداف رؤية 2030 بالتمويل مباشرة أو تسببها في آثار مالية، يُسهم بنك الرياض إسهاما حيويا في الرؤية. وتشمل مجالات المواءمة تمويل المشاريع الحكومية وتعزيز الشمول الرقمي والأمن السيبراني وتمكين المرأة ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

وفي عام 2019م، أطلق بنك الرياض مكتب تحقيق الرؤية لتنسيق جهود رؤية 2030. وفي عام 2021م أزيح الستار عن نسخة متطورة من هذا المكتب باسم مركز تطوير مبادرات وممكنات الأعمال. ويعتبر هذا المركز هو الأول من نوعه في المملكة، ويهدف بشكل رئيسي إلى دعم الشراكة بين الأنشطة التجارية والحكومة لتحقيق رؤية المملكة 2030. وقد جاء تأسيس هذا المركز تجسيدا لالتزامنا بتحفيز الاقتصاد المحلي وتنويع الإيرادات الوطنية تمهيدا لعهد جديد من التنمية.

وفي نفس العام الذي أنشأ فيه، أثبت المركز قدرته على تحقيق الرؤية حيث أطلق 8 برامج أخرى في السوق مقارنة ببرنامجين فقط خلال السنوات السابقة وتمكن أيضا من توقيع 14 اتفاقية جديدة مع جهات حكومية مختلفة سيتم تنفيذها في المستقبل القريب.

والجدير بالذكر أن بنك الرياض يساهم في 12 من برامج تحقيق الرؤية والتي تدعم 96 هدفا من أهداف رؤية المملكة الاستراتيجية بما يمثل 39% من أهداف الرؤية الاستراتيجية حيث تُطبق هذه البرامج 205 مبادرة.

## ملخص مبادرات مركز تطوير مبادرات وممكنات الأعمال



والجدير بالذكر أن بنك الرياض يساهم في 12 من برامج تحقيق الرؤية والتي تدعم 96 هدفا من أهداف رؤية المملكة الاستراتيجية بما يمثل 39% من أهداف الرؤية الاستراتيجية حيث تُطبق هذه البرامج 205 مبادرة.

**الدعم والتحفيز**

**قطاع الصناعة والخدمات اللوجستية**

**المشاركة في البحر الأحمر والبرامج مع صندوق التنمية السياحي**

**2 مليار ريال مشاريع سياحية مذكرة تفاهم مع مركز**

- مارس**

  - توقيع مذكرة تعاون واتفاقية وكالة مع برنامج ريادة الشركات الوطنية لدعم وتحفيز الشركات السعودية الكبيرة والواعدة

**إبريل**

  - المساهمة بمبلغ 2.95 مليون ريال سعودي في القرض المشترك لتطوير البحر الأحمر توقيع ثلاثة برامج (وكالة)، 100%، و90% مع صندوق التنمية السياحي

**مايو**

  - إطلاق برنامج شركاء السياحة بالتعاون مع صندوق التنمية السياحي بتمويل يصل إلى 2 مليار ريال سعودي لدعم المشاريع السياحية

**أغسطس**

  - توقيع مذكرة تفاهم مع صندوق التنمية الثقافية في قطاع الصناعة والخدمات اللوجستية

**مدينة الملك سلمان للطاقة (سبارك)**

**قطاع العقارات وقطاع الثقافة**

**مذكرة تفاهم مع روشن ومركز الرياضة**

**مبادرات جديدة**

- يونيو**

  - توقيع اتفاقية تعاون مع مدينة الملك سلمان للطاقة (سبارك) لتطوير مبادرات المستقبل
  - اتفاقية تمويل مطوري العقارات مع صندوق التنمية العقارية

**يوليو**

  - توقيع مذكرة تفاهم مع مركز خدمات المطورين لتمكين الأعمال في قطاع العقارات

**أكتوبر**

  - توقيع مذكرة تفاهم مع روشن إحدى أكبر شركات التطوير العقاري التي أسسها صندوق الاستثمارات العامة بغرض تمويل الوحدات السكنية التي تطورها الشركة
  - اتفاقية بقيمة 1.5 مليون ريال سعودي مع جمعية واحة الوفاء لتمويل مركز رياضي لكبار السن

**نوفمبر**

  - توقيع مذكرة تفاهم مع الصحراء للتقنية لدعم المشاريع المصرفية الخضراء والمتجددة
  - توقيع مذكرة تفاهم مع شركة أم القرى للتنمية والإعمار لتأسيس مركز أعمال مشروع وجهة "مسار"
  - إطلاق مبادرتين بقيمة 6 مليون ريال سعودي بالتعاون مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية وتوطين الصناعة



# التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية تنمية

مبادرات بنك الرياض للمساهمة في مؤشرات الأداء الرئيسية لرؤية المملكة 2030

اسم البرنامج / المبادرة

04	12	03	12	02	12	01	12
دعم المشروعات المتميزة	حزم التمويل المشترك للمشروعات	برنامج دعم الاستدامة	صندوق دعم المشروعات #1	08	22	07	22
08	22	06	8	05	8	04	22
تمويل المشروعات	ضمان التسهيلات	خدمات الوكالة	مبادرة الدعم المالي لصالح برنامج ريادة الشركات الوطنية	12	22	11	22
برنامج الشراكة السياحية	برنامج وكالة	برنامج 90%	برنامج 100%	16	33	15	33
الاستثمار في الصناعة	تمويل الصناعة	تطوير أدوات التنفيذ لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية (5)	برنامج خطاب الائتمان	20	33	14	33
مبادرات مسار لممكناات الأعمال	برنامج دعم منتجات الطاقة المتجددة	مبادرات المستقبل للاحضر (10)	مبادرات التنمية الثقافية	13	20	13	20
20	33	19	8	18	25	17	22
مبادرات مسار لممكناات الأعمال	برنامج دعم منتجات الطاقة المتجددة	مبادرات المستقبل للاحضر (10)	مبادرات التنمية الثقافية	23	18	22	11
مبادرات مسار لممكناات الأعمال	برنامج دعم منتجات الطاقة المتجددة	مبادرات المستقبل للاحضر (10)	مبادرات التنمية الثقافية	21	11	21	11
مبادرات مسار لممكناات الأعمال	برنامج دعم منتجات الطاقة المتجددة	مبادرات المستقبل للاحضر (10)	مبادرات التنمية الثقافية	مبادرات الدعم لتطوير ممكناات الأعمال في قطاع الترفيه	شراكات برنامج تمويل العقارات	مبادرة التمويل المالي لمطوري العقارات	

15	برنامج تم إطلاقه والبدء في تشغيله	23	اتفاقية تم توقيعها
33	كياناً تم تزويدها بالمبادرات	63	مبادرة مقترحة تتعلق برؤية المملكة 2030 تم تقديمها
عدد المبادرات	23	عدد الكيانات	12
مساهمات المبادرات في رؤية 2030	VISION رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA	عدد المبادرات	23
الركائز الأساسية	3	عدد الكيانات	12
المستوى 1 "الأهداف الشاملة"	6	عدد الكيانات	12
المستوى 2 أهداف "الفروع"	27	عدد الكيانات	12
المستوى 3 "الأهداف الاستراتيجية"	96	عدد الكيانات	12



# التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية تنمة

## عدد المبادرات ذات الصلة ضمن قطاعي التنمية الاقتصادية والاجتماعية



## مبادرات المساهمة في المؤشرات الدولية للمملكة



وإلى جانب ذلك، يساهم البنك في تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال دوره في تمويل وتسريع تحول الطاقة وتنفيذ مجموعة جديدة من الاستثمارات بما يتماشى مع هدف المملكة بالقضاء على الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2060م. وتعتبر منتجات البنك الخضراء والمتجددة (يرجى قراءة الخدمات المصرفية الخضراء والمتجددة في الصفحة 39) حجر الزاوية في جهودنا التي نبذلها لتحقيق هذا الهدف. وعلاوة على ذلك، يعد البنك - تماشياً مع استراتيجية بكرة - من أكبر ممولي قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالمملكة، ليحقق بفضل هذا التمويل إسهاقاً ملحوظاً في هذا القطاع، الذي يتوقع له الخبراء أن يكون ركيزة هامة في مستقبل اقتصاد المملكة وأن يؤدي دوراً حيوياً في تحقيق رؤية المملكة 2030.

## جهود البنك في تعزيز المحاور الثلاثة لرؤية 2030



# التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية تمة

## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

أهداف التنمية المستدامة	مساهمة بنك الرياض في هذه الأهداف
 القضاء على الفقر	<p>العمل على القضاء على الفقر من خلال البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير إمكانية الاستفادة من مجموعة من الخدمات المالية تشمل المنتجات والخدمات المخصصة لذوي الدخل المحدود</li> <li>• دفع أسعار عادلة لجميع الموردين ولا سيما المنشآت الصغيرة والمتوسطة</li> <li>• توفير الأرباح والرواتب والمنافع للموظفين</li> <li>• دفع عجلة النمو الاقتصادي من خلال المنشآت الصغيرة والمتوسطة أو بالتركيز على دعمها</li> <li>• دفع حصتنا العادلة من الضرائب لدعم الخدمات التي تمويلها الدولة</li> </ul>
 القضاء التام على الجوع	<p>يساعد بنك الرياض في تحقيق الأمن الغذائي وتحسين التغذية من خلال البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تغيير إنتاجية الاقتصاد الكلي من خلال دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة مما يرفع مستوى المعيشة لكافة أفراد المجتمع</li> <li>• توفير طعام صحي بأسعار في متناول الجميع من خلال تقديم سلة الطعام والوجبات للمحتاجين</li> <li>• الالتزام بتطبيق سياسات وممارسات الموارد المستدامة</li> </ul>
 الصحة الجيدة والرفاه	<p>نعزز الصحة ورفاهية الحياة للجميع من خلال البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إطلاق العديد من حملات الصحة والرفاهية على مدار العام ولا سيما التركيز على الأيام العالمية المرتبطة بالصحة</li> <li>• توفير وسائل الحماية الأساسية من فيروس كورونا لكافة الموظفين (الكمامات وأدوات التعقيم) مع تمكينهم من التطعيم</li> <li>• حملات مكافحة وباء كورونا</li> <li>• تحسن جودة الماء والهواء بفضل مبادرات البيئة</li> <li>• ضمان مستوى عال من الصحة والسلامة المهنية</li> <li>• معالجة النفايات بشكل مسؤول</li> </ul>
 التعليم الجيد	<p>يقود بنك الرياض جهودا لتعزيز التعليم للجميع بجودة عالية وتشجيع التعلم مدى الحياة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• لصالح الموظفين: <ul style="list-style-type: none"> <li>- التدريب في المجال المهني</li> <li>- خطط التطوير المهني</li> <li>- برامج التطوير القيادي والإداري</li> <li>- التدريب المهني</li> <li>- ورش العمل والتدريب لاكتساب المهارات</li> </ul> </li> <li>• لصالح المجتمع: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ورش عمل وندوات عن الادخار وتعزيز الوعي المالي</li> <li>- شراكة استراتيجية لتوفير تعليم جيد لأكثر من 1,000 طالب في كل عام</li> <li>- المساهمة في تنمية الطفولة المبكرة من خلال التبرع لحملات العودة للمدارس</li> <li>- مرافق تعليمية متوفرة للجميع من خلال تمويل مراكز التوحد والمختبر التعليمي</li> </ul> </li> </ul>
 المساواة بين الجنسين	<p>نشجع على المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بتطبيق سياسات المساواة بين الجنسين والمساواة في الأجر والقضاء على التمييز والعنف والتحرش في بيئة العمل</p> <p>كما تهدف ممارسات العمل التي يقرها البنك إلى القضاء على التمييز بين الرجال والنساء من خلال تمكين المرأة وتشجيعها على تولي المناصب القيادية</p>
 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	<p>يواصل البنك جهوده في توفير طاقة مستدامة ومستمرة وبتكلفة في متناول الجميع من خلال التركيز على كفاءة الطاقة وخفض استهلاك الطاقة في عمليات البنك، كما يصمم البنك مكاتبه الجديدة بما يتماشى مع مبادئ البناء الخضراء وسيتم تصميم كافة الفروع الجديدة بشكل يحافظ على مواردها الطبيعية الثمينة ويحسن جودة الحياة.</p>
 العمل اللائق ونمو الاقتصاد	<p>يشجع البنك جهود النمو الاقتصادي الشامل والمستدام من خلال طرح الفرص أمام المنشآت الصغيرة والمتوسطة والأشخاص ذوي الإعاقة في كافة أرجاء المملكة، كما توفر فرص عمل كريمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بيئة عمل آمنة تقدم مبادرات تضمن رفاهية الموظفين</li> <li>• هيكل واضح للأجور يقدر مهارات الأشخاص وقدراتهم</li> <li>• معاملة عادلة للموظفين والموردين</li> <li>• توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة</li> <li>• العمل على تحقيق مستهدفات التوطين</li> <li>• مبادرات داخلية وخارجية للتطوير المؤسسي</li> </ul>

توفر أجنحة التنمية المستدامة لعام 2030، التي اعتمدها جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة في عام 2015م، مخططًا مشتركًا لتحقيق السلام والازدهار لصالح البشرية وكوكب الأرض في الحاضر والمستقبل.

وتكمن في جوهرها أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، وهي دعوة عاجلة لاتخاذ إجراءات من قبل جميع البلدان - الفقيرة والغنية ومتوسطة الدخل - لتعزيز الرخاء مع حماية الكوكب. وتؤمن أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة أن القضاء على الفقر يجب أن يسير جنباً إلى جنب مع الاستراتيجيات التي تبني النمو الاقتصادي وتعالج مجموعة من الاحتياجات الاجتماعية تشمل التعليم والصحة والحماية الاجتماعية





وفرض العمل مع التصدي لتغير المناخ وحماية البيئة. كما توفر الأهداف إطارًا حيويًا للتعافي من مرض كوفيد-19 وهو أمر صارت الحاجة إليه ملحة أكثر من أي وقت مضى.

وصحيح أن أنشطة البنك تغطي جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، غير أن استراتيجية بكرة تسهم بشكل مباشر في الأهداف الأربعة عشر التالية. ونقوم بدراسة جميع المبادرات المخطط تنفيذها لصالح أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لضمان مواءمتها، كما تجري لجنة المسؤولية الاجتماعية تقييماً دورياً للأداء استناداً إلى هذه الأهداف.

أهداف التنمية المستدامة	مساهمة بنك الرياض في هذه الأهداف
 الصناعة والابتكار الأساسية	<p>يؤسس بنك الرياض بنية تحتية مرنة لتشجيع التحول الصناعي المستدام وتعزيز الابتكار من خلال البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضمان كفاءة الموارد وتحقيق المرونة والاستدامة في المباني وتقنية المعلومات والاتصالات</li> <li>• نظم إدارة دقيقة تُطبق المعايير الدولية</li> <li>• الاستثمار في مشاريع البنية التحتية الاستراتيجية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030</li> <li>• تطوير منصات توفر الخدمات المصرفية المفيدة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة</li> <li>• دمج قضايا البيئة والمجتمع في العمليات الرئيسية للبنك</li> </ul>
 الحد من أوجه عدم المساواة	<p>نعمل على الحد من أوجه عدم المساواة بتوفير الخدمات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحقيق المساواة في الاستفادة من الخدمات المالية المسؤولة والمتوفرة للجميع</li> <li>• التدريب لرفع الوعي المالي للجميع</li> <li>• المساواة في الأجور بين الرجال والنساء عن العمل المساوي</li> <li>• سياسات توظيف لا تهمل الفئات المهمشة والمستضعفة ولا تؤثر على استفادتهم من فرص العمل</li> </ul> <p>كما نهدف أيضا إلى زيادة مستويات دخل المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال التدريب على عمليات الشراء وتطبيق أفضل الممارسات في هذا المجال</p>
 مدن ومجتمعات محلية مستدامة	<p>يسهم البنك في إنشاء مدن تتسم بالشمولية والمرونة والاستدامة والسلامة من خلال توفير حلول التمويل للبنية التحتية والتقنية والخدمات المستدامة، ونشيد في هذا الصدد جهود حكومة المملكة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية 2030، ويفخر بنك الرياض بتمويل ناد صحي لكبار المواطنين في عنبية.</p>
 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	<p>بصفته مؤسسة وطنية مسؤولة، يسعى بنك الرياض إلى تحقيق الاستدامة في استهلاك الموارد وإدارة النفايات من خلال أنشطة البنك، لذا نتابع عن كثب تأثير عملياتنا على البيئة ونحاول دائما تحسين كفاءة استهلاك الكهرباء والماء، كما نحرص عند تطوير الخدمات والمنتجات على تعزيز كفاءة الموارد. على سبيل المثال، كان الهدف من تطوير القنوات المصرفية الرقمية والتشجيع على استخدامها هو الحد من استخدام الأوراق.</p>
 العمل المناخي	<p>نكافح تغير المناخ وآثاره بالالتزام بالنسبة المستهدفة من خفض الانبعاثات وتحسين الأمن المائي وإدارة النفايات.</p> <p>نعمل أيضًا على زيادة الوعي ومستوى الإدراك بين العملاء والموظفين بشأن تغير المناخ والحد من الكوارث الطبيعية من خلال التعريف بالموضوعات ذات الصلة.</p>
 السلام والعدل القوية	<p>يدعم بنك الرياض تأسيس وترسيخ الأطر القانونية ومساءلة المؤسسات. فنحن نحرص على الالتزام بالقوانين واللوائح، ونمارس حوكمة فعالة وواضحة للمساءلة وشفافة، وداخليًا، نعمل على رفع وعي الموظفين بالقواعد واللوائح ذات الصلة.</p> <p>كما نطبق مدونة وقواعد للسلوك، ونطبق آليات داخلية وخارجية للإبلاغ عن السلوك غير القانوني مع تطبيق أساليب التصعيد المناسبة.</p>
 عقد شراكات لتحقيق الأهداف	<p>نتعاون بفعالية مع الجهات الحكومية لدعم الإجراءات التي تعزز المصلحة العامة.</p> <p>وعلاوة على ذلك، نستعين بمستشارين خارجيين لضمان توافق أنشطة التمويل وسياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية مع أفضل الممارسات الدولية.</p>



# فعاليات أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	استجابة البنك	تفاعل البنك
<b>العملاء</b>  <p>يهدف بنك الرياض إلى أن يكون الخيار الأول للعملاء. وتعتمد قدرتنا على تحقيق رؤيتنا وأهدافنا الاستراتيجية على استمرارنا في تقديم خدمات ومنتجات جديدة ومتنوعة لتلبية احتياجات العملاء والارتقاء لتوقعاتهم. لذا، نسعى جاهدين لفهم عملائنا حتى نتحدث معهم بطريقة ملائمة ونقدم لهم المنتجات المناسبة لهم.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حلول مالية مناسبة في متناول الجميع</li> <li>• تعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات من خلال القنوات الرقمية</li> <li>• أمن البيانات</li> <li>• الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية</li> <li>• خدمات تجمع بين المعاملة الطيبة والكفاءة العالية</li> <li>• تمكين المعلومات التي تؤدي إلى الرفاهية المالية</li> <li>• الشفافية</li> <li>• المعاملة الأخلاقية والعادلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الخدمات المصرفية للأفراد</li> <li>• الخدمات المصرفية للشركات</li> <li>• الخزينة وخدمات الاستثمار</li> <li>• خدمات الوساطة</li> <li>• التميز في خدمة العملاء</li> <li>• تعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات من خلال القنوات الرقمية</li> <li>• تحقيق الأمن والاستقرار في أنظمة تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحملات التسويقية</li> <li>• استطلاعات الرأي والدراسات الاستقصائية للعملاء</li> <li>• الفروع</li> <li>• الموقع الإلكتروني</li> <li>• مراكز الاتصال</li> <li>• قنوات خدمة العملاء</li> <li>• وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>
<b>الموظفون</b>  <p>موظفونا هم مكونٌ أصيل من مكونات البنك، فهم من يقدمون خدمات تحقق القيمة لعملائنا وأصحاب المصلحة وهم ركيزة أعمالنا ونجاحنا. إن ثقة موظفينا في استراتيجيتنا، والتعاون في الأداء والتسليم، وكذلك الالتزام بتقديم خدمات متميزة لعملائنا هي عنصر أساسي من عناصر النجاح على المدى الطويل.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المكافأة العادلة، وإدارة فعالة للأداء، والتقدير</li> <li>• التدريب وتنمية المهارات وإدارة المواهب</li> <li>• فرص التطوير والتقدم الوظيفي</li> <li>• تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة</li> <li>• تواصل واضح</li> <li>• بيئة عمل آمنة وصحية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فرص التعلم والتطوير من خلال أكاديمية بنك الرياض</li> <li>• تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لمواكبة التغيرات الرقمية</li> <li>• ترتيبات مرنة للعمل تناسب "الوضع الطبيعي الجديد"</li> <li>• برامج المسار والتعاقب الوظيفي</li> <li>• تشغيل وتطوير قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رسائل التحديث عبر البريد الإلكتروني</li> <li>• دورات تدريبية</li> <li>• وضع السياسات</li> <li>• الدراسات الاستقصائية والتقارير</li> <li>• الفعاليات الاجتماعية للموظفين</li> <li>• عروض ترفيهية للموظفين</li> <li>• تقارير تقييم أداء الموظف</li> <li>• تطبيق MyHC</li> <li>• استطلاعات مشاركة الموظف</li> </ul>
<b>المستثمرون</b>  <p>نتعامل مع مستثمرينا من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بناء ثقتهم في بنك الرياض</li> <li>• ضمان الحصول على التمويل.</li> <li>• تشجيع الحوار المفتوح لفهم ومعالجة القضايا التي تهمهم.</li> </ul> <p>يوفر المستثمرون في الأسهم والديون رأس المال والدعم المالي الذي يمكننا من تقديم الحلول المالية المناسبة لعملائنا، والاستثمار في عملياتنا وقنواتنا، وتحقيق المزيد من القيمة للمساهمين على المدى الطويل.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عوائد مالية مستدامة</li> <li>• استراتيجية قوية ومستدامة للنمو</li> <li>• ميزانية قوية وربحية عالية</li> <li>• إدارة مخاطر قوية</li> <li>• الشفافية في إعداد التقارير والإفصاحات</li> <li>• الحوكمة الرشيدة</li> <li>• الاستقرار طويل المدى</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استراتيجيات عمل سليمة تهدف إلى تحقيق النمو والقيمة</li> <li>• الحفاظ على أداء مالي قوي</li> <li>• توفير معلومات شفافة عن الفرص والمخاطر والأداء</li> <li>• هياكل قوية لحوكمة الشركات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• النتائج والإصدارات المالية</li> <li>• مؤتمرات افتراضية</li> <li>• فعاليات تعاون</li> <li>• تقارير سنوية</li> <li>• رسائل إخبارية على الموقع</li> <li>• اجتماع الجمعية العمومية للمساهمين</li> </ul>
<b>الموردون والشركاء</b>  <p>تعمل الشركات التجارية الاستراتيجية الفعالة على تمكين بنك الرياض من تقديم مقترحات مبتكرة تحقق القيمة للعملاء وتقدم لهم تجربة رائعة. وتعد فعاليات التعاون مع شركاء الأعمال مفتاحاً لتطوير علاقات دائمة مع الموردين ومقدمي الخدمات بناء على الثقة المتبادلة، مما يعود بالنفع على كافة الأطراف.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فوائد أرباح للجميع</li> <li>• اتفاق واضح على الشروط والالتزام بال عقود والاتفاقيات</li> <li>• المبادئ الأخلاقية والممارسات التجارية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اختيار شركاء يتوافقون مع قيمنا وأهدافنا الرئيسية</li> <li>• إشراك الموردين المحليين بشكل أساسي في عمليات الشراء</li> <li>• اتفاقيات واضحة وشفافة</li> <li>• شروط تسديد المدفوعات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• طلبات تقديم العروض</li> <li>• نطاق اتفاقيات العمل</li> <li>• أعمال التدقيق</li> </ul>
<b>الجهات الحكومية والتنظيمية</b>  <p>يتميز القطاع المصرفي بكونه شديد التنظيم، لذا تتكون الثقة مع الجهات الحكومية والتنظيمية من خلال التعاون الذي يعزز أيضاً سمعة العلامة التجارية ويسهم في تسيير الأعمال التجارية.</p> <p>ولا يقتصر دور الجهات التنظيمية على توفير إطار ينظم العمل في قطاع مالي قوي يقدم إنتاجية عالية، بل يوفرون أيضاً فرصاً للتعاون من أجل تأمين المصلحة المشتركة وتحقيق فوائد لجميع الأطراف في المنظومة المالية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية</li> <li>• كفاية رأس المال والسيولة</li> <li>• إجراءات مكافحة غسيل الأموال (AML) وبرامج اعرف عميلك (KYC)</li> <li>• سياسات مكافحة تمويل الإرهاب</li> <li>• إدارة المخاطر ومكافحة الجرائم الإلكترونية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية</li> <li>• إعداد تقارير منتظمة ودقيقة وفي الوقت المناسب مع توفير التفاصيل المطلوبة</li> <li>• حضور الاجتماعات، والترتيب للزيارات الميدانية والحفاظ على التواصل مع الجهات التنظيمية</li> <li>• تحمل المسؤولية تجاه الإيفاء بالالتزامات الضريبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إخطارات المساهمين وإدارة سوق الأسهم</li> <li>• تحديثات المستثمرين والممولين</li> <li>• تحديثات الموقع</li> <li>• أعمال التدقيق</li> </ul>
<b>المجتمعات</b>  <p>نؤمن أن المجتمعات المزدهرة تعزز نجاح الشركات. لذا نسعى جاهدين لفهم احتياجات المجتمع ولمواءمة أعمالنا حتى نلبي هذه الاحتياجات. وتعود عملياتنا على المجتمعات بفوائد غير مباشرة، حيث تهدف هذه العمليات إلى تحسين جودة الحياة تحسيناً مستداماً</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الاستشارات والمنتجات والحلول لتعزيز الرفاهية المالية</li> <li>• الاستثمار الاجتماعي</li> <li>• الارتقاء بالمجتمع</li> <li>• التثقيف المالي / الإدماج</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دعم المجتمع والاستثمارات</li> <li>• دعم الأشخاص ذوي الإعاقة</li> <li>• برامج تعزيز الوعي المالي</li> <li>• مبادرات صحة ورفاهية المجتمع</li> <li>• دورات تدريبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات</li> <li>• حملات التطوع</li> <li>• التبرع</li> <li>• الحملات المجتمعية</li> </ul>



# المسائل الجوهرية

المسائل الجوهرية هي الملفات الحيوية التي يكون لها دورٌ في تحقيق القيمة لبنك الرياض أو المحافظة عليها أو التي تتسبب في تناقصها، فهذه الملفات تعكس تأثيراتنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وتمثل دلالةً على قدرتنا على تحقيق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل. ونحن نعرف المسألة الجوهرية بأنها كل ملف يؤثر بشكل ملحوظ على جدارتنا التجارية وأهميتنا الاجتماعية وعلاقتنا مع أصحاب المصلحة. ويجري تحديد الأمور الجوهرية على مستوى البنك ويتسع ليشمل مشاركة كافة وحدات وقطاعات العمل. ويتضمن هذا النشاط تحديد توقعات أصحاب المصلحة بالإضافة إلى اتجاهات الصناعة والأسواق، ويعرض الجدول التالي المسائل الجوهرية للبنك:

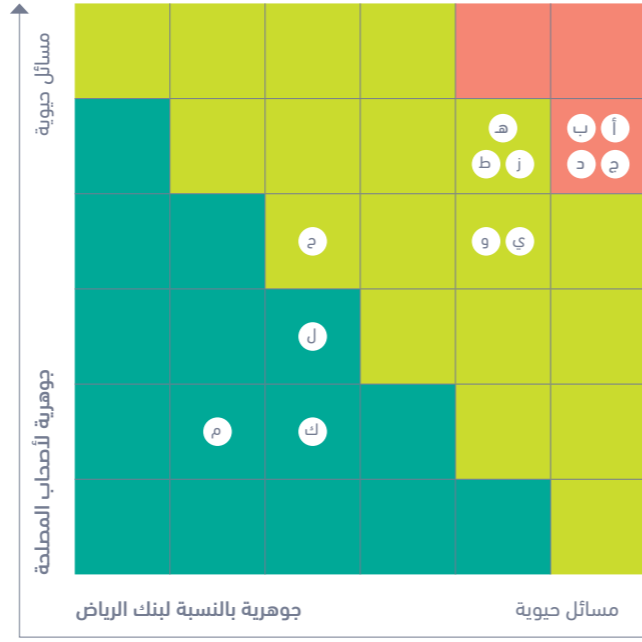
## إجراءات تحديد المسائل الجوهرية



## المسائل الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية لعام 2021م



- أ التحول الرقمي وموارد التقنية
- ب التركيز على العملاء والتميز التشغيلي
- ج الأداء المالي
- د خصوصية وأمن البيانات
- هـ تطوير ورفاهية الموظفين
- و دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- ز مخاطر الحوكمة وقواعد الأخلاق المهنية والالتزام
- ح سلسلة مشتريات وتوريد تستوفي معايير المسؤولية
- ط تحقيق الاستدامة في الاستثمارات والتمويل
- ي التوطين
- ك التأثير المباشر على البيئة
- ل توفير خدمات مالية شاملة في متناول الجميع
- م دعم المجتمع والاستثمارات في القضايا الاجتماعية



الموضوع	الوصف	المسائل
أ التحول الرقمي وموارد التقنية	تسخير التقنية لتعزيز الخدمات الذاتية والكفاءة لصالح العملاء وتعزيز الإجراءات الداخلية	مسائل حيوية
ب التركيز على العملاء والتميز التشغيلي	تحسين خبرة العملاء وتوفير منتجات تتميز بالفاعلية والابتكار للعملاء الحاليين والجدد	مسائل حيوية
ج الأداء المالي	المحافظة على نمو مالي قوي يحقق أرباحا مستدامة للمساهمين	مسائل حيوية
د خصوصية وأمن البيانات	الحرص على أن تحقق مناهج خصوصية وأمن البيانات أعلى قدر من السرية وأمن البيانات في كافة مراحل عمليات البنك.	مسائل حيوية
هـ تطوير ورفاهية الموظفين	توفير بيئة عمل تساعد الموظفين على تطوير مسيرتهم المهنية من خلال فرص الارتقاء المتاحة مع الشعور بقدر وافر من الرضا الوظيفي.	مسائل حيوية
و دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	المشاركة في تنويع الاقتصاد الوطني من خلال دعم رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة	مسائل هامة جدا
ز مخاطر الحوكمة وقواعد الأخلاق المهنية والالتزام	التأكيد على دور قواعد الأخلاق المتينة في سلوكيات العمل وإدارة المخاطر من خلال نظام قوي للحوكمة مع التأكيد على الشفافية والالتزام بالأوائح الوطنية	مسائل هامة جدا
ح سلسلة مشتريات وتوريد تستوفي معايير المسؤولية	التعاون مع الموردين ومزودي الخدمات لإدارة المخاطر وتعزيز تأثيرات البنك الإيجابية من خلال ممارسات الشراء المسؤولة.	مسائل هامة جدا
ط تحقيق الاستدامة في الاستثمارات والتمويل	دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في قرارات الاستثمار مع التركيز على الاستثمارات طويلة الأجل في الأنشطة والمشاريع المستدامة.	مسائل هامة جدا
ي التوطين	توظيف وتطوير المواهب الوطنية وتمكين المواطن السعودي بتوفير حياة مهنية مرضية وفرص للتطوير	مسائل هامة جدا
ك التأثير المباشر على البيئة	التسليم بأن التغير المناخي يمثل تحديا حقيقيا يواجه كوكبنا ونؤكد على التزامنا بحماية البيئة من خلال إدارة التأثيرات المباشرة على البيئة.	مسائل هامة جدا
ل توفير خدمات مالية شاملة في متناول الجميع	خدمة كافة العملاء دون تمييز على أساس العرق أو الوطن أو الدين أو المذهب ودون تفرقة بين الرجال والنساء مع تعزيز الشمولية المالية بتوفير منتجات وخدمات تلبي احتياجات الفئات التي تعاني من نقص الخدمات.	مسائل هامة جدا
م دعم المجتمع والاستثمارات في القضايا الاجتماعية	المساهمة في التنمية المحلية من خلال الاستثمارات وتوفير الرعاية والحملات	مسائل هامة جدا

# 3

## إعداد التقارير

نحلل نتائج الدراسات مع دمجها في تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية من أجل التطبيق. ويشرح التقرير في كافة فصوله أداء البنك بناء على هذه المسائل الجوهرية.

وسوف نواصل تقييم الموضوعات كل عام لتكون مسيرتنا تعبيراً عن آراء وتوقعات أصحاب المصلحة داخل البنك وخارجه.

# 2

## تحديد الأولويات

تحديد المسائل الجوهرية المحتملة هو مسؤولية جميع وحدات وقطاعات العمل في البنك ويشارك فيه الجميع بآرائه وملاحظاته. كما يرحب هذا النشاط بمساهمة أصحاب المصلحة.

وقد أكمل كبار أصحاب المصلحة بالبنك دراسة استقصائية لتقييم أهمية كل مسألة من المسائل الجوهرية.

# 1

## تحديد الموضوعات الجوهرية

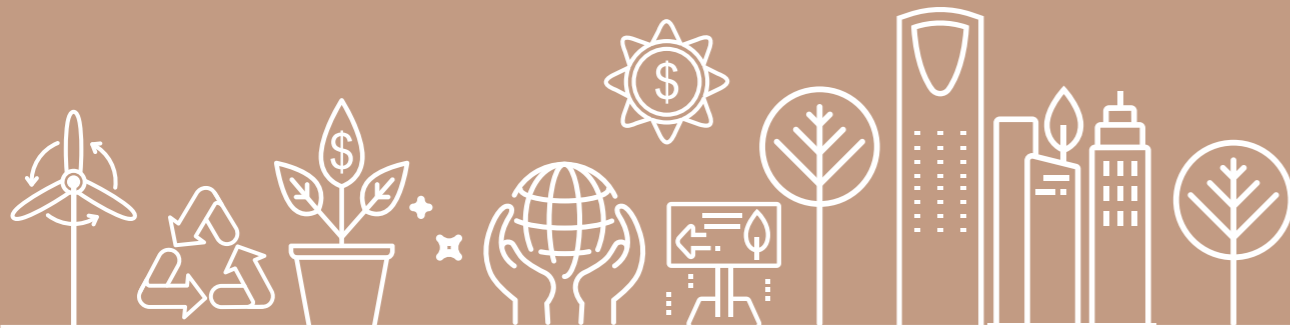
أجرينا تحليلاً لسباق النشاط التجاري وبيئة العمليات والموارد التي نركز عليها لوضع قائمة مبدئية للمسائل الجوهرية التي قد تمثل أهمية لبنك الرياض سواء كانت أهمية مالية أو بيئية أو اجتماعية أو استراتيجية أو تشريعية.

ونتعامل مع هذه المسائل على أنها ذات علاقة بأعمال البنك وليس لكونها تنطبق على كافة المؤسسات.



# توفير التمويل المستدام

تبني بنك الرياض منهجًا شاملاً  
لتعزيز الاستدامة المالية انطلاقاً  
من إيمانه بأهمية الحوكمة البيئية  
والاجتماعية والمؤسسية مع إيلاء  
الأولوية القصوى للجدوى التجارية  
من أعمال البنك.





## دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية في الأنشطة المالية

### بكرت



للبنوك دورٌ حيوي في تعزيز اقتصاد المملكة حيث توفر رأس المال، كما تستطيع البنوك التأثير على الشركات الأخرى والعملاء عبر قطاعات الاقتصاد المختلفة من خلال المنتجات والخدمات. وعلى الرغم من تعافي قطاع الخدمات المالية بعد مرور أكثر من عقد من الزمن على الأزمة المالية العالمية التي شهدتها العالم في عام 2008م، إلا أن القطاع المالي لا يزال يكافح لاستعادة ثقة أصحاب المصلحة. وجاءت جهود الاستدامة كما يراها بنك الرياض كفرصة ذهبية شاهدة على التزامنا بتحمل المسؤولية في عملياتنا وترك بصمة إيجابية من خلال التمويل المستدام.

## صكوك مستدامة<sup>1</sup>

في عام 2021م، بدأ بنك الرياض العمل على إصدار صكوك الاستدامة، وفي فبراير 2022م أطلق بنك الرياض الدفعة الأولى من صكوك الاستدامة الشريحة الأولى (AT1) المقومة بالدولار الأمريكي، بقيمة إجمالية بلغت 750 مليون دولار أمريكي لتكون بذلك أول صكوك مستدامة من فئة (AT1) على مستوى العالم. ويبلغ معدل الأرباح 4% سنويًا بما يساوي أدنى فارق ائتماني تحققه هذه الصكوك على مستوى البنوك التي تزاوّل نشاطها في دول مجلس التعاون الخليجي. وبلغ معدل التغطية في دفتر طلبات الاكتتاب 4.3 ضعفًا، وهو ما يؤكد ثقة المستثمرين في التوجه الاستراتيجي للبنك ومجلس الإدارة وفريق الإدارة.

ومن أجل هيكلة الإصدار كصكوك مستدامة، أطلق البنك أول إطار له للتمويل المستدام على الإطلاق يعتمد على المبادئ الاجتماعية

والاستدامة التي دعا إليها الاتحاد الدولي لأسواق رأس المال. ويغطي إطار العمل مجموعة متنوعة من الأنشطة المستدامة المؤهلة والمرتبطة بطموح بنك الرياض في أن يصبح رائدًا إقليميًا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية حيث يتطلع إلى دفع عجلة التنمية الخضراء والاجتماعية في المملكة بما يتماشى مع رؤية 2030 وبرنامح التمويل المستدام الرائد الذي يتبناه البنك ولا سيما استراتيجية بكرة. وعلاوة على ذلك، يتماشى إطار العمل مع أفضل الممارسات العالمية، وقد خضع لتدقيق من جهة خارجية وهي ستاندرد آند بورز للتصنيف العالمي والتي أكدت توافق هذا الإطار مع جميع مبادئ التمويل المستدام. ومنحت وكالة ستاندرد آند بورز بنك الرياض تصنيفًا "قويًا" عن قسم استخدام العائدات، مشيرة بشكل إيجابي إلى ارتباط كل فئة بأجندة الاستدامة الأوسع للبنك.

## المصرفية الخضراء والطاقة المتجددة

انطلاقًا من استراتيجية البنك لعام 2025م التي تستهدف أن يحتل بنك الرياض المركز الأول في صدارة البنوك بالمملكة وإيفاء بمسؤوليتنا تجاه البيئة، نسق البنك إطلاق مبادرات مصرفية الطاقة الخضراء والمتجددة بالتزامن مع إطلاق المبادرة الخضراء السعودية.

### المشاريع المالية

# 28

### قيمة المشاريع

# +52 مليار ريال

مساهمة تمويل من بنك الرياض

# 7.4 مليار

### تقديم التمويل المستدام

وساهم بنك الرياض في مبادرة الخضراء السعودية والطاقة المتجددة ضمن برنامج 9 برامج ضمن برنامج المصرفية الخضراء والمتجددة تماشياً مع رؤية المملكة 2030.



# 1

## المباني الخضراء الذكية

مشاريع الإسكان والمكاتب والمشاريع التجارية

# 2

## سلاسل التوريد الخضراء

توريدات المشاريع

# 3

## الاستثمارات الدولية الخضراء

المشاريع العابرة للحدود

# 4

## الشركات الصغيرة والمتوسطة الصديقة للبيئة

المشاريع الصغيرة والمتوسطة

# 5

## الصناعات الخضراء

المصانع المحلية

# 6

## الطاقة الخضراء

مبيعات الطاقة الشمسية والمتجددة

# 7

## الأراضي الخضراء

مشاريع مناظر الطبيعية الخضراء

# 8

## النقل الأخضر

مشاريع النقل

# 9

## التكنولوجيا المالية الخضراء

الحلول الرقمية وتمويل الشركات الناشئة

### بكرت

تتمثل مهمة بنك الرياض في "مساعدة عملاءه والمؤسسات والمجتمع بأسره على تحقيق طموحاتهم كونه الشريك الموثوق الذي يقدم حلولاً مالية تليبي توقعاتهم". وخير مثال على سعي البنك نحو تحقيق هذه المهمة هي مبادرات التمويل المختلفة والتي تشمل مشاريع الطاقة الخضراء والمتجددة بالإضافة إلى دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة. ونفتخر بأن البنك يقدم 21% من القروض التي تمنحها البنوك التجارية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالمملكة، لذا وضع البنك تنمية محفظته وتنويعها على رأس أولوياته حتى يترك أثرًا إيجابيًا على المجتمع ويشرك في تعزيز استدامة المملكة.

### بكرت

يعمل بنك الرياض على عدة مشاريع بيئية واجتماعية ومنها المشتل الأخضر الذي نعمل على تأسيسه ويتوقع أن يصل إنتاجه إلى 400 ألف شجرة سنويًا خلال السنوات العشر القادمة كخطوة نحو غاية المشروع وهي 4 ملايين شجرة. وتتماشى هذه المبادرة مع طموحات الحكومة لزراعة مليار شجرة في جميع أنحاء المملكة بحلول عام 2030م. وبالإضافة إلى ذلك، يوفر المشتل أيضًا العديد من فرص العمل وفرص التدريب حيث سيكون المشتل مركزًا تعليميًا.

### بكرت

ركزنا خلال عام 2021م ضمن اهتماماتنا الرئيسية على دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية في منتجاتنا التمويلية. وتحقيقًا لهذه الغاية، أضفنا هذه المعايير إلى نظام التسهيلات الائتمانية (ALGO) لنتمكن من ربط كل تمويل بالفئة التي تتصل به من بين معايير الحوكمة، وبذلك يستطيع البنك وضع تصنيف دقيق لكافة التسهيلات الائتمانية المناسبة لكل عميل من عملائه.

1. جاء هذا النشاط بعد فترة انتهاء العام المالي لذا لا تشتمل عليه القوائم المالية لعام 2021



## تساهم المبادرات في ...

12 25

### نقطة محورية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية

- التنمية المستدامة
- الطاقة
- الصحة والغذاء والمياه
- تمكين المرأة
- المناخ والبيئة
- الخدمات اللوجستية
- الذكاء والابتكار وريادة الأعمال
- التعليم والتدريب والتوظيف
- الصناعة والتجارة والزراعة
- الاتصالات والرقمنة
- الإسكان
- الترفيه والرياضة والسياحة والثقافة



## اتفاقية تعاون ... مبادرات المستقبل للحاضر مع مدينة الملك سلمان للطاقة (سبارك)

10

### مبادرات

#### مشاريع سبارك

- مشاريع سبارك
- سبارك باي
- سبارك استدامة وكفاءة إنفاق
- سبارك العلماء

#### سبارك للأعمال

- مركز سبارك أعمال
- سبارك إمكانات أعمال
- سبارك محتوى محلي
- سبارك ثينك

#### سبارك للحياة

- سبارك جودة حياة
- سبارك باس

## اتفاقية مع سبارك لدراسة مبادرات المستقبل



وقع بنك الرياض ومدينة الملك سلمان للطاقة "سبارك" اتفاقية تعاون لدراسة مبادرات المستقبل، وتشمل الاتفاقية مبادرات مشاريع سبارك ومبادرة سبارك أعمال.

وقد تأسست مدينة سبارك لتكون مركزاً صناعياً عالمياً بارزاً ومتكاملاً للصناعات والخدمات المرتبطة بالطاقة، قائماً على الابتكار، والتعاون، والحوكمة. حيث توفر سبارك بنية تحتية ذكية وخدمات بمواصفات عالمية تُسهل وتُحفز نمو الأعمال وتضيف قيمة مستدامة للمجتمع، بما يتوافق مع أهداف رؤية المملكة 2030، وتعتبر سبارك أول مدينة صناعية للطاقة في المنطقة تقود جهود الاستدامة بحلول مبتكرة.

وقد حصلت سبارك على شهادة المستوى الفضي LEED في ريادة الطاقة والتصميم البيئي، كأول مدينة صناعية في العالم تحصل على هذه الشهادة. بالإضافة إلى حصول مشروع سبارك كأول مدينة صناعية على التصنيف الذهبي المستدام بامتياز من وزارة الإسكان في المملكة العربية السعودية.

وتهدف الاتفاقية إلى تطوير عدة مبادرات وخدمات عالية القيمة تشمل سبارك مشاريع، وسبارك باي (Spark Pay)، وسبارك استدامة وكفاءة إنفاق، وسبارك العلماء، بالإضافة إلى مركز سبارك أعمال، وسبارك إمكانات أعمال، وسبارك محتوى محلي، وسبارك ثينك (Spark Think)، وسبارك جودة حياة، وسبارك باس (Spark Pass).

وتأكيداً لتوجهنا الاستراتيجي نحو الاستثمار في المشاريع الخضراء والطاقة المتجددة، نجحنا في تقديم مجموعة من القروض المشتركة الكبرى لتمويل مشاريع الطاقة الشمسية ومؤسسات متخصصة في مجال الطاقة، كما دعمنا عددًا من المشاريع الضخمة والكيانات الصناعية الناشئة القائمة على التمويل الأخضر من خلال قروض مشتركة. ويؤمن بنك الرياض دوره كشريك محوري مع شركة البحر الأحمر للتطوير في مجال الاستدامة الاجتماعية والبيئية في ظل شراكة رائدة للتمويل الأخضر بمساهمة بلغت 2.95 مليار ريال سعودي في التسهيل الجماعي الذي حصلت عليه شركة البحر الأحمر للتطوير.

كما وقع البنك خلال عام 2021م اتفاقية مع شركة الصراء للتقنية لدعم وترويج الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة.

ويسهم البرنامج في:

- دعم المنشآت للتحويل إلى منتجات طاقة صديقة للبيئة تتميز بالكفاءة
- دعم المبادرات السعودية للطاقة المتجددة
- دعم إنتاج المنتجات والخدمات الخضراء
- تسريع استخدام منتجات وخدمات الطاقة الخضراء التي تتميز بالكفاءة

وعلاوة على ذلك، جاءت اتفاقية التعاون التي وقعها بنك الرياض مؤخرًا مع مدينة الملك سلمان للطاقة (سبارك) بمثابة دلالة واضحة على تكريس البنك جهوده لتعزيز الاستدامة من خلال الحلول المبتكرة مع وضع رفاهية المجتمع في الحاضر والمستقبل في قلب هذه التطورات.

وفي المستقبل، سيصبح دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية إلزاميًا في جميع المنتجات والخدمات الجديدة التي يطرحها بنك الرياض.

## مسكن في متناول الجميع



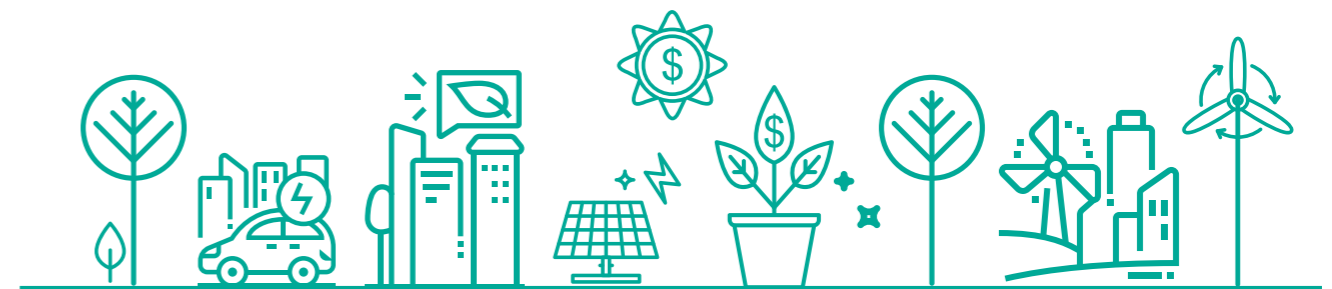
يفخر بنك الرياض بدعم مبادرات وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقارية من خلال توفير تمويل عقاري ميسور التكلفة ضمن برامج مدعومة من الحكومة، ويطمح برنامج الإسكان من خلال جهوده إلى تقديم حلول سكنية تمكن الأسر السعودية من امتلاك سكن ملائم يُلبي احتياجاتهم الشخصية ويناسب قدراتهم المالية، مع اتجاه خاص لتأمين سكن المحتاجين.

في إطار المرحلة الأولى من البرنامج (2018م-2020م)، شهد الجميع النجاح الملحوظ الذي تحقق بفضل تحديث برامج تمويل الإسكان وتجلي هذا النجاح في ارتفاع وتيرة ملكية المنازل، مع تلبية احتياجات محدودتي

الدخل من خلال برنامج الإسكان التنموي، وستشمل المرحلة الثانية (2021م-2025م) سلسلة من التحولات النموذجية ولا سيما التركيز على الفئات الأكثر احتياجًا وتحديد مستويات الدعم بما يتناسب مع الظروف المالية للمستفيدين.

وتسعى المملكة في إطار برنامج سكني إلى رفع نسبة الأسر السعودية التي تمتلك منازل إلى 70% بحلول عام 2030م، فضلًا عن طرح أكثر من 38 ألف فرصة عمل مباشرة للمواطنين السعوديين.

وانطلاقًا من ذلك، وقع بنك الرياض مع صندوق التنمية العقارية اتفاقية لإنشاء برنامج تمويل خاص للمطورين العقاريين من أجل دعم وتسريع تنفيذ المشروع الإسكاني.



# توفير التمويل المستدام تنمية

## الشراكة مع الحكومة لتحقيق الأهداف الاجتماعية والبيئية



يملك بنك الرياض تاريخًا حافلًا في تمويل المشاريع الحكومية. وقد عززنا هذا الالتزام خلال العام الذي يغطيه التقرير وواصلنا العمل مع الهيئات والدوائر الحكومية في 2021م من خلال الاستثمار والشراكات والمشاريع الاستراتيجية. ووضعت الإدارة المختصة بالقطاع الحكومي 22 اقتراحًا ومبادرة متعلقة برؤية 2030 وقدمها إلى جهات حكومية مختلفة خلال العام، مما يعزز من مساهمة البنك في تحقيق أهداف رؤية 2030.

## مركز تطوير مبادرات وممكنات الأعمال

في عام 2021م، أسسنا كذلك مركز تطوير مبادرات وممكنات الأعمال وهو الأول من نوعه في المملكة لتقديم الاستشارات المالية والمساعدة في تصميم المبادرات المبتكرة والبرامج المالية لرؤية 2030. وفي نفس العام، طور المركز 23 مقترحاً ومبادرة تتعلق برؤية 2030 وقدمها إلى 13 جهة حكومية، وقد أثمرت هذه الجهود عن توقيع 14 اتفاقية تنفيذ وتعاون وإطلاق 10 برامج.

كما يدعم بنك الرياض عددًا من أكبر المبادرات السياحية ولا سيما مشروع البحر الأحمر، حيث تحالفنا مؤخرًا مع صندوق التنمية السياحي لإطلاق برنامج شركاء السياحة وتخصيص رأس مال تمويلي لصالح تطوير الوجهات الرئيسية في المملكة.

ويُعد هذا البرنامج هو الأول من نوعه الذي يتشارك فيه القطاعان العام والخاص وفق مؤشرات أداء محددة على الجهتين مما يضمن أعلى معايير الحوكمة لتحقيق أهداف البرنامج.

علوة على ذلك، نتعاون عن كثب مع وزارة المالية لدعم استدامة المشاريع وإنجازها من خلال تمويل المشاريع في قطاعات تشمل الرعاية الصحية والتعليم ومبيعات التجزئة وقطاع التطوير العقاري الضخم. ويحتل بنك الرياض صدارة البنوك الأخرى في العديد من مبادرات التخصيص والشراكة بين القطاعين العام والخاص في استثمارات الطاقة والمياه والصرف الصحي، كما تفوقنا على البنوك الأخرى في دعم أرامكو في جميع مبادرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص مثل ميناء أرامكو نتاجيب ومجمع جازان للتغويز وإنتاج الطاقة.



## إطلاق مركز تطوير مبادرات وممكنات الأعمال

1 المركز الأول في المملكة المتخصص في تصميم وتطوير مبادرات دعم ممكنات الأعمال للجهات الحكومية وقطاع الأعمال

تصميم مبادرات لتحقيق أفضل أهداف لرؤية السعودية 2030 وتوصيات مجموعة العشرين ومؤشرات المملكة في المنافسة العالمية وسهولة الأعمال

إمكانية مساهمة الجهات الحكومية في الانضمام إلى برنامج "Cross-Success" الهادف إلى تعزيز التكامل بين مبادرات الجهات وبرامج دعم ممكنات الأعمال "Business Enables Support".

## الأهداف

- 1 توفير خيارات دعم مختلفة بناءً على ممكنات الأعمال في كل قطاع
- 2 اختيار المبادرات المقدمة من الجهات المعنية من خلال المركز قبل الإطلاق الرسمي لها
- 3 الاستفادة من قاعدة بيانات المركز في تحديد المبادرات المناسبة وتجنب الازدواجية
- 4 إنشاء نقطة اتصال بين الكيانات وقطاع الأعمال من خلال منصة عمل موحدة

## برنامج شركاء السياحة

أطلق صندوق التنمية السياحي وبنك الرياض برنامج "شركاء السياحة"، وهو الأول من نوعه الذي يتشارك فيه القطاعان العام والخاص بهدف تمكين تطوير منشآت وأنشطة سياحية نوعية على مستوى المملكة وذلك بقيمة تمويلية تصل إلى 2 مليار ريال سعودي لدعم تمويل المشاريع السياحية التي تُنفذ خلال عام 2021م.

ويأتي هذا البرنامج ليوكب توجه المملكة إلى توطيد الشراكات بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص من خلال مبادرة "شريك" وذلك عبر فتح المجال لإعادة أوسع من المنشآت الخاصة لاغتنام الفرص الناجمة عن النهضة الاقتصادية للمملكة عبر القطاع السياحي الواعد. وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الشركات المحلية وتوفير مئات الآلاف من فرص العمل في هذا القطاع.

وتعكس شراكتنا الاستراتيجية مع صندوق التنمية السياحي مدى متانة الشراكة بين بنك الرياض وحكومة المملكة والتي من نتائجها أيضاً إطلاق أول منتجات الصندوق التمويلية. ويشمل برنامج "شركاء السياحة" 3 خيارات تمويلية تخدم منشآت القطاع الخاص بفتاها المختلفة بمبالغ تمويل تتراوح من 1 مليون ريال سعودي إلى 100 مليون ريال. ويتنوع التمويل بين التمويل المباشر من الصندوق والتمويل المشترك بمساهمة البنوك الخاصة ولا سيما بنك الرياض بالإضافة إلى توفير ضمانات على التسهيلات الائتمانية بأكثر من 90٪. وتستقطب هذه الخيارات المستثمرين بفضل تسهيل إجراءات التمويل.

ويفخر بنك الرياض بمساهمته في طول التمويل التي تجذب رجال الأعمال للاستثمار في مشاريع قطاع السياحة السعودي.



## لأول مرة في المملكة، إطلاق ... برنامج شركاء السياحة

25 هدفًا تخصيص دعم مالي وغير مالي لقطاع السياحة على مستوى خمسة قطاعات أعمال هي: المشاريع الصغيرة والمتوسطة والكبيرة والكبيرة جداً والمميزة

سيتم تحقيقها في عام 2021

## مؤشرات الأداء الرئيسية المشتركة

بين القطاعين العام والخاص



معاملات التمويل ما يصل إلى 2 مليار ريال سعودي

7 وجهات في جميع أنحاء المملكة وجزء من الاستراتيجية الوطنية للسياحة

36 مشروعًا

أسلوب الحياة الحديث 46 مشروع

التجارب والمغامرات 31 مشروعًا

استكمال برنامج تعزيز وتوطيد الشراكة مع القطاع الخاص "شريك"

تفعيل الاتفاقيات الموقعة بين الطرفين

تحقيق أهداف السياحة المنصوص عليها في رؤية المملكة 2030

تنفيذ استراتيجية الطرفين تجاه قطاع السياحة



كما يدعم المركز تصنيف المملكة على 10 مؤشرات عالمية في سهولة الأعمال.



## مركز أعمال مسار

وقع بنك الرياض وشركة أم القرى للتنمية والإعمار - مالك ومنفذ وجهة مسار - مذكرة تفاهم لتأسيس مركز أعمال مشروع وجهة مسار بحيث يشمل مشاريع الشركة ومشاريع القطاع الخاص ويخدم المستثمرين من المنشآت والأفراد بالإضافة إلى 15 ممكناً من إمكانات الأعمال.

ويشمل المركز الممكّنات التأسيسية والتشغيلية والتحول الرقمي والخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد والبيئة الخضراء والطاقة المتجددة والمحتوى المحلي مما يدعم استقطاب المستثمرين وتسريع وتيرة تطوير الوجهة التي تعد أحد أهم المشاريع الرائدة في مكة المكرمة.

وعلى صعيد القيمة المضافة للمركز، فإنه سوف يشارك في تحقيق 33 هدفاً من مستهدفات رؤية المملكة 2030 وتطوير 14 محورا اقتصاديا واجتماعيا.

وتشمل المبادرتان 3 شرائح للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والكبيرة وتخدم المستثمرين المحليين والأجانب.

وأكد بيان بنك الرياض أن قيمة الاستيراد للقطاعات الخمسة المستهدفة في عام 2020م قد تجاوزت 70 مليار ريال.



## مبادرتي "تمول لتصنع" و«نستثمر لتصنع»

أطلق برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب" وبنك الرياض مبادرتين لدعم وتمويل الصناعات المحلية بقيمة 6 مليار ريال سعودي.

وتهدف المبادرة الأولى "تمول لتصنع" إلى تمويل توطین 50 منتجاً في 5 قطاعات بقيمة 4 مليارات ريال، كما تهدف المبادرة الثانية "نستثمر لتصنع" إلى تمويل الصناديق الاستثمارية المختصة بالقطاع الصناعي في 3 قطاعات بقيمة مليار ريال.

وتهدف المبادرتان إلى دعم ميزان المدفوعات للمملكة وزيادة المحتوى المحلي وتعزيز بيئة التمويل لتوطین الصناعة وتحفيز المستثمرين المواطنين والأجانب على الاستثمار في قطاع الصناعة.

وصممت المبادرتان لتكونا ذات أهداف مشتركة بين ندلب وبنك الرياض لتستهدف توطین 50 منتجاً ذا أولوية في 5 قطاعات مهمة وهي: ميزان المدفوعات للمملكة، وقطاع النقل، والآلات والمعدات، والأغذية، وقطاع الأدوية والأجهزة الطبية.

## إطلاق مبادرتين

# لدعم وتمويل الصناعات المحلية بقيمة 6 مليار ريال

1	المبادرة الأولى... <b>تمول لتصنع</b> تمويل توطین 50 منتجاً	القطاعات المستهدفة: - ميزان المدفوعات - الأغذية - النقل - الآلات والمعدات - الأدوية والأجهزة الطبية	القيمة: <b>4 مليار ريال</b>
2	المبادرة الثانية... <b>نستثمر لتصنع</b> تمويل الصناديق الاستثمارية	القطاعات المستهدفة: - الآلات والمعدات - الأدوية والأجهزة الطبية - الأغذية	القيمة: <b>2 مليار ريال</b>

قيمة واردات المنتجات المستهدفة 2020 <b>+70 مليار ريال</b>	قطاعات الكيانات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة	المصانع القائمة والجديدة	الاستثمارات المدعومة والاستثمارات المحلية والأجنبية
--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------	-----------------------------------------------------

## القيم المضافة والمساهمات للمبادرتين

35	هدفاً من مؤشرات الأداء الرئيسية لرؤية المملكة 2030	10	مؤشرات دولية للمملكة	14	هدفاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية
----	----------------------------------------------------	----	----------------------	----	--------------------------------------

## يدعم إمكانات الأعمال

1. التأسيس
2. التشغيل
3. الخدمات اللوجستية
4. الشراكات
5. الأعمال الإنشائية
6. طول الأنظمة
7. التحول الرقمي
8. سلاسل الإمداد
9. الذكاء والابتكار
10. البيئة الخضراء
11. الطاقة المتجددة والنظيفة
12. المحتوى المحلي
13. الترشيد والكفاءة
14. عملاء الكيانات
15. الإجراءات واللوائح

## توقيع مذكرة تفاهم

# إنشاء وتطوير مركز أعمال "مسار"

بين شركة أم القرى للتنمية والإعمار وبنك الرياض

## حول المركز

### يوفر

- برامج مالية
- برامج غير مالية

### يشمل

- مشاريع الشركة
- مشاريع القطاع الخاص

### يخدم

- استثمارات الشركات
- المستثمرين الأفراد

## يساهم المركز في ...

- 33 هدفاً من مؤشرات الأداء الرئيسية لرؤية المملكة 2030
- 14 هدفاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية
- 10 مؤشرات دولية للمملكة



## تطبيق تعاليم ومبادئ المصرفية الإسلامية

تتبع المبادئ الأساسية للمصرفية الإسلامية من الدين الإسلامي الحنيف الذي يحث على الأمانة والثقة والوفاء بالعقود وغيرها من الأخلاق التي تقوم على العدل، كما يُحرم الكذب والغش والخداع وكل عمل يُغضي إلى الظلم.

وتشير المصرفية الإسلامية إلى نظام أو أنشطة مصرفية تتوافق مع مبادئ الشريعة (الأحكام الإسلامية) وتطبيقها عملياً من خلال تطوير الاقتصاد الإسلامي. ومن القواعد التي أرسنها الشريعة حظر رسوم الفائدة (الربا) دفعاً أو قبولاً على الدائن والمدين، فضلاً عن حظر مزاوله أي نشاط تجاري يوفر السلع أو الخدمات التي تحرمها.

وفي حين أن القضاء على كافة أشكال الربا أو الفائدة يمثل سمة أساسية من سمات النظام المالي الإسلامي، فإن المصرفية الإسلامية تمتد لما هو أبعد من ذلك، حيث تدعو تعاليم الإسلام في صميمها إلى روح التعاون والتأزر بين أفراد المجتمع على مبادئ البر والخير واجتناب الإثم والعدوان. فجوهر هذه التعاليم هو القضاء على الاستغلال وإرساء دعائم العدل في المجتمع من خلال تطبيق أحكام الشريعة على عمليات البنوك والمؤسسات المالية الأخرى.

ومن هذا المنطلق الرشيد، طبق بنك الرياض إطاراً قوياً وفعالاً للحوكمة الشرعية بما يتماشى مع "إطار الحوكمة الشرعية للبنوك المحلية العاملة في المملكة العربية السعودية" الصادر عن البنك المركزي السعودي من أجل ضمان بيئة فعالة للرقابة الداخلية وتوافق المعاملات المصرفية الإسلامية مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ويُولي بنك الرياض اهتماماً كبيراً لمبادئ الصيرفة الإسلامية ولديه لجنة شرعية طبية السمعة يُحيل لها البنك جميع المنتجات والأنشطة المصرفية المختلفة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. كما تهتم هذه اللجنة بمكارم الأخلاق التي تنص عليها الشريعة السمحة، وتطبيقاً لذلك، يلتزم البنك بتوصيات اللجنة الشرعية ولا يطبق أي شيء تحظره الهيئة الشرعية. وخلال عام 2021م، عقد البنك 9 اجتماعات بين إدارة الصيرفة الإسلامية واللجنة الشرعية شهدت اعتماد 18 منتجاً وحلول تمويلية.

ويقدم بنك الرياض مجموعة واسعة من المنتجات والحلول المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. وخلال عام 2021م، واصلنا توسيع محافظتنا من المنتجات الإسلامية والتي تشمل خدماتٍ وحلولٍ تتعلق بالتمويل والاستثمار تلبيةً لاحتياجات عملائنا وعملاء الرياض المالية.

وتتضمن رؤية 2030 هدف زيادة معدلات ادخار الأسرة السعودية. ونتيجة لذلك، أدى الوعي المالي المتزايد إلى مطالبة العملاء بمزيد من الخدمات التي تلبي احتياجاتهم الخاصة، واستجابةً لذلك، قدمنا منتج ادخار وبرنامج وازن بالتوافق مع الشريعة ونعمل على تقديم العديد من المنتجات الأخرى، بما في ذلك خطط الادخار الجديدة وحسابات الأرباح المسبقة.



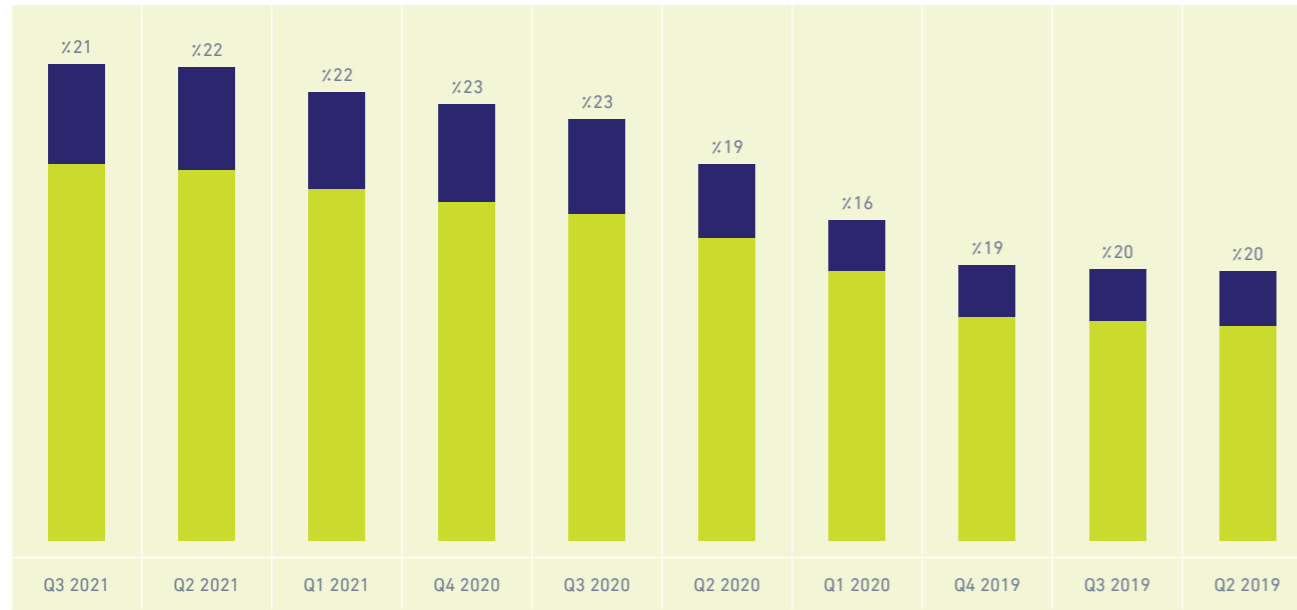
## دعم الشمول المالي



يُكرس بنك الرياض جهوده ليحقق هدفه بأن يكون مؤسسة شاملة تلتزم بخدمة جميع العملاء دون تمييز على أساس العرق أو البلد أو الدين أو المهنة ودون تفرقة بين الرجال والنساء. ولا شك أن الابتكار الذي تقوده التكنولوجيا أسهم كثيراً في تسهيل تمكين الشمول المالي خاصة في ظل انتشار الهواتف الذكية، إذ تعاضمت قدرة البنوك على تقديم خدمات مالية رقمية في متناول الجميع ومنخفضة التكلفة تغطي الفئات السكانية التي حُرمت سابقاً من هذه الخدمات.

## الحصة السوقية لبنك الرياض

التسهيلات الائتمانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة



الربع الثالث 2021 مقارنة بالبنوك السعودية

بنك الرياض | البنوك السعودية

ولبنك الرياض دوراً ريادي في تحقيق قصص نجاح للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ولا سيما تلك الجهود التي تتعلق بتمكين الشباب السعودي من تحويل التطلعات إلى حقيقة وتنويع الاقتصاد بعيداً عن النفط.

وللاطلاع على مزيد من المعلومات حول دعم وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال عام 2021م، يُرجى مراجعة الصفحة 59 من هذا التقرير.

وتخفيفاً للمعاناة الناجمة عن جائحة كورونا، سعت حكومة المملكة إلى توسيع نطاق البرنامج فأطلقت مبادرة في مارس 2020م خصصت من خلالها 13.33 مليار دولار أمريكي أخرى كإعانات مالية للمنشآت الصغيرة. وتقديراً لدور بنك الرياض في برنامج كفاءة، حصل البنك للعام الثاني على التوالي على المرتبة الأولى في تمويل المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع برنامج كفاءة لعام 2021م. وفي عام 2021م، حصل البنك أيضاً على جائزة أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط 2021م من قبل Euromoney وAsiaMoney.

## الأشخاص ذوي الإعاقة

يقود بنك الرياض أنشطة الشمول المالي عبر جميع مستويات المجتمع من خلال التركيز على توفير فروع في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم خدمات تراعي استخدامهم. وخلال هذا العام، نفذنا الجهود التالية:

- تمكين العملاء والموظفين ذوي الإعاقة من استخدام 7 فروع في جميع أنحاء المملكة لتلبية احتياجاتهم
- تدريب 5,050 موظفاً على التعامل مع العملاء ذوي الإعاقة
- تعيين 19 موظفاً جديداً بعد تأهيلهم من ذوي الإعاقات المختلفة خلال عام 2021م (2020: 20)

خلال عام 2022م، نتجه إلى تثبيت أجهزة الصراف الآلي المزودة بميزات برمجية تتوفر في 5 فروع نموذجية لضمان الاستقلال المالي لعملائنا من ذوي الإعاقة.

ويتوفر مزيد من المعلومات حول دعمنا للأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2021م في الصفحة 81 من هذا التقرير.

## فصول محو الأمية المالية

يحرص البنك على دعم محدودي الدخل وتثقيف مجموعة كبيرة من العملاء حول الإدارة المالية من خلال توفير جلسات محو الأمية المالية وتوفير هذه الجلسات بصفة مستمرة.

وتطبيقاً لحرص البنك على تعزيز الوعي المالي: ساعدنا خلال 2021م الطلاب والخريجين والشباب على حسن إدارة مواردهم المالية وإدراك قيمتها من خلال التعاون مع المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية لتقديم ورش عمل وندوات حول الادخار ومحو الأمية المالية. وكان باب المبادرة مفتوحاً أمام جميع المشاركين محلياً ودولياً وشارك فيها أكثر من 123,000 شخص وحث البنك موظفيه على تسجيل أطفالهم في الجلسات.

## استيعاب الجيل الناشئ في البيئة المالية

لجذب اهتمام الأجيال الشابة، أطلق بنك الرياض برنامج توكن لتعليم الأطفال المصرفية "Token Junior Banking" ويشمل المراهقين. ويوفر البرنامج تجربة مصرفية تناسب كل فئة عمرية ويتم تقديمها في بيئة تعليمية تحت إشراف أولياء الأمور. وتشمل خدمات البرنامج:

- بطاقة مسبقة الدفع
- سوار توكن
- تطبيق توكن
- برنامج الادخار بالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعية.
- يحتوي التطبيق وموقع بنك الرياض الإلكتروني على برنامج تعليمي يُظهر أهمية المعرفة المالية بين الأطفال والمراهقين.

## الابتكار في المنتجات المالية بكرة

وضع البنك طموحاته الاستراتيجية التي سوف تُتوج في عام 2025م بأن يكون البنك الأفضل في المملكة العربية السعودية، وحتى يتجسد هذا الطموح، حددنا محاورنا الاستراتيجية التي تشمل تحقيق "القيمة من خلال الابتكار" وهو نهجٌ ظهرت ثماره في عام 2021م.

ويستفيد قطاع المنتجات والخدمات من الابتكار حيث يساعد في طرح منتجاتٍ وخدمات جديدة، فضلاً عن تعزيز المنتجات والخدمات الحالية مما يحسن تجربة العملاء. وسعى البنك من خلال غرس ثقافة الابتكار بين موظفيه إلى تشجيعهم على الإبداع. لذا أنشأ خلال عام 2021م برنامجاً يسمى "ملهم" وهو برنامجٌ يقدر أفكار الموظفين ويكافئهم على تلك الأفكار التي تعزز الكفاءة والربحية في أعمال البنك. وقد حفز هذا البرنامج الموظفين بخلفياتهم وخبراتهم المتنوعة على طرح مجموعة متنوعة من الأفكار. وفي هذا السياق، أجرينا أيضاً أول معسكر تدريبي للابتكار يساعد الموظفين على تشكيل أفكارهم لتخرج في صورة نماذج أعمال حقيقية تصلح للطرح للعملاء. وتنتقل إلى توسيع عملية الابتكار لتشمل العملاء خلال العام المقبل، لمنحهم فرصة المشاركة في تحسين المنتجات الحالية أو تطوير حلول مبتكرة.

وحقق البنك بفضل جهود الابتكار تفوقاً في القطاع المصرفي حيث توفرت وسائل جديدة لتحقيق قيمة أكبر من العمليات الداخلية والثقافة المؤسسية. وعلاوة على ذلك، استفاد البنك من الموجة الجديدة من الشركات الناشئة في مجال التقنية المالية. وتحسنت سمعة بنك الرياض كمؤسسة "صديقة للتقنية المالية" نتيجة لمبادرة منصة الابتكار المفتوحة والتعاقدات الرقمية. ويستثمر البنك في العديد من المشاريع التي تعزز كلاً من البنية التحتية للخدمات المصرفية المفتوحة - تماشياً مع الاتجاهات الجديدة للبنك المركزي السعودي - والخدمات المتميزة التي تحقق القيمة للبنك. وترتكز هذه المبادرات على نهجنا الاستراتيجي والتزامنا بالنهج الاستباقي ومواجهة التحديات قبل وقوعها.

## إنشاء حلول وخدمات مالية مبتكرة من خلال منصة بنك الرياض "وصل"

أطلق بنك الرياض "منصة وصل" في يوليو 2021م كمنصة محاكاة مصممة لرواد الأعمال والمبتكرين. وتتوقع أن يكون لهذه المنصة دوراً بارزاً في اختصار الطريق نحو تحقيق أهداف برنامج تطوير القطاع المالي وفقاً لرؤية المملكة 2030.

وتهدف المنصة إلى منح رواد الأعمال والمبتكرين بيئة تجريبية تحاكي الواقع بحيث يتيح لهم:

- تطوير البرامج والتطبيقات التي تحاكي البيانات
- أدوات الاتصال المصرفي للمساعدة في بناء نماذج أعمال مبتكرة
- فحص فوري وسهل
- معايير أمنية عالية ودعم فني

وتوفر المنصة بيئة تمكن المواهب في المملكة من الابتكار والتطوير في مجال الخدمات المصرفية الرقمية وإيجاد حلول التقنية المالية لدفع عجلة التنمية الاقتصادية وتسريع الابتكار للأجيال القادمة. ومن المتوقع أن توفر المنصة فرصاً مستقبلية للتعاون بين المؤسسات المالية وشركات التقنية المالية لإنشاء حلول مالية مبتكرة وتطوير تطبيقات مصرفية استشرافية للقطاع المالي السعودي.

ويعتبر بنك الرياض من أبرز المؤسسات المصرفية والمالية في المملكة التي تبدي اهتماماً ببرامج التحول الرقمي. فكان البنك أول من أطلق صندوقاً استثمارياً لرأس المال الجريء بحجم 100 مليون ريال سعودي مخصص لاستثمارات التقنية المالية كما عقد البنك شراكات استراتيجية مع العديد من المنصات العالمية للابتكار.

يمكن للجميع التواصل أو التسجيل من خلال الموقع الإلكتروني: WSL.riyadbank.com





صحيح أن الربحية هي الهدف الأساسي لجميع الشركات والأنشطة التجارية، غير أن السبيل لتحقيق هذا الهدف يعبر بالمجتمعات نحو حياة تتسم بالازدهار والابتكار.

وانطلاقاً من هذه الفرضية، يتبنى بنك الرياض نهجاً شاملاً وطويل الأمد للاستدامة المالية استناداً إلى إدراكه لأهمية القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة والعمل على إيجاد حلول لها، مع إيلاء الأولوية القصوى للجدوى التجارية من أعمال البنك لتحقيق مزيد من القيمة لجميع أصحاب المصلحة في الحاضر والمستقبل.

وجاء الأداء المالي لبنك الرياض خلال عام 2021م إيجابياً في ظل تداعيات جائحة كوفيد-19، حيث جاء هذا الأداء دلالة على استقرار البنك ومركزه المالي القوي وإمكانياته ومزاياه التنافسية التي تمكنه من تجاوز العقبات وخلق فرص للنمو والازدهار.

ويهدف البنك من جميع جهوده إلى تعزيز مكانته واسمه المتميز في تحقيق نمو مالي تقني مستدام من خلال تقديم عوائد مستدامة وخدمات مالية لكافة العملاء.

### أدائنا

حقق بنك الرياض أداءً مالياً مميزاً في عام 2021م، حيث سجل صافي الدخل خلال هذا العام 6.0 مليار ريال سعودي وهو الأعلى في تاريخ البنك، بزيادة سنوية في صافي الاستثمارات بلغت 3.9%، وارتفاع إجمالي الأصول بنسبة 5.0% وصافي القروض والسلفيات بنسبة 13.6%.

وعلى الرغم من التعافي الاقتصادي البطيء والمتفاوت من جائحة كورونا، حقق أداءنا المالي ونتائجنا المالية لعام 2021م نجاحاً متميزاً في كافة القوائم، حيث بلغ صافي الدخل بعد احتساب الزكاة 6.0 مليار ريال سعودي بزيادة قدرها 27.8% عن العام السابق. وتحقق هذا الإنجاز بفضل التركيز على نمو الأصول واستقرار التمويل والتخصيص الحثيث للموارد. كما تمكنا بفضل تحسين إدارة التكاليف من إعادة الاستثمار في استراتيجيتنا الجديدة مع تقليص مخصص انخفاض الائتمان مما يعكس تحسن الوضع الاقتصادي ويعزز النتائج المالية.

وتدل المؤشرات المالية الرئيسية لعام 2021م للبنك على تحقيق أرباح جيدة وجودة الأصول والملاءمة المالية وكفاية رأس المال والسيولة. وتشكل قدراتنا المدعومة بمركز مالي قوي ومستويات عالية من السيولة وقاعدة ودائع مستقرة أساساً متيناً لتلبية متطلبات العملاء وتقديم عائدات مستدامة للمساهمين.

البيان (مليون ريال سعودي)	2021م	2020م	2019م	2018م	2017م
<b>الموجودات</b>					
نقدية وأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى والبنك المركزي السعودي	43,232	55,579	33,924	27,352	27,876
القروض والسلف، صافي	217,290	191,347	173,982	151,025	138,838
الاستثمارات، صافي	58,637	56,450	53,361	47,993	46,370
ممتلكات ومعدات وموجودات حق استخدام وعقارات أخرى	3,020	2,752	2,435	1,927	1,987
موجودات أخرى	3,556	3,961	2,086	1,603	1,211
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>325,736</b>	<b>310,088</b>	<b>265,789</b>	<b>229,900</b>	<b>216,282</b>
<b>المطلوبات</b>					
أرصدة لدى البنوك	43,134	41,789	13,124	8,581	7,056
ودائع العملاء	211,678	203,039	194,521	169,822	154,366
مطلوبات أخرى، القيمة العادلة السالبة للمشتقات وسندات الدين	23,624	20,905	17,575	14,723	1,623
حقوق المساهمين	47,300	44,355	40,571	36,774	38,623

فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة الدخل الموحدة\*:

الوصف (مليون ريال سعودي)	2021م	2020م	2019م	2018م	2017م
إجمالي دخل العمليات وصافي حصة بنك الرياض في أرباح الشركات الزميلة	11,535	11,224	10,870	9,018	8,148
إجمالي مصروفات التشغيل	4,817	5,740	4,638	4,302	4,202
صافي الدخل بعد الزكاة	**6,025	4,715	5,602	3,092	3,446
ربحية السهم (SAR)	2.01	1.57	1.87	1.03	1.15

\* تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتوافق مع تصنيفات الفترة الحالية.  
\*\* تتضمن أثر تسوية مطالبات الزكاة عن فترات مالية سابقة.

تتوفر البيانات المالية لعام 2021م في التقرير السنوي على الرابط التالي:  
<https://www.riyadbank.com/en/about-us/investor-relations/financial-results>

## مقاييس الأداء المالي الرئيسية

### المعدلات الأساسية:

إجمالي نسبة كفاية رأس المال

**19.0%**

نسبة تغطية السيولة

**168%**

العائد على حقوق المساهمين (قبل الزكاة)

**14.7%**

العائد على الموجودات المرجحة المخاطر

**2.0%**

الشريحة الأولى من حقوق المساهمين (CET1)

**15.8%**

الرافعة المالية

**11.8%**

نسبة صافي التمويل المستقرة

**116%**

العائد على الموجودات

**2.1%**

على الرغم من التحديات التي تواجه قطاعات الأعمال ولا سيما جائحة كورونا، يواصل البنك إحراز تقدم سنوي محافظاً على قوته المالية ويعزز من رعايته للأنشطة التجارية المستدامة.

ونحن نستهدف الاستثمار في مجالات جديدة للنمو وتنويع أعماله بالدخول في روافد مالية جديدة تعزز أرباح البنك وبالتالي تحقق قيمة إضافية للمساهمين.



# مسؤولية المنتجات والخدمات

يقدم بنك الرياض لعملائه خدمات مميزة وفريدة وهو ما انعكس على تقييمات صافي نقاط التوصية التي حصلت عليها جميع قنوات البنك دون استثناء.



# التفاعل مع العملاء وتحقيق رضاهم

## بكرة

نضع احتياجات وأولويات العملاء في صميم عملياتنا انطلاقاً من سعيينا الدائم لتحقيق نتائج تفوق توقعاتهم وتقديم تجربة سلسلة في كافة تعاملاتهم مع البنك. وخلال عام 2021م، واصلنا التقدم نحو أهدافنا الاستراتيجية التي ترسم خارطة طريق للبنك لتحقيق هدفه بأن يكون الخيار الأول للعملاء. وتتضمن خارطة الطريق طيفا واسعا من المبادرات التي أطلقناها لتعزيز قدرة البنك التنافسية وزيادة حصته السوقية ودفع عجلة التحول الرقمي إلى جانب تحسين تجربة العملاء وترسيخ ثقافة مؤسسية قوية.

هدفنا أن نكون البنك الأفضل في المملكة بحلول عام 2025م.

## الارتقاء بتجربة العملاء

في سبيل تحقيق التميز عن باقي البنوك العاملة في المملكة وعددها 11، اهتم بنك الرياض بالارتقاء بتجربة العملاء وجعلها أولويته المطلقة، ولذا حلت مكوثاً رئيسياً في خططنا الاستراتيجية منذ عام 2019م. ويصدر البنك تقاريره عن المقاييس ذات الصلة مثل صافي نقاط التوصية (NPS)، ودرجة جهد المستهلك (CES)، ورضا العملاء، ووقت الاستجابة، ومعدلات الخطأ، ونقل تعليقات العملاء مباشرة إلى الرئيس التنفيذي وأعضاء لجنة شؤون العملاء. كما أننا نستشف احتياجات العملاء ونستعد لتبليتها بطرح المنتجات والخدمات المناسبة.

وخلال عام 2021م، اخترنا فترات إنجاز قروض الرهن العقاري والقروض الشخصية وخدمات تأجير السيارات بشكل كبير. واشترك الموظفون في دورات تدريب مكثفة لرفع كفاءتهم في خدمة العملاء، مما أدى إلى تحسين قيمة العلامة التجارية للبنك وبتجلى ذلك في صافي نقاط التوصية، التي ارتفعت من 40 نقطة في عام 2020م إلى 50 في عام 2021م. كما حصل البنك على جائزة الفائز المتميز عن التميز في خدمة العملاء ضمن جوائز محمد بن راشد آل مكتوم الأخيرة لتميز المؤسسات والتي تمنحها غرفة دبي.

ونجري دراسات استبائية للمعاملات باستخدام صافي نقاط التوصية ودرجة جهد العميل ورضا العملاء كونها مقاييس رئيسية لضمان معرفة اهتمامات وآراء العملاء والاستجابة لها. ويوظف البنك الأفكار المكتسبة من هذه الأنشطة في تعزيز سلاسة تجربة العملاء. وعلووة على ذلك، نجري تقييما دوريا لأدائنا على وسائل التواصل الاجتماعي من خلال المراقبة الداخلية المستمرة، وكذلك من خلال المراقبة التي تنفذها شركات مستقلة، لضمان حصولنا على فهم عميق لتجربة العملاء مع منتجاتنا وقنواتنا وخدماتنا وموظفينا. كما نستكشف ونرصده الاتجاهات المصرفية الناشئة من خلال البحث والاشتراكات والمقارنة مع منافسينا من حيث الأسعار والمنتجات.

ويدير البنك أيضًا مختبرًا مخصصًا لتقييم تجربة المستخدم للوقوف على مدى التفاعل مع أدوات موقعنا الإلكتروني والتطبيقات على الهواتف، ويوظف البنك هذه البيانات في تحسين تجربة العميل وواجهة المستخدم.

ويخصص البنك وحدة عمل تحت اسم وحدة البيانات والبحث مهمتها تحليل آراء العملاء وملاحظاتهم التي ترد لنا باستمرار. وعندما نكتشف أي فجوة تعترى تجربة العملاء، نتخذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها من خلال تلبية احتياجات العملاء وتحسين التصور الذي قد يكون لدى العملاء حول إجراءات معينة.

وتُرفع تقارير عن ذكاء الأعمال بصفة يومية إلى الإدارة العليا وبصفة شهرية إلى الرئيس التنفيذي، بحيث تحدد إدارات العمل الخدمات التي تحتاج إلى التحسين، وتلعب الاتصالات الداخلية والتعاون الوثيق مع فريق دورة المنتج دورا هاما في هذا الإجراء.

## الأداء: استقطاب العملاء والتفاعل معهم وتحقيق رضاهم

في إنجاز إقليمي جديد للقطاع المصرفي السعودي، حصل بنك الرياض على جائزة الفائز المتميز عن خدمة العملاء ضمن جوائز محمد بن راشد آل مكتوم الأخيرة لتميز المؤسسات، كما حصل البنك على جائزة محمد بن راشد عن التميز في خدمة العملاء. وتشهد هذه الجوائز المرموقة للتفوق والكفاءة الاستراتيجية العالية التي يتمتع بهما بنك الرياض في مجال تطوير تجربة العملاء ورفع معايير تقديم الخدمات وتلبية الاحتياجات المصرفية.

وتعود أدوات التكنولوجيا الرقمية التي يوفرها البنك بفوائد جمة على العملاء بدءاً من اختصار وقت الحصول على الخدمات وحتى مجموعة المنتجات المتاحة التي تتوفر للاستخدام. وقد حققت التحديتات البارزة التي أجراها البنك على قنوات الاتصال الداخلية تواصلنا مع العملاء بنسبة 100% مما عزز من قدرتنا على تقديم أفضل الخدمات والاستشارات والمكافآت لعملائنا في الوقت الأمثل.



جائزة الفائز المتميز للتميز في خدمة العملاء، المقدمة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم الأعمال

جائزة محمد بن راشد للتميز في خدمة العملاء، المقدمة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

وبفضل هذه الجهود نجحنا في الوصول بمستوى رضا العملاء إلى 81% وتوسيع قاعدة العملاء بشكل كبير على مدار العام ليتجاوز البنك لأول مرة عتبة الاثنين مليون عميل نشط، منهم 53% تقريبا يعتمدون على قنواتنا الرقمية مقارنة بنسبة 29% فقط في بداية العام مما يُبرهن على نجاح جهود البنك في التحول إلى التقنية كأساس لعملياته وأنشطته.

وفي تصنيفات صافي نقاط التوصية لعام 2021م، جاء أداء مصرفية الأفراد رانقا على مؤشر رضا العملاء واحتمالية توصية الآخرين بالبنك، بفضل إجراء تحسينات رئيسية على جميع قطاعات العمل في البنك. وحصلت الخدمات التي تقدمها الفروع الرياض أون لاين والرياض موبايل على تصنيف ممتاز، حيث ارتفع تصنيفهما السنوي بنسبة 20% و30% على التوالي. وارتفع صافي نقاط التوصية في مراكز الاتصال بنسبة 200% مقارنة بعام 2020م، حيث تم الرد على 94% من المكالمات في غضون 7 ثوانٍ مما يُعد مؤشرا ممتازا.

2019م	2020م	2021م
36	40	50

## أبرز جوانب التميز في الخدمات المصرفية

### مصرفية الأفراد

أطلق البنك مجموعة متنوعة من خيارات التمويل العقاري لعملائه وأدرج هذه الأولوية الهامة على قائمة اهتماماته الرئيسية وتشمل الخيارات البيع على الخارطة والبناء الذاتي ومنتجات إعادة التمويل.

وانطلاقاً من استراتيجيات تمويل الأسرة، أطلقنا أول منصة مصرفية متنقلة لصالح الأطفال تهدف إلى مساعدتهم على تعزيز وعيهم المالي وترسيخ ثقافة الادخار في نفوسهم.

ونتيجةً لجهود البنك في وضع التقنية في قلب قطاع مصرفية الأفراد، انخفضت عمليات السحب النقدية من أجهزة الصرف الآلية بنسبة 35% تقريبا مقارنة بالفترة السابقة للجائحة. وفي المقابل، زادت المعاملات الشهرية عبر نقاط البيع بشكل ملحوظ لتصل إلى 80% وقد تمكن البنك بفضل سهولة وكفاءة الإجراءات المصرفية بتوزيع 80 جهاز من أجهزة الخدمة الذاتية.

وقد أسهمت البنية الرقمية التي أرساها البنك لصالح مصرفية الأفراد إسهاماً كبيراً فمن خلالها اكتسب البنك 70% من عملائه الجدد ويجري 52% معاملاتهم عبر القنوات الرقمية التي وصلت نصيبها من المعاملات إلى 80%.

وينفرد بنك الرياض بإطلاق نظام الدفع الفوري مع 'Within RB Transfer'. ومن خلال النسخة الأخيرة من خدمة الرياض للدفع يستطيع العملاء إضافة بطاقاتهم الائتمانية الصادرة عن البنك والبطاقات مسبقة الدفع على الهواتف الذكية المزودة بنظام التشغيل أندرويد.

وارتفع تصنيف البنك في صافي نقاط التوصية الخاصة بمصرفية الأفراد لعام 2021م بنسبة 200% في مؤشر مركز الاتصال مقارنة بعام 2020م، حيث تم الرد على 94% من المكالمات في غضون 7 ثوانٍ مما يعكس زيادة مستوى الرضا بين عملائنا عن المنتجات والخدمات المصرفية.

### مصرفية الشركات

وتأكيداً على توجه البنك نحو الاستثمارات الخضراء، نفذنا بنجاح عددًا من التسهيلات الجماعية الرئيسية لتمويل مشاريع الطاقة الشمسية وشركات الطاقة. وقدم قسم تمويل الشركات لعدد من الجهات المختلفة 23 مقترحًا ووقع 14 اتفاقية لتطبيق مبادرات تتعلق برؤية المملكة 2030.

وتعزيزًا لإقراض الصناديق المؤسسية، وقعنا 5 قروض رئيسية وأبرمنا عقدا استشاريا ماليا مع واحدة من كبرى شركات الطاقة.

وبالإضافة إلى ذلك، قدم البنك الدعم لعدد من المبادرات السياحية ولا سيما مشروع البحر الأحمر ومؤخرا عزز موقعه على الخريطة السياحية بإطلاق برنامج شركاء السياحة بالتعاون مع صندوق التنمية السياحي.

وضمن مشروع عشرة، أعلن بنك الرياض عن اتفاقية لشراء برج في مركز الملك عبد الله المالي ليكون المقر الرئيسي للبنك.

### المنشآت الصغيرة والمتوسطة

عزز البنك من عملياته لصالح المنشآت الصغيرة بإضافة 30 مركزا لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مختلف أنحاء المملكة ويتزامن ذلك مع سعي البنك لتدشين منصة رقمية متكاملة للتحول الرقمي في إجراءات الإقراض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. ومن المقرر إطلاق المنصة في نهاية عام 2022م.

ولتحسين الخدمات المقدمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، رفع البنك أعداد موظفيه وزاد من كفاءتهم وقدراتهم:

- زيادة عدد الموظفين المختصين بخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- زيادة عدد المراكز المخصصة لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة
- زيادة عدد أيام تدريب الموظفين المختصين بمعاملات المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- الاستثمار في تدريب عملائنا من المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتحسين قدراتهم في قطاع الأعمال
- إطلاق ورش عمل لصالح المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال

### الخرينة والاستثمار

وتماشياً مع نمو الأعمال في قطاعات المصرفية الخاصة ومصرفية الأفراد، خصص قطاع الخزينة والاستثمار وحدات خاصة لتطوير منتجات وحلول تلبية الاحتياجات الفردية لكبار العملاء.

وتمكن البنك بفضل تعزيز الاتصالات الرقمية مع عملائنا من الشركات من زيادة حجم معاملات صرف العملات الأجنبية ورفع قيمة حصتنا في السوق بنسبة 8% و24% على التوالي.

وتقديرًا لجهودنا في نجاح إطلاق صكوك بقيمة 10 مليارات ريال سعودي، حصد قطاع الخزينة والاستثمار بالبنك على « جائزة أفضل إدراج للسندات والقروض والصكوك في الشرق الأوسط عن صفقة العام للمؤسسات المالية» والتي تقدمها مجموعة "جي إف سي" الإعلامية في منافسة ضمت أكثر من 300 طلب.



# تسخير التقنية والثورة الرقمية

## بكرة

تعتمد الاستراتيجية الرقمية لبنك الرياض على تبني أدوات التقنية الحديثة وطول الابتكار وتخطى ذلك نحو تسخير قوة الابتكار لتعزيز تجربة العملاء وتحقيق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة. ولا تقتصر فائدة هذا التحول على البنك، بل تسهم في القيمة الكلية للاقتصاد الرقمي وتحقيق المبادرات الاستراتيجية الرئيسية التي أعلنت عنها رؤية المملكة 2030.

## استراتيجية التحول الرقمي

منذ إطلاق البنك استراتيجية التحول الرقمي، والشروع في موائمة جهوده مع رؤية المملكة 2030 و خارطة الطريق الاقتصادية، تبني البنك الابتكار ليكون أحد الركائز الأربعة للاستراتيجية الرقمية والقاعدة الأساسية للتوسع في الأنشطة المصرفية. ويهدف الابتكار إلى تطوير جميع

- المعاملات لتتحول إلى النظام الآلي والتوسع في الخدمات المالية عبر القنوات الرقمية والتقليدية. ولذا يأخذ التحول الرقمي مسارين هما:
- رقمنة الإجراءات وتعزيز سلاسة العمليات لتمكين العملاء من الاشتراك في الخدمات عبر القنوات الرقمية والاستفادة من الخدمات دون الحاجة لزيارة الفرع
- تحسين خدمات الواجهة التي يتفاعل معها العملاء بما يشمل أجهزة الصرف الآلي ونظام الرد الصوتي التفاعلي والفروع

- ومنذ عام 2018م حقق البنك تقدمًا ملحوظًا في البنية التحتية الرقمية والتقنية ولا سيما تعديل وتطوير العديد من النظم والخدمات لمواكبة التغييرات التي يشهد قطاع الأعمال بما يدعم رؤية البنك واستراتيجيته. وتشمل الإنجازات التي حققها البنك:
- تطبيق بنية تحتية جديدة لتقنية المعلومات
- بدأ تنفيذ مبادرة للاستفادة من البيانات الكبيرة وأدوات التحليل المتقدمة
- رقمنة رحلة العميل
- تعزيز التعاون مع شركات ورواد أعمال التقنية

## الاستعانة بالتقنية في رفع الكفاءة

طبق البنك مبادرتين رئيسيتين؛ أولهما تطبيق الحوسبة السحابية الداخلية والخارجية لتسريع عمليات تطوير الأنظمة ودعم العمل عن بُعد. وجاءت هذه المبادرة بمثابة خطوة نحو تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف، وإتاحة الفرصة لخدمات تطوير الحوسبة السحابية المتنامية في المملكة عبر إقامة شراكات مع مجتمع التقنية المالية.

أما المبادرة الثانية فتتعلق بالبيانات وتعلم الآلة، والتي أصبحت آلية لجمع الأفكار والآراء في عدة مجالات ولا سيما المخاطر. وخلال فترة الوباء، قدم فريق ذكاء الأعمال تحليلًا لجميع محتويات قاعدة بيانات المنشآت الصغيرة والمتوسطة في فترة لم تتجاوز عدة أيام للوقوف على القطاعات المعرضة للخطر وتحديد متطلبات السيولة، وتمكين البنك من مساعدة عملائه على الانتقال إلى إجراء المعاملات من المنصات الرقمية. ولقد عقدنا شراكة مع شركتين من أكبر الشركات العاملة في التجارة الإلكترونية والتقنية المالية لتطوير حل يساعد عملائنا على تحقيق إيرادات مستدامة ويعمل البنك على تعريف العملاء بهذا النموذج.

ويستعين البنك بفريق التحليلات وعلوم البيانات لتحقيق الاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي وغيرها من التقنيات الحديثة التي يطبقها في تنفيذ العديد من دراسات الجدوى التي تحقق قيمة إضافية. وتوظيفًا للذكاء الاصطناعي، توسع البنك خلال عام 2021م في قنواته التفاعلية من خلال عدة أنظمة منها نظام التفاعل المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي للرد على استفسارات العملاء.

كما يركز البنك على تحسين بيئة العمل ورفع مؤشر بيئة العمل ومؤشر الصحة المؤسسية، إذ شرع في تطبيق منصة إدارة موحدة للقنوات الرقمية لإثراء تجربة العميل وتوحيد الخدمات المصرفية عبر مختلف القنوات. وعلاوة على ذلك، يقوم البنك بتحديث وتطوير وتحسين الأنظمة والإجراءات المصرفية الإلكترونية وإجراءات العمل في إدارة تقنية نظم المعلومات.

# 1.1 مليون

عميل نشط على القنوات الرقمية بزيادة قدرها 32% عن عام 2020

## أداء القنوات الرقمية

حقق بنك الرياض أداء قياسيا على مستوى حجم المعاملات الرقمية الجديدة حيث وصلت نسبة المعاملات الرقمية من إجمالي معاملات العملاء هذا العام إلى 89٪.

- وفي نفس الوقت بلغ رضا العملاء عن توفر الخدمات وأدائها مستوى غير مسبوق، لذا يسعى البنك إلى تعزيز موثوقية المنصات الرقمية وسرعة الإجراءات عليها من خلال الاستثمارات المتواصلة في تحسين الأداء وتوفير الأدوات والموارد الحديثة لإدارة الأداء. وقد تمكن البنك بفضل حجم استثمارات التقنية القياسية في المنصات والبنية التحتية من تنفيذ الاستراتيجية الأوسع. وشملت مجالات الاستثمار ما يلي:
- التوسع في المنصات لاستيعاب نمو قاعدة العملاء وحجم المعاملات الرقمية
- توفير الأدوات والموارد للمحافظة على أمن المعاملات المصرفية
- خواص ووظائف جديدة للعملاء والموظفين

وحافظ التحول الرقمي لخدمات العملاء على موقعه في بؤرة اهتمام البنك خلال عام 2021م خاصة في ظل زيادة أهمية المنصات الرقمية في تنفيذ المعاملات خلال مرحلة ما بعد الجائحة. وبفضل هذه الجهود يقدم قطاع مصرفية الأفراد للعملاء رحلة رقمية متكاملة بداية من فتح الحسابات والتطبيقات الائتمانية التي عززت المبيعات وعززت تجربة انضمام العملاء للبنك.

ولتعزيز خدمة العملاء، أعدنا تصميم وتنظيم القنوات الرقمية الداخلية لمواكبة النمو السريع في الخدمات المصرفية الرقمية. فأضفنا عددا من الخدمات الرئيسية وحدثنا القنوات الرقمية بما في ذلك التقديم للحصول على المنتجات والخدمات المصرفية وفتح الحسابات وتطبيقات التمويل المختلفة وخدمات إدارة البطاقات وإصدار وإعادة إصدار بطاقات الدفع وطلبات إيقاف البطاقات وتوصيل بيانات الحسابات بالإضافة إلى خدمات أخرى مختلفة.

ولم تقتصر فائدة التقنية على التحديثات الرقمية على أنشطة وعمليات البنك، حيث تواصل فرق التقنية والخدمات الرقمية بالبنك تقييم أدوات التقنية المبتكرة لتحديث وتعزيز قدرات البنك، وقد نفذ البنك هذه الخطط بطريقة متوازنة ليطمئن بأن أدوات التقنية الحديثة لا تعرض البنك ولا عملائه لمخاطر نحن في غنى عنها. وفي عام 2021م، استحدث البنك الأدوات والقدرات الحديثة المتعلقة بإدارة البيانات وأدوات التحليل المتقدمة وعلوم البيانات والسحابة الإلكترونية ومفهوم التطوير والعمليات ومنصات رقمية جديدة.

## خريطة التحول في بنك الرياض:



1 إدارة وتقديم جميع تقارير البيانات

2 إدارة المشاريع الرقمية في الوحدات الأخرى

3 ضمان التوافق الاستراتيجي بين مختلف وحدات العمل

4 إدارة النمو الحيوي في الموارد وبناء قاعدة المواهب

### التطورات الرئيسية

في عام 2021م، استلم السيد مازن فرعون منصب رئيس أول للمصرفية الرقمية ليكون مسؤولًا عن المحفظة الرقمية ومواءمة مبادرات تقنية المعلومات مع الاستراتيجية العامة للبنك لعام 2025م. وشملت أنشطة التحول الرقمي الرئيسية خلال العام إعادة تنظيم موظفي البنك العاملين في الخدمات الرقمية لكسر جدار العزلة وتعزيز التعاون بين الإدارات. وفي سبيل هذه الغاية، شكل البنك لجانًا جديدة تحدد فرص الابتكار والشراكات الداخلية.

وبدأت استراتيجية التحول الرقمي تؤدي ثمارها، حيث حقق بنك الرياض مستوى قياسي من حيث صافي نقاط التوصية لعام 2021م ليكون شاهداً على تحقيق البنك الكفاءة والسرعة في تقديم الخدمات لعملائنا.

# تسخير التقنية والثورة الرقمية تتما

وعمل قسم تقنية المعلومات على تطوير عددٍ من الأنظمة والخدمات لمواكبة احتياجات السوق. وتشمل أمثلة القدرات الجديدة التي تم تطويرها أتمتة الإجراءات لتعزيز الكفاءة وسرعة الأداء ورفع مستوى الجودة. ويستطيع البنك من خلال تسخير التقنية أتمتة الإجراءات الموحدة في وقت قصير وتحقيق فوائد جمة للعملاء والموظفين.

ولذا جاء التوجه الرئيسي للبنك خلال هذا العام نحو أتمتة الإجراءات في جميع القطاعات باستخدام التقنية، حيث تمكنت الروبوتات المصرفية للبنك وعددها عشرون من إنجاز أكثر من 300,000 معاملة، وسوف تترى أنظمة الذكاء الاصطناعي الجديدة خدمات العملاء بما في ذلك استحداث برامج المحادثة الآلية. وبالإضافة إلى ذلك، أنجزنا مرحلة التجربة الخاصة بالعملة الرقمية بالشراكة مع مؤسسات مصرفية والبنك المركزي للسعودية والإمارات ويأتي هذا ضمن مشروع الدفع المباشر (نظام الدفع الفوري) مع شركات الدفع السعودية.

## تطبيقات الهواتف الذكية

يوفر تطبيق بنك الرياض الجديد للمستخدمين تجربة سهلة ومرنة في استخدام العديد من الخدمات المصرفية دون زيارة الفرع مع ضمان حصول العميل على خدمة متميزة كما أنه يوفر البيانات التي تساعد البنك في فهم العملاء والتعرف على احتياجاتهم مما يهدد لبناء علاقة متينة بين البنك وعملائه تدر مزيدا من الفوائد على الطرفين. وتحقيقا لهذا الهدف، يسعى البنك باستمرار إلى تحديث تطبيقات واجهة المستخدم لتعزيز تجربة العملاء وتقديم خدمة فريدة لهم.

ويهدف تطبيق MyHC الداخلي إلى تسهيل تفاعل الموظفين وأنشطة التعاون الأخرى بين إدارات البنك واستفاد 2,900 مستخدم من خدمات التطبيق.

2021م	2020م
عدد العملاء المستخدمين للخدمات الرقمية (%)	44.4% 53.4%
عدد الحسابات الجديدة التي أنشأها العملاء الحاليين من خلال القنوات الرقمية (%)	42,602 48,968
عدد العملاء الجدد المنضمين للبنك عبر القنوات الرقمية (%)	182 ألف (66%) 224 ألف (68%)

## خصوصية وأمن البيانات

صحيح أن التطور السريع للابتكار التقني يطرح الكثير من الفرص، ولكنه أيضًا يحمل في طياته تحديات تشمل التهديدات الناشئة عن الأمن السيبراني ومخاطر التقنية.

ولمواجهة هذه التهديدات، وجه البنك تركيزه بشكل أساسي على حماية البنك وعملائه حيث يتحتم على البنك إرساء قاعدة تجمع بين الموثوقية والأمان والمرونة لخدمة أصحاب المصلحة. ويفتخر البنك أنه لم يتعرض لأي خروقات للبيانات خلال عام 2021م، على الرغم من حركة النمو الهائلة في حركة الإنترنت والتحديات الجسيمة للجائحة، كما أننا وفرنا لموظفينا بيئة ملائمة للعمل بسلاسة وفعالية وأمان.

ويطبق البنك نهجًا شاملًا في إدارة البيانات بهدف تعزيز تجربة العملاء والمحافظة على أرباح البنك. ويتحلى نهج البنك باليقظة مع تطبيق سياسات قوية تسهل إجراءات الخدمات الرقمية مع الحرص على استمرار تحديث السياسات والإجراءات وتعديلها بما يتماشى مع أفضل ممارسات القطاع المصرفي. وفي حال ظهور مخاطر جديدة، يتخذ البنك إجراءات سريعة وشاملة.

ويتسم المشهد العام لمخاطر الأمن السيبراني بالديناميكية والتعقيد مما حدا ببنك الرياض اتخاذ إجراءات استباقية للتصدي لتحديات الأمن السيبراني المستمرة وتوظيف دفاعات ديناميكية تستخدم إجراءات مضادة متعددة للوقاية والكشف والاستجابة. كما يستخدم البنك أنظمة دفاع أمنية متعددة المستويات لضمان فعالية نظام دفاع الأمن السيبراني لبنك الرياض.

ولتقوية الأمن المعلوماتي، يتعاون بنك الرياض مع مجموعة من أكبر شركات الأمن السيبراني لتعزيز قدرتنا الرقمية على مواجهة التهديدات بشمولية. وفي بداية العلاقات، تضمن الضوابط الشاملة وجود إدارة قوية للمخاطر وأساليب حديثة لإدارة الشركاء تستند عليهما هذه العلاقات لضمان تعزيز الأداء وتخفيف المخاطر.

وفي ظل النهج الشامل الذي يتبناه بنك الرياض لإدارة أصول المعلومات، يولي البنك العناية الواجبة للتخلص من الأصول منتهية الصلاحية بطريقة آمنة وفعالة بيئيًا، ولهذا ترسم السياسات والإجراءات وتوضع تحت الاختبار بانتظام للحد من تأثيرنا على البيئة مع مراعاة معاييرنا الأمنية.

## الأداء: خروقات البيانات والهجمات الإلكترونية

الأمن السيبراني	2019م	2020م	2021م
عدد خروقات البيانات	0	0	0
عدد خروقات البيانات التي تتضمن معلومات تعريفية تخص العملاء	0	0	0

# تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة

## بكرت

تمثل المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال ركيزة أساسية للابتكار والنمو الاقتصادي، إذ تعد المنشآت الصغيرة والمتوسطة مصدرا هاما من مصادر الوظائف في المملكة بل ينطبق ذلك على جميع دول العالم. ومع ذلك، غالبًا ما تواجه تحديات في الحصول على التمويل كما أن المنتجات أو الخدمات المتاحة قد لا تناسب احتياجاتهم الخاصة.

ونظرًا لأهميتها، ركز بنك الرياض لسنوات عديدة على تطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة لغرض دعم الصناعات المحلية وتعزيز تنوع الاقتصاد الوطني. وعلاوةً على ذلك، يستفيد البنك من دعم المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة حيث يرتبط هذا الدعم برؤية الحكومة التي تهدف إلى توفير فرص العمل ورؤيتنا الخاصة كذلك. وانطلاقًا من ذلك، وضعنا مستهدفات داخلية لعدد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي ندعمها. فبدأنا نراعي متطلبات المنشآت الصغيرة والمتوسطة في تصميم منتجاتنا ونتخذ الإجراءات حيال التعليقات حتى تتمكن من تحسين منتجاتنا وخدماتنا بما يلبي احتياجاتهم.

وخلال عام 2021، استمر البنك في تقديم حلول تمويلية ميسرة لهذه المؤسسات لتمكينها من مواصلة أنشطتها وإبقاء موظفيها في مواجهة الاضطرابات الناجمة عن جائحة كوفيد-19. كما عزز البنك نقاط البيع لتجار التجزئة وأعاد النظر في إجراءات إصدار الائتمان وارتقى بمستوى خدماته خلال هذا العام ويشهد على ذلك زيادة صافي نقاط التوصية.

## بكرت

في عام 2021م، احتفظ بنك الرياض بمركزه على رأس قائمة الجهات الداعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع برنامج كفاءة للعام الرابع على التوالي. وعلى الرغم من عدم صدور تقرير لكفاءة كافة مراحل عام 2021م حتى الآن، كانت حصتنا حتى الربع الثالث من المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي يدعمها البرنامج 38٪، وهو إنجاز كبير حاز تقدير وزارتي التجارة والمالية. ويفتخر البنك أنه أفضل ممول للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المملكة.

## بكرت

وتعزيزًا لتوجه البنك نحو تقديم مزيد من الأنشطة لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة بما يتجاوز جوانب التمويل، تعاون البنك مع مؤسسة التمويل الدولية لتوفير "مجموعة أدوات المنشآت الصغيرة والمتوسطة" لعملائنا من المنشآت الصغيرة والمتوسطة - وهي منصة تحتوي على دليل شامل ومعزز يوفر النماذج والبرمجيات ومصادر البحث والمعلومات، بالإضافة إلى أنشطة التقييم الذاتي وأسئلة مفيدة، بهدف صقل المهارات الإدارية والتسويقية والمالية لُملاك هذه المؤسسات وإدارتها لضمان استمرارية نشاطها.

وأطلق البنك أيضًا دورة اعتماد المشتريات لتأهيل المنشآت الصغيرة للعمل مع المؤسسات الكبيرة. وعلاوةً على ذلك، وفرنا دوراتٍ تدريبية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لدينا ودعمها لتمكينها من وضع خطة عمل ناجحة.

## مبادرات 2021م لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

رغم أن قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة يعتبر ضمن الركائز الأساسية للاقتصاد قوي، فإن تداعيات جائحة كورونا أثرت تأثيرًا جسيماً على العديد منها. ولهذا حرص بنك الرياض على توفير خيارات تمويلية واستشارية عملية مناسبة للنهوض بأعمال تلك المنشآت.

ومن بين أبرز النشاطات التي شهدها عام 2021م إطلاق صندوق التقنية المالية بقيمة 100 مليون ريال سعودي لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتزويد البنك بمعلومات قيمة عن السوق. وقد مول البنك اثنين من الابتكارات نحو مزيد من التطوير.

وقد دعم قطاع مصرفية الشركات بالبنك مبادرة برنامج تمويل نمو التقنية لتمويل الشركات الناشئة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة العاملة في المجال التقني. وعلاوةً على ذلك، وقع بنك الرياض اتفاقية تعاون مع صندوق التنمية الثقافي لتأسيس برامج لتمكين الأعمال في جميع القطاعات بما في ذلك المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

وأثمر تضافر جهودنا لتحقيق هدفين من أهم أهدافنا الاستراتيجية خلال عام 2021 م عن قيام بنك الرياض بتوسيع عملياته الموجهة للأعمال الصغيرة من خلال إضافة 30 مركزًا مخصصًا للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة، إلى جانب تطوير منصة رقمية شاملة لرقمنة عمليات إقراض هذه المنشآت.

وعزز بنك الرياض قدرات وإمكانيات الموظفين بالبنك للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال ما يلي:

- زيادة عدد الموظفين المخصصين لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- زيادة عدد المراكز المخصصة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة
- زيادة أيام التدريب المقدمة للموظفين المخصصين لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- الاستثمار في تدريب عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتحسين قدراتهم في مجال الأعمال
- إقامة ورش عمل لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة

خلال عام 2021م، وقعنا اتفاقيات شراكة مع 14 غرفة تجارية بهدف تقديم المزيد من الدعم للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

# تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة تنمة

## طرح وتطوير المنتجات:

المنشآت متناهية الصغر:

- طرح منتج كفالة والتمويل المضمون للمتضررين من جائحة كورونا من البنك المركزي السعودي بالتعاون مع برنامج كفالة بنسبة تغطية 95٪.
- تطوير منتج التمويل مقابل متحصلات نقاط البيع.

## المنشآت الصغيرة والمتوسطة:

خلال العام، طورنا جميع المنتجات التمويلية التي تخص قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة كما نعمل على خطة لطرح منتجات جديدة في عام 2022م، ونجري دائما تحديثات دورية على المنتجات لنواكب احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

## البرامج والاتفاقيات

المنشآت متناهية الصغر:

اتفاقية مع سلة للتجارة الإلكترونية لدعم ومساندة عملاء المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لتمكينهم من استخدام حلول التقنية في عمليات البيع وانتهاءً بالتحويل الكامل إلى التجارة الإلكترونية لبيع وتوصيل منتجاتهم عبر الإنترنت.

## المنشآت الصغيرة والمتوسطة:

- اتفاقية برنامج "تطوير" لتمكين شركات ومؤسسات القطاع العقاري من الحصول على الدعم والتمويل العقاري.
- اتفاقية برنامج "شركاء السياحة" بهدف تمويل منشآت وأنشطة سياحية نوعية على مستوى المملكة.
- مذكرة تفاهم مع صندوق التنمية الثقافي لتطوير مبادرات دعم تطوير إمكانات الأعمال في القطاع الثقافي.
- شريك وممول رئيسي في مبادرات ومشاريع البيئة الخضراء والطاقة المتجددة بالمملكة.
- اتفاقية تعاون مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "تدلب" للعمل على تطوير قدرات التمويل الاستثماري للمحاور الاستراتيجية للبرنامج.

- مبادرة تمويل نمو التقنية بالشراكة مع البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات وبرنامج ضمان تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة – كفالة والتي تتيح للمنشآت في هذا القطاع الحصول على تمويل لتطوير الأعمال.
- الانضمام لخدمة جدير المقدمة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة – منشآت لربط المنشآت بالفرص الشرائية في القطاعين العام والخاص.
- تمديد فترة برنامجي "تأجيل الدفعات" و"التمويل المضمون" لدعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- اتفاقية تعاون مشترك مع عدد 14 من الغرف التجارية حول المملكة بهدف دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة بهذه المجالات من حيث التوعية وتنمية المعرفة في الخيارات التمويلية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وكذلك تقديم التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة المرشحة من قبل الغرف.

## الرعيات والمشاركة في المعارض

المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

- رعاية مجلس إنديفر السعودية ومشروع دراسة خريطة علاقات الشركات التقنية وأثرها في منظومة ريادة الأعمال.
- رعاية برنامج ريادة الأعمال (Unifonic X)
- رعاية حاضنة غرفة الشرقية لريادة الأعمال.
- المشاركة في يوم المنشآت الصغيرة والمتناهية الصغر المقامة في غرفة المدينة المنورة.
- المشاركة في السوق التفاعلي لمركز الامتياز التجاري – منشآت.

## المشاركة في الندوات والمؤتمرات

المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

- عدد من الندوات التوعوية بالتعاون مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وبالتعاون مع الغرفة التجارية الصناعية وذا ستيج ومجلس شباب أعمال غرفة الشرقية.
- ملتقى عسير لريادة الأعمال والذكاء الاصطناعي 2021م

## أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة في عام 2021م

◆◆◆◆

## تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة

◆◆◆◆

2021	بآلاف الريالات السعودية		
	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	2,523,041	8,372,987	18,532,064
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الاسمية)	1,426,709	2,873,814	8,357,849
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية	1.1٪	3.8٪	8.4٪
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية	1.4٪	2.7٪	8.0٪
عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)	3,281	12,805	13,869
عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)	2,116	3,414	6,950
عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	819	6,941	11,180
<b>إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)</b>	<b>207,460</b>	<b>2,800,847</b>	<b>4,040,889</b>
			<b>7,049,196</b>

## دعم تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة

◆◆◆◆

المبادرات التي أطلقها بنك الرياض لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالإضافة إلى المبادرات وورش العمل المتعلقة بعدد الموظفين والتدريب لصالح العملاء والموظفين في عام 2021م:

2021	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة
القطاع الذي تتبعه	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية للشركات	الخدمات المصرفية للشركات
الإدارة التي تتبعها	شبكة الفروع	الشركات الصغيرة والمتوسطة	الشركات الصغيرة والمتوسطة
عدد الموظفين الذين يخدمون الشريحة	23	94	66
عدد الموظفين الذي تم منحهم دورات تدريبية	9	89	66
عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	-	212	167
عدد العملاء الذين تم منحهم دورات تدريبية	16,367	1,915	566
عدد ورش العمل المقدمة للعملاء	11,488	955	471
عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء	1,211	243	62
عدد المراكز أو الفروع التي تقدم الشريحة فيها خدماتها للعملاء	جميع فروع بنك الرياض في جميع مناطق المملكة تخدم شريحة متناهية الصغر. مراكز المنشآت الصغيرة والمتوسطة	27 مركزًا مخصصًا لخدمة المنشآت الصغيرة	27 مركزًا مخصصًا لخدمة المنشآت المتوسطة حول المملكة إضافة إلى جميع فروع بنك الرياض والقنوات الإلكترونية



# تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة تنمة

اعتماد وتأهيل المنشآت الصغيرة والمتوسطة

موضوع التدريب	الفئة والاعتماد	الجهة المشرفة على التدريب
<ul style="list-style-type: none"> <li>مبادئ المشتريات</li> <li>تقديم العطاءات والتقييم</li> <li>إدارة وإجراءات العقود</li> <li>تنفيذ العقود</li> <li>دعم المنشآت</li> <li>تجهيز ملف المنشآت</li> <li>استفادة المنشآت من منتجات بنك الرياض</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المنشآت الصغيرة والمتوسطة</li> <li>معتمدة ومؤهلة للعمل في القطاع المصرفي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>شركة باور للشبكات</li> <li>شركة مفيد المحدودة</li> <li>شركة انفراييك</li> <li>نحن نهتم للتشغيل والصيانة</li> <li>شركة رايد زامل الحربي وشريكه</li> <li>شركة رايت كليك لتقنية المعلومات</li> <li>مطبعة الراوي</li> </ul>

تعزيز مشاركة كبار الموردين / الجهات الاستراتيجية الأخرى

كبار الموردين / الشركاء	التفاصيل
1. السعودية للحاسبات الإلكترونية (IBM)	أسهم بنك الرياض بمقترح قيمته 2 مليون ريال سعودي دون أي تكلفة يتحملها البنك لتقديم تدريب معتمد بالإضافة إلى مستلزمات أخرى (أجهزة أيفون وحواسيب)
2. منشآت	وقع البنك اتفاقية خدمات لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لصالح مشتريات البنك
3. نورنت	تنفيذ دورات تدريب فنية أساسية ومتقدمة للخريجين والموظفين الجدد لرفع وتحسين مهاراتهم الفنية

الإنجازات والجوائز التي حققها البنك في مجال دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

الجائزة	الجهة المانحة
البنك الأول في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة على مستوى الشرق الأوسط	سوق المال الأوروبية
البنك الأول في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة على مستوى الشرق الأوسط	سوق المال الآسيوية
البنك الأول في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة على مستوى المملكة	سوق المال الآسيوية
الإنجازات	
داعم رئيسي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال بوابة تمويل منشآت	
البنك الأول في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة للعام الثالث على التوالي ضمن برنامج كفاءة	
الداعم الأوق لبرنامج كفاءة للعام السادس على التوالي	

# غرس ثقافة إدارة سلاسل التوريد مع مراعاة القواعد الأخلاقية



تحل العلاقات مع الموردين ومقدمي الخدمات من الشركات الأخرى أهمية أكبر في عصر العولمة والرقمنة المصرفية وابتكارات التقنية.

ويؤمن بنك الرياض بالأهمية الاستراتيجية للموردين كونهم أحد الأصول الحيوية، لذا يتجه البنك إلى إقامة علاقات وطيدة ودائمة مع الموردين ومقدمي الخدمات تعود بالمنفعة على الطرفين. وفي المقابل، يتعين علينا تطبيق نهج قائم على المخاطر نظرا لاطلاع الموردين ومقدمي الخدمات على معلومات حساسة تتاح لهم من خلال أعمالهم وخدماتهم، وبناء عليه، وضع البنك سياسة إدارة التوريد حدد فيها العناصر الأساسية لبرنامج إدارة التوريد الذي يوفر التوجيه والإرشادات الخاصة بإدارة الموردين بأسلوب واضح ومتسق وشامل. ويراجع البنك أداء الموردين لتسجيل أو منع أي خسارة عملية أو خرق للبيانات.

وقبل توقيع أي اتفاقية مع الموردين، تجري تقييمات تشمل التأثير المباشر للمورد على البنك وأبعاد العلاقة المعقدة والتأثيرات المحتملة على أمن المعلومات وغيرها من المخاطر الكامنة مثل انتهاكات حقوق الإنسان والإضرار بالبيئة. ويطور البنك خطة تحكم التعاون مع كل مورد من الموردين وتخضع للتقييم من جانب قسم إدارة المخاطر قبل اعتماد المورد للتعامل مع البنك.

وضع قسم المشتريات والعقود في بنك الرياض الأساليب والنظم المستدامة التي مكنت البنك من اختيار الموردين والتعاقد على المشتريات معهم بما يتسق مع الاعتبارات المسؤولة التي تراعي البيئة وتحافظ عليها. وفي ضوء ذلك، حدث البنك نماذج عقود المشتريات لتشمل أفضل الممارسات التي يقرها القانون ومبدأ الامتثال. ويخضع جميع الموردين ومقدمي الخدمات لمراجعة تراعي الاعتبارات البيئية والاجتماعية مع تضمين هذه الاعتبارات في العقود والاتفاقيات كما نلزم كافة الموردين بالتوقيع على قواعد السلوك التي أقرها البنك.

وتعزيزا لهذا التوجه، عقدنا جلسات تدريبية ودورات اعتماد لصالح الموردين من المنشآت الصغيرة والمتوسطة لغرس أفضل الممارسات في أعمالهم. وفي عام 2021م، تعاون البنك مع 7 موردين بزيادة قدرها 133% عن عام 2020م.

## توطين المشتريات



يسعى بنك الرياض إلى منح الأفضلية للمجتمع المحلي في شراء المنتجات والخدمات الخارجية متى أمكن، وهذا يُضيف قيمة لأعمالنا إلى جانب اتساقه مع رؤية المملكة 2030، إذا أنه عادة ما يكون المورد المحلي أسرع استجابة من المورد في مناطق جغرافية بعيدة، مما يُسرّع من تقديم المنتجات والخدمات. وعلاوة على ذلك، يزيد الاستعانة بالموردين المحليين من أرباح الموردين وشركات التصنيع في مجتمعاتنا مما يحفز الاقتصاد المحلي.

ويأتي توطين سلاسل التوريد أيضًا بمثابة فرصة للمساعدة في الحفاظ على البيئة، إذ يتميز التوريد المحلي بالعديد من الخصائص منها تقليل مسافات النقل مما يحد من كمية الانبعاثات والطاقة المستهلكة. ولا تقتصر فوائد توطين سلاسل التوريد على التصنيع الأخضر فحسب، بل يساعد في نهاية المطاف على كسب ثقة المستهلك وبالتالي زيادة الوعي الإيجابي بعلامتنا التجارية وتعزيز ولاء العملاء.

وتخضع ممارسات الشراء الداخلية لمؤشرات أداء رئيسية لقياس إنجازات فريق المشتريات وتراعي تلك المؤشرات عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة المدعومة ونسبة المؤسسات السعودية بينها.



## حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية

### إعادة التدوير



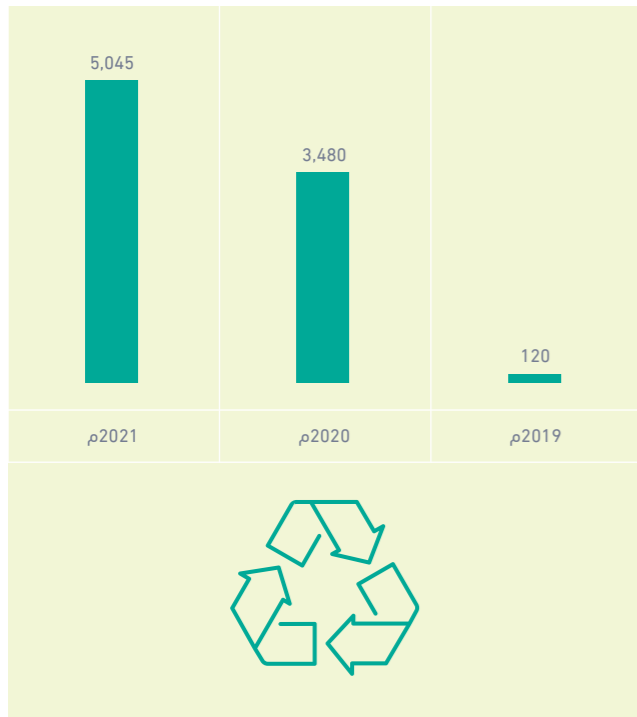
تتمحور مبادرات البيئة الداخلية التي يضعها البنك حول مشروع إعادة التدوير متعدد العناصر. وأطلق المقر الرئيسي لبنك الرياض برنامج إعادة التدوير في عام 2019م، وتطبيقاً لمبادرات "الحفاظ على البيئة" و "كن موظفًا مسؤولًا"، وزع البنك على جميع الأقسام وفي بعض الفروع صندوقين لإعادة التدوير؛ واحدٌ منهما للأوراق والآخر للمخلفات البلاستيكية. وعلى إثر ذلك أرسلت إدارة البنك رسائل إلكترونية إلى جميع الموظفين تشجعهم على المشاركة وأخذ العهد على أنفسهم بالالتزام بإعادة التدوير. كما نشر البنك الوعي عن فكرة "منظومة إعادة التدوير" في المكتب الرئيسي والمكاتب الإقليمية و10 فروع للبنك.

شملت النفايات المختلطة القابلة لإعادة التدوير المواد التي تُصنف ضمن الفئات التالية:

- ورق مختلط، ويشمل الأوراق المكتبية والمجلات والصحف والمغلفات والكتب الورقية والأكواب الورقية والمستندات السرية وغير السرية
- المواد البلاستيكية مثل الأكواب البلاستيكية والزجاجات البلاستيكية

ومنذ الإطلاق الرسمي لبرنامج إعادة التدوير، قمنا بزيادة عمليات جمع النفايات زيادة سنوية مطردة، مما جعل البنك أقرب إلى هدفنا المتمثل في عدم وجود نفايات مكتبية في مكب النفايات.

### بيانات التدوير كجم سنويا



تهدف خطة العمل البيئية التي تغطي أربعة أعوام إلى الحد من الآثار البيئية لجميع مرافق بنك الرياض وتقليل البصمة الكربونية لعمليات البنك. وتماشيا مع هذه الخطة، نركز جهودنا على زيادة كفاءة تشغيل المرافق التابعة للبنك لتقليل الآثار البيئية الناشئة عن الطاقة واستهلاك المياه والحد من النفايات من خلال تطبيق منهج يهدف إلى خفض الانبعاثات وتحسين الموارد.

وقد طور البنك خطة التكيف بالتعاون مع خبراء عالميين مع رسم مبادرات تمتد حتى عام 2027م.

### بنك أكثر استدامة من أجل عالم أفضل

يتدرج البنك سنويا في توجهه نحو تقليل استهلاك الطاقة مع زيادة كفاءتها بتطبيق مبادرات تشمل عمليات إعادة تصميم الإجراءات وتكييف معداتها وتحسينها، وإدراج التعديلات التشغيلية، ورفع وعي الموظفين.

ومع التعافي التدريجي من تبعات الجائحة، عمدنا إلى مضاعفة جهودنا لنتمكن من تحقيق أهدافنا، فعلى صعيد الاستدامة البيئية، أثبتت مشاريع إعادة التدوير وتوفير الطاقة التي نفذناها أهمية جهودنا في إظهار نهج المجتمع حول إدارة النفايات والتخلي بالمسؤولية تجاه الحفاظ على البيئة. وحظيت جهودنا بالتكريم حيث حصل بنك الرياض على جائزة الاستدامة الخليجية عن فئة التوعية والتعليم.



## غرس ثقافة إدارة سلاسل التوريد مع مراعاة القواعد الأخلاقية تنمة

### أداء المشتريات في 2021م



الأداء الخاص بالمشتريات	2021م	2020م
إجمالي عدد الموردين المشتركين	629	652
إجمالي عدد الموردين المحليين المشتركين	531	530
إجمالي عدد الموردين بالشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركين	365	290
قيمة الإنفاق على المشتريات/ التعاقد من الموردين المحليين	2.118 مليار	2.926 مليار
قيمة الإنفاق على المشتريات/ التعاقد من الشركات الصغيرة والمتوسطة	893 مليون	1.324 مليار
إجمالي الإنفاق على المشتريات	2.567 مليار	3.073 مليار
% موردي البنك من الشركات الصغيرة والمتوسطة	58%	44%

### المشتريات المحلية من المنشآت الصغيرة والمتوسطة

مبادرات المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومساهمتها المحلية
47% من مقدمي خدمات البنك من بين المنشآت الصغيرة والمتوسطة
656.8 مليون من مشتريات البنك توردها المنشآت الصغيرة والمتوسطة
316 عدد الموردين المتعاقدين
عدد 2 منشآت تملكها سيدات أعمال سعوديات
إحدى أولى الشركات التي انضمت لخدمة جدير مع منشآت لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

### إنجازات قسم المشتريات والعقود ومؤشرات الأداء لعام 2021م

مؤشرات الأداء الرئيسية الداخلية	مستهدف 2021م	نسبة الإنجاز 2021م
شراء الخدمات اللوجستية للبنك من المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتعزيز المحتوى المحلي من المشتريات	4 موردين	10% من إجمالي طلب الخدمات اللوجستية المصرفية 47%
التعاقد مع الموردين الاستراتيجيين للبنك لمبادرات المسؤولية الاجتماعية المستدامة	4 موردين	4
عقد جلسات تدريب واعتماد للموردين من المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتأهيلهم للتعامل في مشتريات الخدمات والمنتجات المصرفية	7 موردين	7



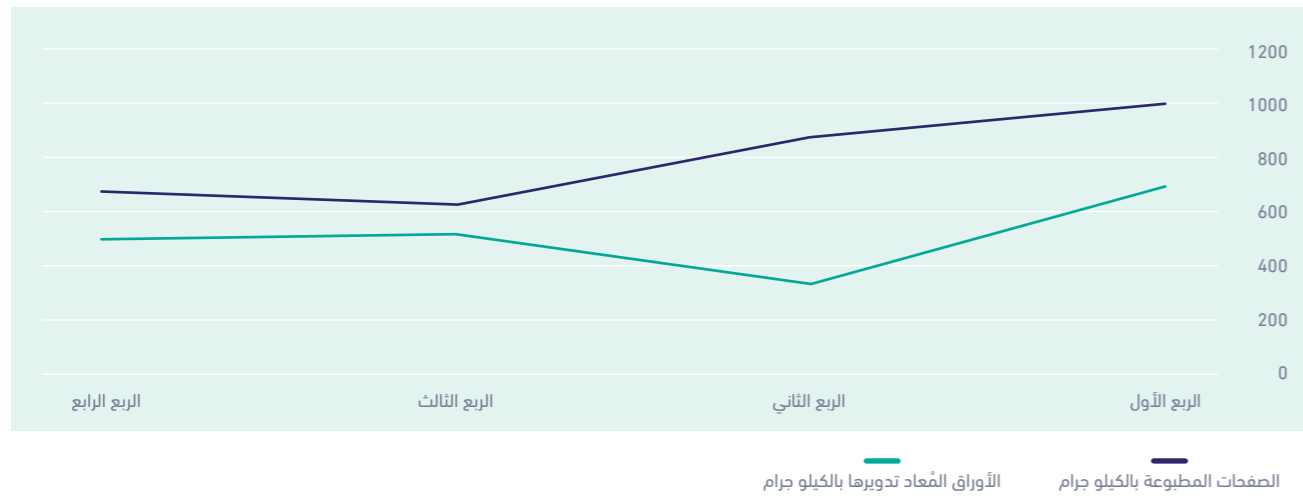
## حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية تنمة

- وخلال عام 2021م بلغ إجمالي نفايات مبنى بنك الرياض غرناطة وقلب الرياض التي أعيد تدويرها 5,045 كجم من نفايات البلاستيك والورق. وهذا يعادل 5 أطنان ويعكس زيادة حجم النفايات المعاد تدويرها بنسبة 44.9% مقارنة بعام 2020م.
- تُجمع المواد القابلة لإعادة التدوير من كلا الموقعين مرة أو مرتين في الأسبوع
- يجمع العاملون في كل مرة ما يقرب من 148 كجم من النفايات القابلة لإعادة التدوير
- تعادل عوائد إعادة التدوير 1,009 ريال سعودي بمعدل 0.20 هلة / كجم

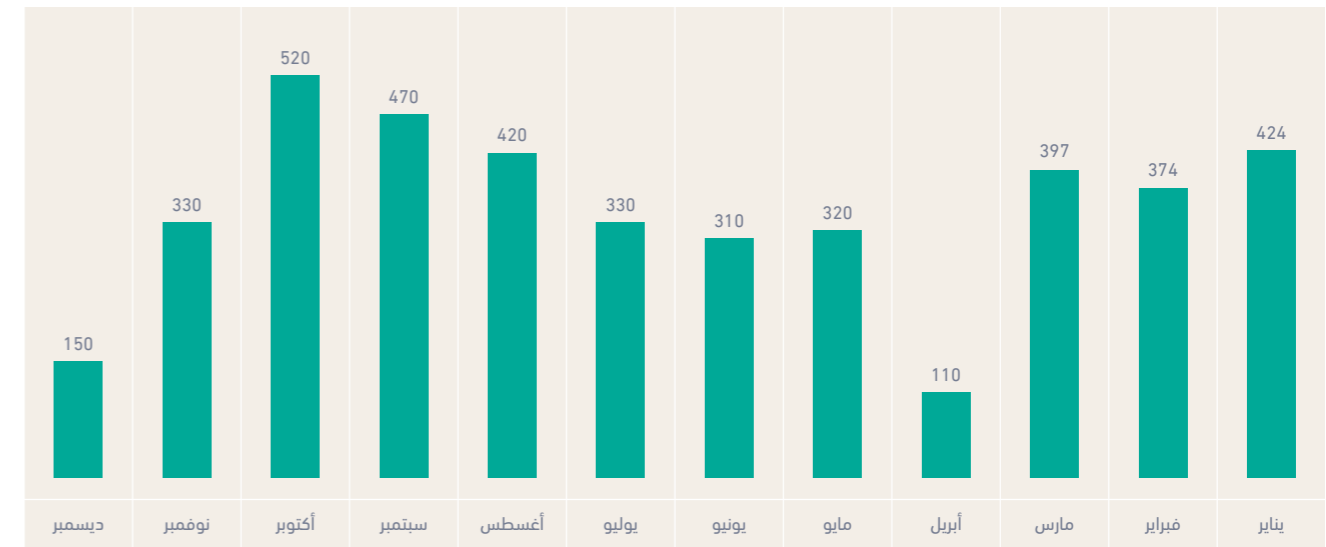
واصلنا نشر التوعية بمفهوم إعادة التدوير مع تحديد مستهدف البنك بتدوير 40% من الورق المستهلك داخل مبانيه.

2021	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	
3,174.22	676.6	634.14	872.88	990.6	الصفحات المطبوعة بالكيلو جرام
1,809	332	462	396	619	الأوراق المُعاد تدويرها بالكيلو جرام
٪57	٪49	٪73	٪45	٪62	النسبة المئوية

### عمليات التدوير في المقر الرئيسي

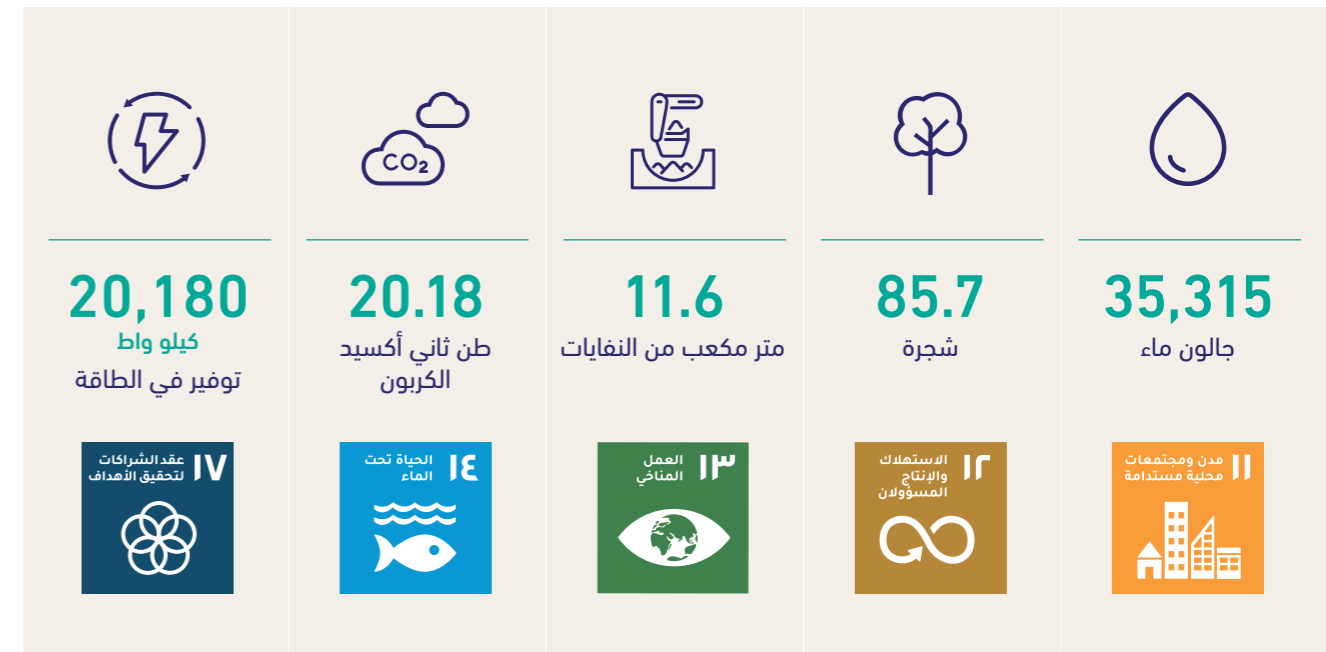


### التحليل الشهري لعمليات التدوير



### تحليل التأثير على البيئة:

وفر البنك من خلال إعادة تدوير نفايات مقراته وفروعه البالغة 5,045 كجم:



\* (البيانات منقولة عن وكالة حماية البيئة)





# حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية تنمة

## الكهرباء



في إطار التزامنا بالعمل على تقليل تأثيراتنا البيئية، وفرنا 20% من تكلفة الكهرباء في مكاتبنا الرئيسية ومستودعاتنا في عام 2021م.

وفي هذا السياق، خفضنا استهلاك الكهرباء بتركيبة مؤقتة ذكي يتحكم في جدول تشغيل وحدات التكييف في المكتب الرئيسي، بالإضافة إلى التحكم في درجة الحرارة بناءً على ساعات دوام الموظفين، وتوفرت هذه الخدمة المحسنة بالكامل بحلول أبريل 2021م.

	2020م	2021م	نسبة التغيير
التكاليف	11,355,281.20 ريال سعودي	8,990,599.25 ريال سعودي	↓ 20%
الاستهلاك	35,7730,720.67 كيلوواط	24,692,324.21 كيلوواط	↓ 30%

## ساعة الأرض

في 27 مارس، شاركنا في ساعة الأرض. ففي إطار العمل على رفع الوعي بشأن أهمية توفير الطاقة، طلبنا من الموظفين المشاركة في فعالية إطفاء الأنوار بالمكاتب الرئيسية والمباني الرئيسية. وقد شارك بهذه الفعالية 118 متطوعاً مسجلاً في هذا اليوم.

## مبادرة توفير الكهرباء

تم تركيب مؤقت ذكي في فرع القدس لتقليل استهلاك الكهرباء من خلال التحكم في جدول تشغيل وحدات التكييف فقط، بناءً على ساعات عمل الفرع.

ويعمل هذا المؤقت بكامل طاقته منذ مارس 2019م وأسهم في التقليل من استخدام الطاقة بمقدار 171,523.42 كيلوواط خلال السنوات الثلاث الماضية.

2021 - 2018

41.2% تم توفيرها



2021

85,500.00 ريال سعودي  
289,830.51 كيلوواط

2018

145,538.75 ريال سعودي  
461,353.93 كيلوواط

## المياه



في 4 فبراير 2021م، أطلق البنك مبادرته الخاصة بيوم المياه العالمي. وفي إطار السعي نحو رفع الوعي بأهمية توفير المياه، وضعنا ملصقات على مرايا المراحيض في مكتبنا الرئيسي الكائن في واحة غرناطة وفي المكتب الرئيسي بالرياض لتذكير الموظفين بالحد من استهلاك المياه.

وبالإضافة إلى ذلك، نجحنا في رفع الوعي بشأن توفير المياه من خلال عقد مسابقة تطلب من الموظفين مشاركة أفضل ممارساتهم اليومية لتوفير المياه.



استهلاك المياه	2020م	2021م
إجمالي استهلاك المياه (بالتر)	42,265,094	50,205,874
كثافة استهلاك المياه (لتر / موظف)	19,211	22,820

## تنظيف شاطئ خليج سلمان

خليج سلمان هو أحد المسطحات المائية المهمة التي تقع في المملكة العربية السعودية، تبلغ مساحته حوالي 50 كيلومتراً. ويمثل الخليج منطقة سياحية وترفيهية مميزة توفر لمرتاديها من العائلات فرصة الاستمتاع بجمال الشواطئ الرملية. واكتشفت عدد من حفريات الحيوانات تعود إلى ما قبل التاريخ في الصخور الضخمة المحيطة بمنطقة خليج سلمان.

وفي 31 ديسمبر 2021م، نجحنا بالتعاون مع مجموعة من شباب المجتمع في تنظيف خليج سلمان في جدة. وقد تطوع موظفو بنك الرياض وأسهم لدعم هذه المبادرة وتوعية أفراد المجتمع بأهمية حماية البيئة، وأسفرت حملة التنظيف عن جمع:



178 كجم من البلاستيك



54 كجم من الورق



38 كجم من الزجاج



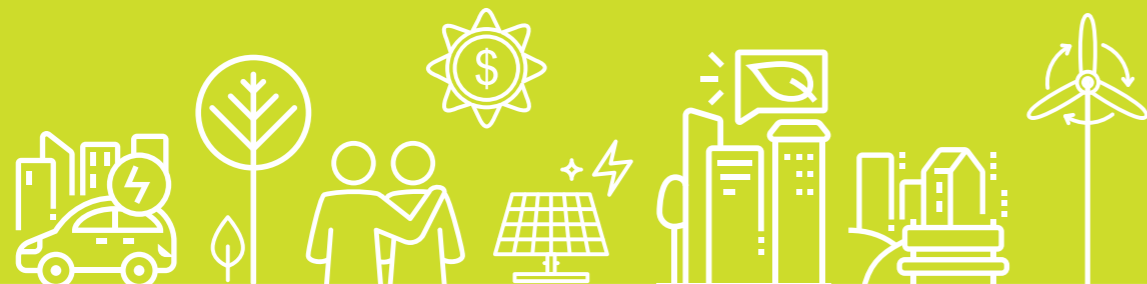
## تسجيل رقم قياسي في موسوعة غينيس للشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية

بالتعاون مع شركة Restart LLC، نجحنا في الحصول على شهادة موسوعة غينيس للأرقام القياسية في مجال إنشاء أطول خط من إنارة الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية والمكوّنة من 468 مصباحاً في الرياض، ويبلغ إجمالي طول خط إنارة الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية 9,735 متراً.



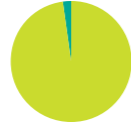
# تمكين موظفينا

بدأت أكاديمية بنك الرياض  
نشاطها في 2021 لتمكين  
الموظفين من التعرف على آخر  
مستجدات القطاع المصرفي.





معدل استجابة مسح الموظفين %98



### إعطاء الأولوية للصحة التنظيمية

في إطار تركيز بنك الرياض والتزامه بتوفير بيئة عمل مثالية تدعم موظفينا للتطور والازدهار والنمو في مهامهم الوظيفية، وضعنا بيئة العمل في طبيعة أولويات البنك، بدءاً من تعيين الموظف الجديد وطوال فترة عمله بالبنك وحتى بعد استقالته.

ومن المعروف أن بيئة العمل تؤثر بشكل مباشر على الأداء المالي والإنتاجية في أي مؤسسة. فكلما ازدادت المشاركة الفعالة للموظفين ومعدلات رضاهم عن الوظائف وبيئة العمل، ازداد تركيزهم على أدوارهم ومسؤولياتهم، وتماشياً مع هذا الالتزام، أجرينا استبياناً لمؤشر بيئة العمل لبنك الرياض، وذلك من خلال الاستماع إلى موظفينا وفهم احتياجاتهم ورغبتهم بشكل أفضل.

وشارك في الاستبيان أكثر من 5,000 موظف، ونتج عنه أكثر من 2,000 رأي وتعليق من جانب الموظفين، فضلاً عن كمية وافرة من البيانات والأفكار، حيث قمنا بتحليلها لتحسين بيئة العمل بعدة طرق من خلال تنفيذ مجموعة من المشاريع والمبادرات، وفيما يلي سنعرض نبذة عن هذه المبادرات في الجدول التالي:

## حماية رأس مالنا البشري



لطالما وضعنا تطوير وتنمية موظفينا في صميم أولوياتنا، فانتهجنا سياسة مسؤولية مستدامة لتنمية جميع موظفينا البالغ عددهم أكثر من 5,300 موظف يعملون بدوام كامل داخل البنك. ويشكل رأس المال البشري النواة الرئيسية لبنك الرياض، حيث أنهم هم العامل الرئيسي للقيام بجميع عملياتنا وتحقيق أفضل قيمة لعملائنا. ومن منطلق سعينا المستمر لتحقيق رؤيتنا الهادفة إلى ترسيخ الموقع الريادي للبنك باعتباره الخيار المفضل للعمل بحلول عام 2025م، أظهرنا في عام 2021 مستويات تقدير أكبر لمساهمات موظفينا وجهودهم من خلال مبادرات استقطاب المواهب واختيار الكوادر المؤهلة وصقل مهاراتها من خلال المشاركة في أفضل برامج التدريب والتطوير المهني فضلاً عن الاحتفاظ بالمواهب المتميزة. كما قدمنا أيضاً برنامجاً شاملاً للمكافآت يمنح أجراءً ومزايا تنافسية.

وفيما استمرت تداعيات جائحة كورونا وتأثيرها على شتى نواحي الحياة طوال العام، تمكن بنك الرياض من مواجهتها باتخاذ سلسلة من الإجراءات الحاسمة لضمان أقصى قدر من حماية موظفيه والاعتناء بهم، وفي هذا الإطار، خصصنا مواقع لتلقي اللقائات داخل مقرات البنك وطبقنا إجراءات صارمة لتمهيد عودة الموظفين إلى العمل مع تنفيذ حزمة كاملة من تدابير الأمن والسلامة في جميع أماكن العمل التابعة للبنك بما يتوافق مع اللوائح التنظيمية الصادرة عن السلطات المعنية.

إن تنمية رأس المال البشري هي إحدى ركائز استراتيجية التحول للبنك لعام 2022م، ونفذنا ذلك تحت عنوان بناء ثقافة قائمة على الأداء وتحفيز الموظفين لتحقيق أهداف البنك، وقد أسهمت مبادرات التحول الثقافي في تحقيق ثلاث نتائج أساسية: زيادة تحمل المسؤولية، وتحسين التواصل، والتركيز بشكل أكبر على النتائج.

## تحليل القوى العاملة



استعراض عام للقوى العاملة	2020م	2021م
إجمالي القوى العاملة (باستثناء المتدربين والطلاب)	5,224	5,338
الموظفون بدوام كامل	5,224	5,338
موظفو الإدارة العليا	175	202
موظفو الإدارة الوسطى	1,358	1,469
الموظفون غير الإداريين (فريق العمل)	3,691	3,667
عدد الجنسيات	25	25

القوى العاملة حسب العمر والجنس	2020م	2021م
الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 18-30	1,201	1,440
الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 31-50	3,748	3,685
الموظفون الذين تبلغ أعمارهم فوق 51	275	213
الموظفون	3,897	3,879
الموظفات	1,327	1,459
الموظفات في الإدارة الوسطى	312	361
الموظفات في الإدارة العليا	13	18

الموظفون الجدد ومعدل دوران الموظفين	2020م	2021م
إجمالي الموظفين الجدد المعيّنين:	422	714
ذكور	285	412
إناث	137	302
معدل دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي):	345	592
ذكور	247	422
إناث	98	170
إجمالي حالات إنهاء الخدمة الطوعية خلال العام / متوسط العدد السنوي للموظفين	6.65%	11.24%
معدل دوران الموظفين (الطوعي) (%)	5.67%	9.93%



### البرنامج التكريمي "كفو"

أهدى الموظفون من خلاله 50,000 بطاقة شكر مرتين هذا العام تقديراً لزملائهم وتعبيراً عن فخرهم واعتزازهم بهم، وشهد البرنامج نمواً ليشمل الآلاف من حسابات الموظفين على موقع لينكد إن.



### برنامج سفير القيم للشهر

يعتبر رسمياً جزءاً من برنامج "كفو"، وقد كُرم أكثر من 180 موظفاً وموظفة ممن كان لهم تأثير كبير على مستوى الأعمال وبيئة العمل خلال ذلك الشهر.



### معرض مستقبلي

تهدف هذه الفعالية إلى التثقيف حول إدارة الوظائف والتدوير الوظيفي، وبيئة العمل، حيث عقدت مرتين خلال عام 2021م بحضور أكثر من 4,000 مشارك، وأعلنت عن أكثر من 150 وظيفة شاغرة لموظفي البنك مما يعكس فرص النمو المتاحة في بنك الرياض.





موظفات من الإناث في 2021م



وأدى التزام بنك الرياض ومبادراته الرامية إلى إدخال تحسينات واضحة في الثقافة التنظيمية لنواحي حياة وسلامة موظفينا، بما في ذلك:

- أصبحت القيادة العليا أقرب من الموظفين وأكثر انفتاحًا على الاستماع إلى آرائهم وأمكارهم.
- ازدادت الرغبة في التغيير وتقبل البيئة المتغيرة، وهو أمر بالغ الأهمية خلال هذه الفترة المليئة بالتقلبات
- تحسّنت نسبة المشاركة الفعّالة للموظفين، حيث صرّح أكثر من 74% منهم أنهم لا يفكرون بمغادرة البنك في حال أتاحت لهم فرصة عمل أخرى

وبفضل التنفيذ الفعّال لهذه المبادرات، حقق بنك الرياض نموًا في مؤشر بيئة العمل في تنمية المواهب بأكثر من نقطتين، وفي فرص العمل بأكثر من 6 نقاط، وفي المكافآت والتقدير بأكثر من 4 نقاط، مما حافظ على مكانة البنك في الربع الأعلى من مؤشر بيئة العمل للسنة الثانية على التوالي.

وسوف يواصل بنك الرياض سعيه الحثيث لبناء ثقافة قوية للصحة والسلامة بين القوى العاملة من خلال توحيد السياسات والأنشطة المتبعة على جميع المستويات في البنك. ولم يدخر البنك وسعا في تحقيق الشمولية في التدريبات العملية على إطفاء الحرائق وخطط الإخلاء من خلال تدريب سفراء إدارة الطوارئ لدينا لدعم الموظفين من ذوي الإعاقة لإتقان إجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ.

وتحتل سلامة الموظفين من ذوي الإعاقة أولويات البنك والذي يبحث باستمرار عن إيجاد طرق مناسبة لتحسين مستوى سلامتهم. وفي هذا السياق وفر البنك كراسي إخلاء خاصة للموظفين من ذوي الإعاقة الحركية علاوة على تخصيص مواقع محددة لهم في كل مبنى لاستخدامها كمخارج آمنة. كما اشتملت جهودنا على تعيين سفراء للإخلاء يتلقون دورات تدريبية حول كيفية استخدام كراسي الإخلاء لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في حالات الطوارئ. وبالإضافة إلى ذلك، زدنا أجهزة إنذار الحرائق لدينا بخاصية الإضاءة لتوجيه موظفينا من الصم وضعاف السمع إلى مخارج الطوارئ بأمان.

## التوظيف

ومع تطور بنك الرياض في مجال ابتكار منتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا، برزت الحاجة إلى توظيف المزيد من أصحاب المواهب والتأكد من امتلاكنا المهارات والمعارف والخبرات اللازمة لتحقيق التقدم والازدهار للبنك. وتحقيقا لذلك، أطلقنا في عام 2020م برنامج "فرسان الرياض" وهو برنامج تم تصميمه لاستقطاب الخريجين السعوديين الجُدد من ذوي الكفاءات العالية بهدف تطوير وصلل مهاراتهم في مجموعة متنوعة من المجالات ومنحهم الفرصة للتعلم والتطوير والانضمام إلى عائلة بنك الرياض في المستقبل. وقد اعتمدت عملية التوظيف والاختيار على مفاهيم مبتكرة، بما في ذلك معايير التقييم الرقمي، من أجل ضمان استقطاب المرشحين الأكثر موهبةً دون غيرهم إلى هذا البرنامج.

ومع تطور برنامج "فرسان الرياض"، يشغل عدد من هؤلاء الموظفين أدوارًا مختلفة في مجالات الأعمال المصرفية والتقنية وإدارة خدمات تقنية المعلومات والأمن السيبراني وحوكمة تقنية المعلومات وأدوات التقنية الناشئة. وفي وقت سابق من هذا العام، أطلقنا نسختين من البرنامج، هما:

- "فرسان الرياض 2" المخصص لمجالات الخزانة والاستثمار، والخدمات الموجهة لقطاع مصرفية الشركات، والخدمات الائتمانية للأفراد.
- "فرسان الرياض 3" المخصص لقطاع مصرفية الأفراد وإدارة المخاطر والمالية.

ويدعم بنك الرياض صندوق تنمية الموارد البشرية بهدف تعزيز التدريب أثناء العمل للشباب السعودي من خلال "برنامج تمهير" للخريجين السعوديين، حيث نجحنا هذا العام في تدريب 145 متطوعًا من خلال "برنامج تمهير" و67 متدرّبًا ضمن برنامج التدريب التعاوني. ومنذ مشاركتنا في البرنامج، قمنا بتعيين عدد 70 متدرّبًا في وظائف دائمة.

كما أعطى البنك الأولوية لمواهبه الداخلية من خلال "برنامج مسيرتي" (برنامج التنقل الداخلي) لملء الشواغر المتوفرة. وقد وفرنا حتى الآن 153 مرشحًا في هذه الشواغر.

## الاحتفاظ بالمواهب

يؤمن بنك الرياض بمبدأ تخصيص أنظمة أجور شاملة لموظفيه، والتي تشمل المكافآت والمزايا وتقدير الموظفين وتطوير مهاراتهم وتقديم الرعاية اللازمة لهم.

وقد أجرينا في عام 2021م استطلاعات رأي حول الرواتب التي يحصل عليها موظفو هذا القطاع، وأعقب ذلك إجراء مراجعة سنوية للأجور لقياس أجور الموظفين مقارنة بما يحصل عليه نظراؤهم في السوق وبناء على أفضل الممارسات المطبقة، ونتيجة لذلك وتماشياً مع خطة تحسين المكافآت الإجمالية، تمكّن بنك الرياض من سد الفجوة في الرواتب خلال العامين الماضيين ويعتبر حاليًا في وضع جيد مقارنة بأقرانه في هذا القطاع.

ويعمل نظام البنك القائم على طريقة تقييم مستويات الأداء على ربط المكافآت مباشرةً بالإسهامات التي يؤديها الموظف على ثلاثة مستويات هي: أداء البنك، والأداء الوظيفي / أداء الأقسام، وأداء الموظفين.

كما طرح البنك في عام 2021م برامج مكافآت نقدية وغير نقدية لتحفيز وتشجيع الموظفين على تقديم أداء متميز وتحقيق أعلى مستويات الإنتاجية.

### أفضل بيئة عمل

شُكلت لجنة "أفضل بيئة عمل" في عام 2017م ضمن مسيرة التحول والتحسين التي نقوم بها حيث نهدف إلى تنفيذ أفكار موظفينا وتوصياتهم، وتهدف اللجنة بشكل عام إلى تعزيز بيئة العمل من خلال قنوات متنوعة تركز على تفعيل فعاليات مشاركة الموظفين مثل إقامة الاحتفالات بالإضافة إلى أية مبادرات قد تُسهّم في تعزيز أداء الموظفين وتُحسن من نمط حياتهم. وفي هذا العام شارك أكثر من 9,000 موظف وعائلاتهم في يوم العائلة الذي يعتبر أحد الأيام الترفيهية التي تنظمها لجنة أفضل بيئة عمل التابعة لبنك الرياض.

## التعلم والتطوير

افتتحنا رسمياً أكاديمية بنك الرياض في عام 2021م بهدف تمكين المواهب الشابة والواعدة لتعزيز قدراتنا وأدائنا بالاستعانة بأحدث المستجّجات في قطاع الخدمات المصرفية والمالية. وتعتبر الأكاديمية وجهة تعليمية معاصرة رائدة في مجال الدراسات المالية والمصرفية في الرياض، مما يؤكّد دورها كمركز تدريب دولي في قطاع التمويل.

تتمثل فلسفة أكاديمية بنك الرياض بما يلي:

- توفير الكوادر البشرية المؤهلة لمواجهة المستجّجات في القطاع المصرفي وتحقيق التميز على المنافسين من خلال تقديم تدريب نوعي متميز باعتبار أن التدريب استثمار وليس إنفاق.
- تزويد الموظفين بالمهارات والمعارف والاتجاهات اللازمة لتحسين الأداء وتعزيز أوجه التقدم والازدهار في أعمال البنك.
- تطوير مهارات الموظفين بما يُسهّم في تقليل إجراءات العمل وبالتالي تخفيض تكاليف التشغيل وتحسين الإنتاجية ورفع الكفاءة التشغيلية.
- المساهمة في بناء قيادات مستقبلية لإدارة البنك.

ويعمل البنك على تلبية الاحتياجات التدريبية لموظفيه من خلال عقد دورات تدريبية داخلية في مقرات أكاديمية بنك الرياض التابعة للبنك إضافة إلى عقد هذه الدورات من خلال تقنية التدريب الافتراضي عن بُعد. وفي عام 2021م، قدمت أكاديمية بنك الرياض 14,360 يومًا تدريبيًا شخصيًا و35,162 يومًا تدريبيًا. وقد اشتملت هذه الدورات على دورات تدريبية إلكترونية تم تنظيمها بالشراكة مع معاهد تدريب محلية ودولية رائدة، فضلًا عن عقد مؤتمرات ودورات مقدمة من خارج المملكة من قبل

هيئات استشارية وتدريبية عربية وأجنبية معروفة. ويفخر بنك الرياض بشكلٍ خاص ببرنامج "قادة المستقبل"، والذي يديره بالشراكة مع 2 من كبار مقدمي خدمات التعليم التنفيذي في العالم، وهما كلية روس للأعمال بجامعة ميشيغان وكلية كاس للأعمال بجامعة سيتي لندن.

وبالإضافة إلى المناهج الدراسية المميزة، انتهجت أكاديمية بنك الرياض سياسة تعليم اللغة الإنجليزية لموظفيه بهدف تطوير قدراتهم اللغوية بشكلٍ يمكنهم من تسيير عملية الاتصال مع العملاء واطلاعهم على آخر المستجّجات في القطاع المصرفي على مستوى العالم. وإضافة إلى ما تقدم، انتهج البنك سياسة تطوير المؤهلات المهنية لموظفيه بهدف رفع المستوى المهني والفني ونشر العلوم المصرفية والنظرية والتطبيقية بين الموظفين.

وستواصل أكاديمية بنك الرياض خلال السنوات القادمة تعليم وتدريب أكثر من 6,000 موظف طموح من مختلف أقسام وفروع البنك في مختلف المناطق على مستوى المملكة. وسوف توفر الأكاديمية لموظفي البنك إمكانية الوصول إلى شبكة عالمية قوية مع الاعتماد على أعضاء هيئة تدريس مميزين ومدربين رائدين وحائزين على اعتمادات عالمية.

وإننا على قناعة بأن صقل مهارات ومعارف الموظفين من شأنه أن يضيف مستويات معززة من القيمة والمزايا التنافسية للقطاعات والوظائف التي يعملون بها. وباعتبارها أكاديمية تدريب رائدة في القطاع المصرفي السعودي، فإن أكاديمية بنك الرياض توفر فرصة فريدة لإعداد جيل المستقبل من الرواد المصرفيين.

تحليل التعلم والتطوير	2021م	2020م	2019م	2018م
عدد الجلسات	604	400	380	826
الدورات التدريبية	322	146	184	227
عروض بدون الإنترنت	5,911	12,338	4,741	8,360
الحضور عبر الإنترنت	8,429	27,886	30,332	8,094
أيام التدريب بدون الإنترنت	14,360	19,361	9,754	14,350
أيام التدريب عبر الإنترنت	35,162	47,247	40,086	22,444
ساعات التدريب (6 ساعات في اليوم)	210,972	283,482	240,516	134,664
الحضور	13,243	9,410	4,330	8,087

التعلم عام 2021م	إجمالي عدد الأيام	إجمالي عدد الساعات	إجمالي عدد الموظفين	الذكور	الإناث
التعلم الإلزامي	32,265	193,590	5,217	73%	27%
التعلم غير الإلزامي	27,098	162,588	2,473	73%	27%
التعلم الإلكتروني	3,995	23,970	967	81%	19%

## التنوع والشمول والتوطين

السعودية	2019م	2020م	2021م
إجمالي عدد الموظفين السعوديين	4,827	4,913	5,073
عدد الوظائف السعوديات	1,286	1,327	1,459
عدد الموظفين السعوديين	3,541	3,586	3,614

الموظفون ذوو الإعاقة	2020م	2021م
عدد المعينين	8	19



## التنوع والشمولية

ينتهج بنك الرياض أفضل الممارسات لتمكين المرأة، وقد أجرى فريق رأس المال البشري بالتعاون مع منظمة "أفضل أماكن العمل" استبياناً لقياس مستوى رضا الموظفين، وأسفرت الدراسة عن حصول بنك الرياض على جائزة "أفضل بيئة عمل للمرأة في المملكة العربية السعودية لعام 2021".

وفي ظل التحديات المحتملة التي تواجه توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، واصل بنك الرياض التزامه بتوفير بيئة عمل قائمة على تكافؤ الفرص بما يتوافق مع المعايير العملية والاعتبارات المعنوية ذات الصلة، وينطبق ذلك على المسار الوظيفي بأكمله بدءاً من عملية التوظيف وحتى التطوير والدعم والترقية.

وفي الحقيقة، فإننا نشعر بالفخر لحصولنا على "شهادة موائمة الذهبية" تقديراً لالتزامنا بتطبيق أفضل المعايير والممارسات في توفير بيئة عمل مواتية للأشخاص ذوي الإعاقة من الموظفين والعملاء. ونسعى جاهدين لتوفير قدرات الوصول المادي والتكنولوجي لموظفينا من ذوي الإعاقة.

واستشعاراً بمسؤوليتنا المستمرة نحو ضمان صحة موظفينا ورفاهيتهم، فقد أتحنا الفرصة لهم خلال اليوم العالمي للصحة هذا العام للمشاركة في تحدٍّ بهدف جماعي وهو 50 مليون خطوة مشي، أي ما يعادل مسافة المشي حول العالم.

## إدارة المسار الوظيفي وتخطيط التعاقب الوظيفي

إننا نحرص على تطبيق أفضل الممارسات العالمية والمتطلبات التنظيمية المحلية للتخفيف من مخاطر خسارة الموظفين الرئيسيين. وفي كل عام نقوم بتحديد وتقييم وتطوير الموظفين ممن يمتلكون القدرات التي تؤهلهم لتقلد وظائف الإدارة التنفيذية أو القيادية أو المناصب الحيوية الأخرى، بما يتماشى مع استدامة الأعمال التي نقوم بها والأولويات الاستراتيجية لعام 2025م. كما نوفر إمكانية إبقاء الموظفين على اطلاع حول مساراتهم المهنية المحتملة، من خلال تقديم الدعم لهم في هذا الإطار عن طريق مستشاري المسارات المهنية.

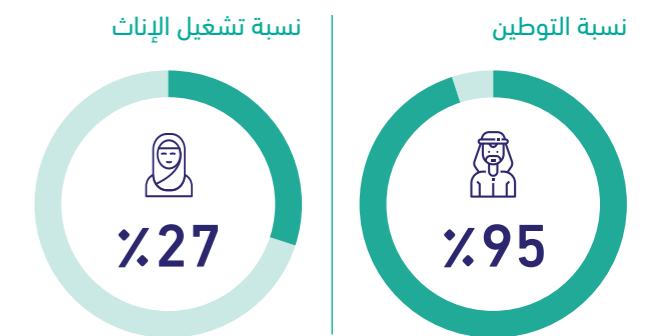
وقد تبنت إدارة رأس المال البشري سياسة تحديث وتطوير الأطر التنظيمية التي تحكم عمل المسارات الوظيفية والتعاقب الوظيفي في بنك الرياض. وانتبهنا من إجراء مراجعة دقيقة للمهارات السلوكية والفنية والإنتاجية والوظيفية لجميع المستويات التنظيمية للبنك، بهدف توفير نموذج أعمال متكامل يأخذ في الاعتبار الحد من المخاطر وتطوير الممارسات الحالية المعتمدة.

وخلال عام 2021م، نفذنا سلسلة من المبادرات، من أبرزها الشراكة مع قطاعات الأعمال لطرح برنامج تحسين المهارات على مستوى البنك. ووضعنا ذلك في سياق جهد تعاوني بين قسم إدارة المسار الوظيفي وتخطيط التعاقب الوظيفي في البنك وجميع وظائف بنك الرياض. وفي تطور ذي صلة، فإن بنك الرياض ملتزم بالاستثمار في موظفيه ليكون لديه موظفين ذوي مستويات أداء قوية ومعارف واسعة تتماشى مع هدفه المتمثل في أن يصبح البنك الأفضل في المملكة للموظفين والعملاء.

يخضع جميع الموظفين لمراجعات الأداء السنوية.

## السعودية

يشارك البنك بشكل فعّال في الخطة الاستراتيجية لتوطين الوظائف لاستبدال الكفاءات الأجنبية بالخبرات السعودية.



حصل بنك الرياض على جائزة

بيئة العمل الأمثل لعمل المرأة في المملكة العربية السعودية

من: منظمة أفضل أماكن العمل

**BEST PLACES TO WORK**

بنك الرياض  
ryad bank

BEST PLACE TO WORK FOR WOMEN IN SAUDI ARABIA 2021  
أفضل أماكن العمل للسيدات في السعودية 2021

# الآثار الإيجابية على المجتمع

وزعنا خلال شهر رمضان المبارك  
10,000 سلة غذائية و 100,000  
وجبة في 5 مدن على 62 جمعية  
خيرية في جميع أنحاء المملكة.





## دعم المجتمع والاستثمارات

إننا في بنك الرياض على قناعة بأن ازدهارنا مرتبط ارتباطًا وثيقًا بالمجتمع المحلي، ولهذا فإننا نعمل على خلق قيم مشتركة ونعزز من التزامنا الواضح في العمل الذي نقوم به للإسهام بتأثير إيجابي طويل الأجل للمجتمع السعودي.

### بكرة

وقد جاء إطلاق استراتيجية المسؤولية الاجتماعية "بكرة" ليحدد معالم وجوانب مبادراتنا المجتمعية، والتي تُنفذ وفقًا لأفضل المعايير المحلية والدولية وبما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

### المساهمة بدورٍ فعّالٍ في مجتمعنا

واصل بنك الرياض دوره الفعّال في مجتمعنا خلال هذا العام، وشهدت حسابات التبرعات في البنك والتابعة لمنظمات وجمعيات خيرية تُعنى بتوفير المواد الأساسية للمحتاجين، أكثر من 410,954 عملية مالية بإجمالي تبرعات بلغت 15,646,855.29 ريال سعودي. واستفاد من هذه التبرعات الكبيرة جميع أفراد المجتمع - من مختلف الفئات من الصغار والكبار وصولًا إلى كل من هم بحاجة إلى الدعم. وقد أسهم كل تبرع في إحداث فرق كبير وتأثير إيجابي على حياة الفئات المستهدفة.

كما بادرنّا خلال شهر رمضان المبارك بتوزيع 10,000 سلة غذائية و 100,000 وجبة في 5 مدن على 62 جمعية خيرية في جميع أنحاء المملكة بالتعاون مع إحدى المؤسسات غير الربحية.

ويملك البنك أوجه متعددة من الاستثمارات المجتمعية المالية وغير المالية والتي تركز على القضايا المجتمعية التي تتوافق مع استراتيجيته للاستدامة. وتتعدد مبادرات الدعم المجتمعي التي نقدمها في أشكال التبرعات الخيرية المباشرة وخدمات الرعاية القائمة على المسؤولية الاجتماعية للشركات والمبادرات المجتمعية وتطوع الموظفين. وتأتي خدمات التكافل الاجتماعي التي يقدمها موظفونا كدلالة على ثقافة الاستدامة لدى بنك الرياض، وهم دائمًا على أتم الاستعداد للتضحية وبذل أوقاتهم الثمينة في خدمة المجتمع. وقد أثبت موظفو البنك التزامهم الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مشاركتهم المستمرة في الفعاليات التطوعية والأنشطة التكافلية والحملات التوعوية. وكان هذا العام خير شاهد على هذا الالتزام، حيث شهدت مبادراتنا التطوعية عبر برنامج "بكرة" مشاركة 395 متطوعًا تطوعوا بأكثر من 811 ساعة في أعمال مجتمعية.

الاستثمار وأعمال التطوع المجتمعي	2021م	2020م
عدد المستفيدين من الأنشطة المجتمعية	237,253	108,321
إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين	811	103
عدد المتطوعين	395	32
فصول محو الأمية المالية بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية	30	16

#### سفراء برنامج "بكرة"

يتبنى بنك الرياض مبادرات المسؤولية الاجتماعية ويشترك بها جميع موظفينا البالغ عددهم أكثر من 5,200 موظف يعملون بدوام كامل. ولا يزال موظفونا هم قلب وروح المؤسسة ورحلتهم معنا ذات أهمية قصوى.

عدد المتطوعين	2021م	2020م
عدد المتطوعين	32	395
عدد الساعات	103	811

### دعم الأشخاص ذوي الإعاقة

#### مركز أبحاث التوحد

من أبرز مبادرات البنك المجتمعية شراكتته مع مركز أبحاث التوحد في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

وقد قام بنك الرياض خلال عام 2021م بتجديد اتفاقيته مع مركز أبحاث التوحد لمدة عام مقابل مبلغ 10,000,000 ريال سعودي. وسوف يُساهم هذا التمويل في تعزيز العمليات التشغيلية لمركز أبحاث التوحد وتقوية قدراته البحثية وبرامجه التدريبية، علاوة على زيادة الاكتفاء الذاتي للمركز وتعزيز الكفاءة والفهم لمجتمع التوحد واحتياجاته.

### بكرة

وأسهّم الدعم الذي يقدمه بنك الرياض في تمكين المركز من مد جسور التعاون مع جامعة نيفادا في رينو، بالولايات المتحدة الأمريكية لتوفير برنامج الماجستير في تحليل السلوك التطبيقي، والذي تخرج منه 20 طالبًا بينما من المتوقع تخرج 20 طالبًا آخر في عام 2022م. كما بدأ المركز أيضًا برنامج تطوير مهني للمتخصصين في مجال اضطراب طيف التوحد بجامعة الأمير سطام. وساهم المركز في تأهيل وصقل مهارات 38 متخصصًا، بينما قام المركز خلال تلك الفترة برقمنة حوالي 70 ألف وثيقة تتعلق بحوالي 600 مستفيد، كما عمل على توفير جلسات تدريبية عن بُعد. وقدم المركز كذلك منحة تدريبية لبرنامج التكامل المادي لعدد 23 متدربًا أكملوا متطلبات الاعتماد العالمي لشهادة التكامل الحسي.

ويعتبر الدعم الذي يقدمه بنك الرياض لبرامج وخدمات مركز أبحاث التوحد من الأكبر من نوعه في المملكة والأكبر في مجال التوحد.



مركز أبحاث التوحد  
Center for Autism Research

على مدى السنوات الثلاث الماضية، تضمنت إنجازات المركز:

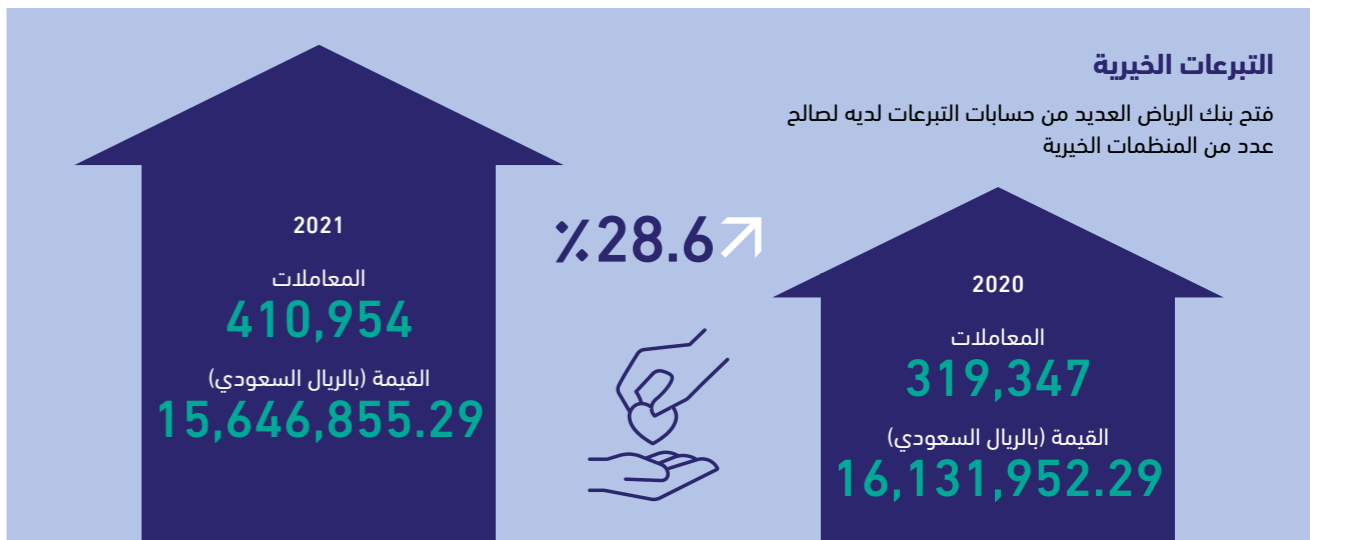
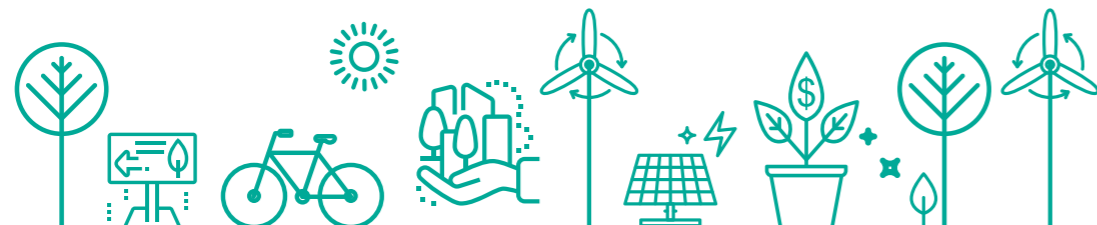
1,482 تشخيصًا  
وجلسة تدخل مبكر

استكمال معمل سلوك بشري ذو  
تقنيات عالية

33 ورقة بحثية وورقة عمل

تدريب 180 معلمًا متخصصًا  
و 95 عائلة

نشر 5 كتب مدعومة بأدوات التقييم  
المتقدمة



## مركز التميز للتوحد

أبرم بنك الرياض في عام 2018م اتفاقية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تهدف إلى تمويل مركز التميز للتوحد لمدة 5 سنوات.

ويدعم هذا الصندوق عمليات المركز وأبحاثه وأعمال التطوير التي يقوم بها.

- تقديم خدمات إعادة التأهيل المتخصصة للأشخاص الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد (ASD)
- المشاركة وإجراء البحوث العلمية والتطبيقية في مجال اضطراب طيف التوحد
- توفير التدريب للمعالجين العاملين في مجال اضطراب طيف التوحد
- تقديم الدعم لمجتمع وعائلات الأشخاص المصابين بحالات اضطراب طيف التوحد من خلال برامج التوعية

أبرز ملامح أداء دعم مرضى التوحد 2021م:

## مركز أبحاث التوحد

8,496 مستفيدًا  
4,926 متدربًا  
3,419 جلسة تشخيص وإجراء تدخلي

## مركز التميز للتوحد

108 متطوع  
6,635 ساعة  
78 معلما مدربًا  
2,255 جلسة  
314 مستفيدًا



مركز التميز للتوحد  
Autism Center Of Excellence

## اليوم العالمي للتوعية بالتوحد

في 2 أبريل 2021م، قام بنك الرياض بتفعيل أنشطة فعالية اليوم العالمي للتوعية بالتوحد من خلال مشاركة وبيت رسائل توعوية عن مرض التوحد ودعوة موظفينا للتواصل مع قسم المسؤولية الاجتماعية للشركات للاستفادة من خدمات مركزي التوحد اللذين يراعهما البنك. وقد اتصل العديد من الموظفين بقسم المسؤولية الاجتماعية للشركات وتم إحالة الحالات التي أبلغوا عنها إلى مركز التميز للتوحد.

## توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة



يركز البنك بشكل خاص على قضايا ذوي الإعاقة ولديه التزام صارم بزيادة الوعي الداخلي بين موظفيه، وتعزيز إمكانية الوصول إلى مكاتبنا، وتحسين لغة الإشارة والكلام وقدرات فهم النصوص.

وحصل بنك الرياض هذا العام على شهادة مواءمة الذهبية تقديرًا لالتزامنا بتطبيق أفضل المعايير والممارسات في توفير بيئة عمل مساندة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وخلال عام 2021م، وظّف البنك 19 موظفًا جديدًا من ذوي الإعاقة وضمان إمكانية الوصول إلى التقنية من خلال بث نسخة كتابية من الاجتماعات عبر برنامج WebEx لموظفينا الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع، كما قمنا أيضًا بتثبيت برنامج يحول النص الكتابي إلى نص مسموع لتمكين الموظفين الذين يعانون من إعاقات بصرية من الاطلاع على البيانات المكتوبة وزودنا الموظفين بأجهزة لوحية تحتوي على تطبيق نسخ مباشر لتسهيل عملية التواصل.

وفي إطار مساعيه لتعزيز ثقافة مساندة ذوي الإعاقة، ينظم بنك الرياض ورش عمل لتثقيف موظفيه حول أفضل الممارسات للاحتواء والدمج. وأدرجنا آداب التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة في دورة تدريبية إلزامية لجميع موظفي بنك الرياض، وتشمل هذه الدورة طرق التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية والسمعية والبصرية وتقديم معلومات مهمة حول الأنواع المختلفة من الإعاقات علاوة على توضيح الوسائل المساعدة والتجهيزات المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة. وقد اجتاز هذه الدورة التدريبية 5,050 من موظفي بنك الرياض.

وقد كان بنك الرياض هذا العام هو البنك الوحيد المشارك في مبادرة "السبت البنفسجي" التي أطلقتها هيئة رعاية ذوي الإعاقة، حيث تمت مشاركة عروض حصرية على منتجات البنك مع العملاء ذوي الإعاقة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

## الصحة والرفاهية



## إنشاء مستشفى غير ربحي بالتعاون مع باب الخير للخدمات الطبية

في إطار تطلعاتنا نحو بناء مستقبل أفضل، وقّعنا مذكرة تفاهم مع شركة باب الخير للخدمات الطبية بتاريخ 2 مايو 2021م لإنشاء أول مستشفى غير ربحي في المملكة، ويهدف برنامج الشراكة المجتمعية هذا إلى تعزيز دور القطاع الخاص في تطوير وتعزيز المبادرات غير الربحية بما يتماشى مع أهداف برامج رؤية المملكة 2030 ويؤكد على أهمية الاستفادة من الشراكات الاستراتيجية مع الجهات ذات الصلة مثل وزارة الصحة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

وهذا المشروع الواقع في مكة المكرمة هو حاليًا في مرحلة الإنشاء. ويعتبر هذا المستشفى النواة الأساسية ضمن الأهداف الرامية إلى بناء مجموعة من المستشفيات غير الهادفة للربح في المملكة والتي تقع تحت مظلة الضمان الاجتماعي بالتنسيق مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

## نادي رياضي لكبار السن

وقع بنك الرياض في 14 أكتوبر 2021م اتفاقية شراكة مع جمعية واحة الوفاء لدعم كبار السن في محافظة عنيزة بإنشاء ناد رياضي لكبار السن في المحافظة.

وتتطلع هذه الشراكة إلى المساهمة في تحقيق 3 برامج من برامج رؤية المملكة 2030 وهي:

- برنامج جودة الحياة
- برنامج تنمية القدرات البشرية
- برنامج تحول القطاع الصحي

وتهدف اتفاقية الشراكة إلى ضمان:

- المحافظة على الاستدامة المالية للجمعية لضمان الاستمرارية والجودة في الأداء.
- المحافظة على السلامة البدنية والنفسية والعاطفية لكبار السن.
- تخفيف الضغط على المراكز الصحية الحكومية.
- توفير بيئة ملائمة للتعزيز من دمج كبار السن في المجتمع في بيئة صحية واجتماعية آمنة كما يسهم النادي الرياضي في توفير فرص عمل للشباب السعودي.

## مبادرة التبرع بالدم والأعضاء



في إطار مساعينا لتشجيع على التبرع بالدم والتثقيف بأهمية التبرع بالأعضاء، شهدت حملتنا الثانية للتبرع بالدم في 5 مدن و6 مواقع مشاركة 549 متبرعًا، والتي نتج عنها جمع 247,050 ملم من الدم بما يكفي لإنقاذ حياة نحو 1,647 شخصًا. كما استقطبت حملتنا للتبرع بالأعضاء 87 شخصًا بما يعكس دور البنك الفعّال في تعزيز التكافل الاجتماعي والتأزر المجتمعي.

## مبادرة التبرع بالدم

عدد المتبرعين	2020م	2021م
كمية الدم	168,970 ملم	247,050 ملم

اتخذنا إجراءات لتسهيل حملات التبرع بالدم في:

- مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- مستشفى الملك عبد العزيز
- مستشفى الأمير محمد بن عبد العزيز
- الهلال الأحمر
- بنوك الدم في مناطق مختلفة

وقد أتيحت الفرصة لموظفي بنك الرياض للتبرع بالدم والمشاركة في الحملة التي أطلقها البنك خلال شهري سبتمبر ونوفمبر.

وقد أطلقنا أيضًا حملة التبرع بالأعضاء خلال العام لتشجيع موظفينا على التسجيل في المنصة الوطنية للتبرع بالأعضاء ومشاركة بطاقة التبرع الخاصة بهم مع قسم المسؤولية الاجتماعية للشركات. وإننا نشعر بالفخر بوجود نحو 87 موظفًا من البنك تم تسجيلهم في هذه المنصة خلال عام 2021م.



## دعم المجتمع والاستثمارات تنمة

### أيام الفعاليات الدولية



## بكرة

باللغتين العربية والإنجليزية، شارك البنك رسائل توعية عبر البريد الإلكتروني وأطلق حملات عبر وسائل التواصل الاجتماعي بهدف رفع مستوى الوعي حول مجموعة من المناسبات الدولية التي تستهدف فئات معينة مثل مرض الزهايمر وسرطان الثدي والتوعية بالتوحد واليوم العالمي لذوي الإعاقة.

و خلال عام 2021م، بث البنك أكثر من 80 رسالة توعية تثقيفية.

### اليوم العالمي لطريقة برايل

في 4 يناير 2021م، احتفلنا باليوم العالمي لطريقة برايل من خلال إشراك موظفينا في مسابقة ودية تهدف إلى زيادة الوعي بهذا اليوم.

- عدد المشاهدات: 3,000+
- عدد المشاركين: 500+
- عدد لقطات الشاشة: 500+

### اليوم العالمي للسرطان

أطلقنا فعالية الاحتفال باليوم العالمي للسرطان في 4 فبراير 2021م. وخلال هذا اليوم وزعنا شرائط توعية على جميع الموظفين في المكاتب الرئيسية والإقليمية، وكان لكل شريط لون ومعنى خاص به، حيث تُشكل بعد تجميعها رسالة تهدف إلى رفع مستوى الوعي حول مرض السرطان.

وقد تطوع موظفو بنك الرياض لتجهيز تبرعات لصالح مرضى السرطان بالتعاون مع جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل)، والتي شملت:

- 40 جهاز أكسجين
- 100 مقياس حرارة
- 100 جهاز قياس نسبة الأكسجين في الدم
- 30 جهاز قياس ضغط الدم

### شهر التوعية بسرطان الثدي

في إطار سعينا لرفع الوعي بسرطان الثدي، قدمنا استشارات مجانية في أجنحة داخل مقرنا الرئيسي وورشة عمل في قلب الرياض. وقمنا أيضًا بإجراء عدد من الفحوصات المجانية بالتعاون مع عيادات أوكسي هيلث.

### اليوم العالمي للمياه

احتفى بنك الرياض كذلك باليوم العالمي للمياه في 4 فبراير 2021م. وفي إطار السعي نحو رفع الوعي بأهمية توفير المياه، وضعنا ملصقات على مرابيا المراحيض في مكتبنا الرئيسي الكائن في واحة غرناطة وفي مكتبنا الرئيسي في حي العليا لتذكير الموظفين باستهلاك كميات أقل من المياه. وبالإضافة إلى ذلك، شاركنا رسالة توعية عبر البريد الإلكتروني لرفع الوعي بشأن توفير المياه من خلال عقد مسابقة تطلب من الموظفين مشاركة أفضل ممارساتهم اليومية لتوفير المياه.

### شهر التوعية بمرض الزهايمر

في سياق جهودنا لرفع الوعي بمرض الزهايمر، تعاوننا مع الجمعية السعودية لمرض الزهايمر لتفعيل إحدى ركائز برنامج "بكرة" وهي المجتمع من خلال عرض الرسائل التوعوية عبر القنوات الداخلية التي من شأنها أن تضيف قيمة لموظفينا وعائلاتهم، وخصصنا حجرة داخل مكتبنا الرئيسي من أجل عمل محاكاة لحياة مرضى الزهايمر والتعريف بمعاناتهم.

### اليوم العالمي للصحة

احتفل بنك الرياض باليوم العالمي للصحة بتاريخ 7 أبريل 2021م وبهذه المناسبة أتاح البنك لموظفيه الفرصة للاشتراك في مسابقة تهدف إلى الوصول جماعيًا إلى 50 مليون خطوة مشي - أي ما يعادل مسافة المشي حول العالم. وقد شارك جميع فئات الموظفين لدينا في هذه الفعالية حتى أولئك الذي يسبرون باستخدام كرايس متحركة.

خلال عام 2021م، أكملنا:

- 50,000,000 خطوة
- مسافة 38,100 كم

### مبادرة عيد الأضحى

شهدت حملتنا بمناسبة عيد الأضحى مشاركة موظفينا في تغليف 1,000 هدية للأيتام بالتعاون مع مؤسسة ركانز التفاؤل في 3 مدن رئيسية هي: الرياض وجدة والدمام.

### اليوم العالمي للغات الإشارة

احتفل البنك في 23 سبتمبر 2021م باليوم العالمي للغات الإشارة بالتوافق مع اليوم العالمي للإشارة. وحصل مقطع الفيديو التوعوي الذي قمنا بإنتاجه تعليقات إيجابية من مجتمع الصم.

### اليوم العالمي للعمل الخيري

احتفل بنك الرياض بفعاليات اليوم العالمي للعمل الخيري من خلال إطلاق المبادرات التالية:

- حملة العودة إلى المدارس، والتي وزعت 2,000 حقيبة مدرسية على الجمعيات الخيرية في 10 مدن مختلفة في جميع أنحاء المملكة
- تسويق حسابات التبرعات الخيرية
- التبرع بالملابس

### التعليم



## بكرة

### مختبر أكاديمي للروبوتات بالشراكة مع "مداك التعليمية"

في إطار سعينا نحو تحقيق أهدافنا في مجال المعرفة، وقع بنك الرياض اتفاقية شراكة مع أكاديمية "مداك التعليمية" تهدف إلى إنشاء مختبر أكاديمي يضم مختبرًا للعلوم ومختبرًا للروبوتات واستوديو متخصص سيتم تجهيزه بأحدث معدات التقنية، وذلك في سياق الجهود المبذولة لتوفير تعليم عالي الجودة لأكثر من 1,000 طالب سنويًا. وتستخدم هذه المبادرة نموذجًا مبتكرًا يُوَهِّل المعلمين ويزوِّد الطلبة والطالبات بالأدوات التي تساعدهم على أن يتقلدوا وظائف قيادية للإسهام بدور فعّال في تنمية المجتمع وتطوره.

### مبادرة الخزينة

أطلق بنك الرياض مبادرة "الخزينة" بالشراكة مع المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية والتي توفر للطلاب تدريبًا على مكافحة الاحتيال المالي ونشر الوعي بأهمية التحول الرقمي لنظام المدفوعات. واستهدفت المبادرة أكثر من 123 ألف طالب وطالبة في أكثر من 290 مدرسة وجامعة داخل المملكة وخارجها، كما تضمنت عددًا من البرامج والفعاليات التدريبية مثل المحاضرات (الحضورية والافتراضية) في عدد من الجامعات والمعاهد والمدارس المختارة. وقد تناول المدربون المحترفون شرح القضايا المالية المتعلقة بإدارة الأموال بطريقة مبتكرة. وشمل التدريب التركيز على جوانب الإنفاق والادخار والتخطيط والديون والاستثمار.

كما شملت البرامج أيضًا تدريب الطلاب على كيفية استخدام منتجات الادخار والتمويل التي تقدمها البنوك، وشجعتهم على الاستفادة من جميع التقنيات الحديثة لصالح التحول الرقمي.

### تمويل المنافع التعليمية بالتعاون مع جامعة الملك سعود

في إطار برنامج التمويل التعليمي، وقّع بنك الرياض اتفاقية مع جامعة الملك سعود تهدف إلى تمويل الرسوم التعليمية لتمكين طلاب الدراسات العليا بالجامعة من الانتفاع بخصومات على المصروفات الدراسية بدون هامش ربح وبدون رسوم إدارية وتوزيعها على أقساط ميسرة. وتسلسل هذه الاتفاقية الضوء على التزام بنك الرياض لإحداث تغيير إيجابي ومستدام في قطاع التعليم.

ويُعد برنامج التمويل التعليمي من بنك الرياض أحد أنماط التمويل المعتمدة من قبل الهيئة الشرعية لبيع المنافع التعليمية، ويتميز بتقديم البنك موافقة ميدئية فورية لتفسيط الرسوم الدراسية بدون هامش ربح وبأقساط ميسرة.

ويتيح البنك لعملائه المحولين روايتهم ممن تبلغ روايتهم 5,000 ريال سعودي وأكثر إمكانية الاشتراك في برنامج التمويل التعليمي والحصول على تمويل لسداد الرسوم الدراسية بدون هامش ربح وبأقساط ميسرة تصل إلى 36 شهرًا، مع إمكانية دفع الرسوم الدراسية لغير الأطفال على النحو الذي يحدده العميل.

### حملة العودة إلى المدارس

في تجسيد لالتزامنا المستمر والراسخ برؤية المملكة 2030، لطالما كان الجيل الناشئ محور اهتمام رئيسي بالنسبة للبنك. فقد شهدت حملتنا الخاصة بالعودة إلى المدارس توزيع 2,000 حقيبة مدرسية على الجمعيات الخيرية كجزء من فعاليات اليوم العالمي للعمل الخيري، وتقديم 1,000 هدية للأيتام كجزء من حملة عيد الأضحى.

### ذا ستيج

أطلق بنك الرياض مبادرة لبث محتوى إثنائي افتراضي حي بالتعاون مع "ذا ستيج". وخلال هذا العام، تولى البنك رعاية 6 عروض حية ناقشت موضوعات مختلفة بما في ذلك: ريادة الأعمال، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، والإدارة الاقتصادية والمالية، والادخار والاستثمار، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، والتقنية المالية.



14

حقة



70

منشور



12 مليون

تعليق



20

متحدثًا



700

مشارك



## دعم المجتمع والاستثمارات تنمة

### برامج التدريب المهني وخبرات العمل

بكرة

#### برنامج فرسان الرياض

يعد برنامج فرسان الرياض أحد المبادرات الرئيسية الرامية إلى تعزيز الصورة العامة حول المركز التنافسي لبنك الرياض ويهدف البرنامج التدريبي في المقام الأول إلى خلق فرص عمل للخريجين الجدد، ونجح بالفعل في استقطاب أكثر من 12,000 متقدم، ومن خلال الاستعانة بمراكز الاختبار المتخصصة وعمليات الاختيار والتعيين المعتمدة لدى البنك، جرى اختيار 27 مرشحاً و54 مرشحة للمشاركة في البرنامج الذي امتد على مدار عام كامل. وخلال هذه الفترة، انصب التركيز على تطوير قدرات المشاركين في البرنامج وإثراء معارفهم في الجوانب السلوكية والمهارات الوظيفية المتخصصة وإدارة المشروعات ومسارات التدريب المتخصصة الأخرى، آملين في تقديم جيل جديد من رواد الأعمال في بنك الرياض.

ومن أهم المكتسبات المحققة ضمن برنامج "فرسان الرياض" تخريج دفعة من الموظفين ممن باتوا يشغلون أدوارًا مختلفة في مجالات الأعمال المصرفية والتقنية وإدارة خدمات تقنية المعلومات والأمن السيبراني وحوكمة تقنية المعلومات والتقنية الناشئة.

وخلال عام 2021م، أطلقنا نسختين من البرنامج، هما:

- "فرسان الرياض 2" المخصص لمجالات الخزانة والاستثمار، والخدمات الموجهة لقطاع مصرفية الشركات، والخدمات الائتمانية للأفراد.
- "فرسان الرياض 3" المخصص لقطاع مصرفية الأفراد وإدارة المخاطر والمالية.

#### برامج التدريب المهني والدورات التدريبية

تُسهّم فرص التدريب التي نوفرها للطلاب في إكسابهم الخبرة المهنية من خلال تدريبهم في بيئة عمل فعلية. إن برنامج التدريب المهني هو عبارة عن ندوة تفاعلية مستمرة بين الطالب وعضو هيئة التدريس ومشرف التوظيف، ونجح بنك الرياض في عام 2021م في استقطاب أكثر من 190 طالبًا للمشاركة في برامج التدريب المهني والتدريب التعاوني لمدة تراوحت من 3 إلى 6 أشهر عبر مختلف الفروع والإدارات والأقسام الخاصة بنا.

ويقدم بنك الرياض "برنامج تمهيري" للتدريبي بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية بالمملكة العربية السعودية، وتهدف هذه النوعية من البرامج إلى استقطاب الخريجين السعوديين من الجامعات المحلية والأجنبية من خلال منحهم فرصة لاكتساب الخبرة والمهارات المطلوبة في السوق.

ويقدم صندوق تنمية الموارد البشرية بدل تدريب قدره 3,000 ريال سعودي شهرياً طوال فترة تدريب تتراوح من 3 إلى 6 أشهر، ويمنح الشهادات الخاصة بالتدريب، ويمكن لبنك الرياض بعد ذلك توظيف السعوديين الواعدين والمؤهلين بمجرد اكتمال البرنامج.

إجمالي عدد المتدربين	المتدربين التعاونيين	المتدربين ببرنامج تمهيري	إجمالي عدد المتدربين
190	67	146	190
70	32	41	70
193	35	105	193
41	5	36	41



# تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

وضع مجلس الإدارة تطلعات  
البنك وحدد أهدافه الاستراتيجية  
مع توفير الموارد اللازمة التي  
تحقق استراتيجية البنك.



### نهجنا تجاه الحوكمة

يدعم هيكل الحوكمة القوي ثقافة مؤسستنا والامتثال للمبادئ التنظيمية وممارسات الأعمال. ومن خلال تبني هيكل حوكمة قوي ونظام فعّال لإدارة المخاطر، نقوم بتنظيم الضوابط الداخلية للبنك، داعمين في سبيل ذلك مبادئ العدل والمساواة، والحماية من الممارسات غير الأخلاقية للمؤسسات، وإدارة المخاطر وضمان الشفافية وتبني نهج الإفصاح المناسبة.

### مجلس الإدارة بنك الرياض

يتولى مجلس إدارة بنك الرياض مسؤولية إدارة أعمال وشؤون البنك، ويضطلع أعضاء المجلس بالمسؤولية الفردية والجماعية عن أداء البنك فضلاً عن مسؤوليتهم عن التحسين المستمر لأدائنا، وتعزيز قدرتنا على الاستفادة من الفرص الجديدة، والمساهمات التي نقدمها لتنمية المجتمع.

ويمكن لبنك الرياض، من خلال هيكل الحوكمة المعتمد لدى البنك، اتخاذ قرارات عالية القيمة وتقديم أداء متمر من شأنه حماية حقوق أصحاب المصلحة والمساهمين وتقديم معلومات شفافة ومحاسبية أصحاب المصلحة. والأهم من ذلك، يضمن إطار الحوكمة لدى البنك إقامة علاقات راسخة بين جميع أصحاب المصلحة المعنيين، كما يؤثر هيكل الحوكمة القوي بصورة إيجابية على قيمة البنك.

### المبادئ الرئيسية لحوكمة البنك

- وضوح أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة وفريق الإدارة
- الأهمية المحورية لثقافة الأداء
- مجلس وفريق إدارة متمرس وذو خبرة واسعة.

### مسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل مجلس إدارتنا المسؤولية النهائية عن التوجيه والإشراف والرقابة على البنك وتقديم قيمة مستدامة للمساهمين وأصحاب المصلحة ضمن إطار ضوابط مساءلة فعالة. ويمتلك البنك إطار عمل قوي لحوكمة الشركات وعملية إدارة المخاطر، والذي يسعى البنك من خلاله إلى تقديم كل ما يجب تقديمه لجميع أصحاب المصلحة المعنيين.

ويوجه المجلس ويشرف على إدارة أعمال وشؤون البنك بما في ذلك:

- ضمان تفسير الرؤية والأهداف الاستراتيجية للبنك على الوجه المطلوب وفهمها بوضوح، ووضع الاستراتيجيات اللازمة لتحقيقها.
- وضع سياسات لتقوية وتعزيز أداء البنك.
- رصد أداء الإدارة.

- اتخاذ القرار بشأن أي خطوات ضرورية لحماية المركز المالي للبنك.
- ضمان التزام البنك بأعلى معايير الأخلاق والسلوك المؤسسي.
- ضمان تبني البنك لسياسات مناسبة لإدارة المخاطر/الامتثال التنظيمي.

وتتولى الإدارة في السياق العادي للأعمال مسؤولية إدارة أعمال البنك اليومية وذلك من خلال فريق الإدارة الذي يأخذ على عاتقه مسؤولية الإشراف على عمليات البنك ومبادراته الاستراتيجية مقابل تحقيق الغايات والأهداف التي حددها مجلس الإدارة. ويمتلك البنك فريقًا قياديًا متمرسًا يضم كفاءات وخبرات محلية ودولية ولديه تفويضٌ صريح من مجلس الإدارة لتحقيق نتائج مستدامة وفق آليات مسؤولة.

### اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يفوض مجلس إدارة بنك الرياض بعض مهامه من خلال اللجان الرئيسية المشكلة من أعضاء المجلس فيما عدا لجنة المراجعة، التي تضم 3 أعضاء مستقلين من خارج المجلس، ولجنة الترشيحات والمكافآت التي تضم عضوين مستقلين من خارج مجلس الإدارة. ويظل مجلس الإدارة مسؤولًا عن المراقبة والإشراف على تنفيذ استراتيجية البنك.

وفيما يلي توضيح للمهام الرئيسية للجان مجلس إدارة البنك.

- تمارس **اللجنة التنفيذية** الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية والإدارية في البنك التي يمنحها مجلس الإدارة.
- لجنة المراجعة**
  - تمارس اللجنة الإشراف الرقابي على عمليات إعداد التقارير المالية والعمليات المتعلقة بالامتثال للأنظمة واللوائح ذات الصلة
  - مراقبة مدى فعالية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية
  - التوصية باختيار مراجعي الحسابات
  - دراسة ومراجعة البيانات المالية المرحلية والسنوية والتوصية بشأنها لدى لمجلس الإدارة.
- تساعد **لجنة إدارة المخاطر** مجلس الإدارة في الاضطلاع بمسؤولياته من خلال الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك، ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة وتنفيذها، ولها في ذلك الحق في الاطلاع على كافة جوانب وأنواع المخاطر التي يتعرض لها البنك، ومراجعة مدى التزام الإدارة التنفيذية بالضوابط الرقابية الخاصة بإدارة هذه المخاطر، والتحقق من مدى كفاية الإجراءات المتخذة للتحوط لها.

- تدعم **لجنة الترشيحات والمكافآت** مجلس الإدارة فيما يخص حوكمة المجلس واقتراح سياسة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، ومسؤولي الإدارة العليا ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفعالية سياسة المكافآت والأجور والحوافز بصفة دورية بما يضمن تحقيق الأهداف الموضوعة، وتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد البنك المركزي السعودي.
- تشرف **مجموعة التخطيط الاستراتيجي** على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات المتخذة لإنجاز أهدافها. إذ تقدم الدعم اللازم لمجلس الإدارة بشأن عمليات التخطيط الاستراتيجي والأمور ذات الأهمية الاستراتيجية، بما في ذلك تنمية الأعمال والتوسع فيها، وتتولى المجموعة أيضًا مراقبة تقدم البنك في تحقيق أهدافه المالية والاستراتيجية طويلة الأجل.

### تشكيل مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

اسم العضو	المنصب	تصنيف العضوية	التمثيل
1	عبدالله محمد العيسى	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي
2	معتز قصي العزاوي	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل
3	إبراهيم حسن شربتلي	عضو مجلس الإدارة	مستقل
4	جمال عبدالكريم الرماج	عضو مجلس الإدارة	مستقل
5	طلال إبراهيم القضيبى	عضو مجلس الإدارة	مستقل
6	عبدالرحمن أمين جاوه	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
7	محمد طلال النحاس	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
8	محمد عبدالعزيز العفالق	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
9	محمد عمير العتيبي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
10	نادر إبراهيم الوهيبي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي

ويلتزم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وفريق الإدارة بمراعاة أعلى معايير حوكمة الشركات، والتي تعكس أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية التنظيمية المعمول بها، بما في ذلك تلك الخاصة بالبنك المركزي السعودي (ساما).

ويشمل إطار عمل الحوكمة لدى البنك، والمعتمد من قبل مجلس الإدارة، مجموعة من الأنشطة والمسؤوليات والسياسات والإجراءات التي تشرف على عمليات البنك بأكمله بهدف إدارة ورصد الامتثال والأخلاقيات والمخاطر.

وتتوقع أن يكون جميع موظفينا على دراية جيدة بمدونة قواعد السلوك لبنك الرياض ومبادئ السلوك وسياسة أخلاقيات العمل المعمول بها لدى البنك، وأن يتصرفوا بما يتماشى مع رؤية البنك ومبادئه.



## أداء المجلس في عام 2021م

◆◆◆◆

اضطلع مجلس الإدارة بدورٍ بارز في وضع استراتيجية البنك وضمان تحقيق الإدارة لأهدافها. ويتضمّن دور مجلس الإدارة في التخطيط الاستراتيجي تحديد تطلعات البنك للمستقبل، وتحديد الأهداف والغايات على الأّمق الاستراتيجي، وضمان توفر الموارد الكافية لدعم تنفيذ استراتيجية البنك.

وخلال عام 2020م، أجرى مجلس الإدارة تدريبًا لتجديد الاستراتيجية أعاد من خلاله تشكيل وضبط مجالات تركيز البنك. وتسعى المبادرات الاستراتيجية المحددة إلى تعزيز نمو الأعمال وقيمة المساهمين من خلال الابتكار وتحسين الكفاءة وزيادة الرقمنة التي سيجري تمكينها من خلال نموذج تشغيلي متطور.

وخلال عام 2021م، قام مجلس الإدارة ولجانه الفرعية بما يلي:

- مناقشة الموقف الأخير لتنفيذ المبادرات الاستراتيجية، بما في ذلك بعض الأمور مثل الاستثمارات في الموارد والبنية التحتية والمقر الرئيسي الجديد.
- الإشراف على الأداء المالي للبنك والميزانيات
- وضع مؤشرات أداء رئيسية قوية باستخدام نهج بطاقة قياس الأداء المتوازن الذي يتناول الأداء المالي وغير المالي، بالإضافة إلى مقارنات السوق.

- رصد مؤشرات الأداء الرئيسية التنفيذية والإدارية من خلال مناقشات الأداء الدورية من حيث تحقيق الأهداف المحددة
- تقييم مكافآت الأداء، مع مراعاة إنجازات مؤشرات الأداء الرئيسية كجزء من حوكمة الأداء الشاملة.
- تطوير واعتماد سياسة مراقبة المخاطر للمجموعة بما في ذلك الشركات الفرعية والشركات التابعة والمكاتب الخارجية، ووضع إطار عمل لتنفيذها جنبًا إلى جنب مع أدوات إعداد التقارير وآلية المتابعة.
- مراجعة 55 سياسة و 21 ميثاقًا من موثيق اللجان و384 عملية
- الإشراف على معالجة مشكلات عدم الامتثال، وفقًا لقرارات الإدارة
- استعراض ملاحظات أصحاب المصلحة عند مراجعة المخاطر والتحديات والفرص المتاحة.
- مراجعة الأمور البيئية أو الاجتماعية، بما في ذلك الجهود المبذولة لتقليل استهلاك الكهرباء وكذلك التوجه نحو تقديم خدمات مصرفية غير ورقية.
- ضمان استدامة مساهمة بنك الرياض في الأمور البيئية والاجتماعية وعدم اقتصارها على الجانب الخيري.

وعقد مجلس الإدارة 7 اجتماعات خلال عام 2021م، وبلغت نسبة الحضور (أصالةً) 100 %، مع الأخذ في الاعتبار من حضر وكالة عن غيره.

### تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة

يساعد تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان في تحديد نقاط القوة والضعف ويعزز فعالية أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه.

### تنوع واستقلالية مجلس الإدارة

2021م	2020م	2019م
10	10	10
4	5	6
6	5	4
0	0	0
10	10	10
10	10	10

### مكافآت مجلس الإدارة

جرى الإفصاح عن التفاصيل المتعلقة بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين في تقريرنا السنوي لعام 2021، والمتاح للاطلاع من خلال:
من المقرر إضافة رابط التقرير السنوي 2021م هنا بعد تحميل ملف بي دي إف عبر الإنترنت

# الامتثال القانوني والتنظيمي

◆◆◆◆

يرصد البنك باستمرار التطورات في البيئة التنظيمية في إطار حرصه على أفضل الممارسات ودوام الامتثال للتعديلات التنظيمية.

وتكتسب أنظمة الامتثال الخاصة بنا أهمية بالغة لضمان التزام البنك وبدقة بجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها، والمحافظة على درجة عالية من المهنية. وتشمل التعهدات التي يجب على البنك الالتزام بها الأنظمة السعودية وغيرها من الأنظمة المعمول بها، ومعايير المحاسبة، والإجراءات والضوابط الداخلية واللوائح الدولية وأفضل الممارسات والقيم وأخلاقيات العمل ذات الصلة.

{وتُعنى إدارة الامتثال بالدور التنظيمي والاستشاري، وتقديم التوجيه والمشورة بشأن جميع الأنظمة واللوائح والمعايير التي يجب الالتزام بها ونشر المعلومات ذات الصلة في جميع إدارات البنك، كما تعمل إدارة الامتثال أيضًا على رصد العمل لضمان الامتثال وإدارة الشؤون التنظيمية، فضلًا عن توعي اليقظة بشأن سير العمليات المصرفية لمنع الجرائم المالية.

وتصطلع إدارة الامتثال بدورٍ حيوي في تحقيق رؤية البنك ورسالته وأهدافه من خلال مداومة الالتزام بأعلى معايير الجودة وتنفيذ أفضل الممارسات، كما تقدم الإدارة خدمات استشارية لجميع أقسام البنك وتعزز الوعي من خلال نشر المعلومات المتعلقة بالامتثال. وتهدف هذه الخدمات، مشفوعةً بالإشراف الرقابي الذي تمارسه الإدارة، إلى مكافحة الجرائم المالية وفقًا للوائح الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) وتوصيات مجموعة العمل المالي (فاتف). تحقيقًا لذلك، تضع إدارة الامتثال وتنفذ خطة رصد ومتابعة سنوية من خلال عملية تحديد وتقييم المخاطر، مع اعتماد الخطة من قِبل لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

ومن منطلق مبادرة "نحن نهتم – نحن نلتزم" التي يتبناها البنك بهدف تعزيز ثقافة الالتزام، وانطلاقًا من هذه الثقافة، يواصل البنك حملاته التوعوية حول مختلف مواضيع الالتزام، بما في ذلك مبادئ السلوك وأخلاقيات العمل ومكافحة الجرائم المالية، وهو ما يجري من خلال حملات توعية الموظفين بالاستعانة بعدد من الطرق التوعوية من بينها:

- تنظيم جلسة تقديمية بعنوان "مرحبًا بكم في بنك الرياض" وهي جلسة إلزامية لجميع الموظفين الجدد
- تقديم برنامج توعية إعلامي سنوي عبر الإنترنت يتبعه اختبار إلزامي لجميع الموظفين لضمان الفعالية
- تنظيم زيارات إلى الفروع لإجراء جلسات توعية وأسئلة وأجوبة
- توجيه رسائل توعية عبر البريد الإلكتروني

## تُعرض جميع حالات الإبلاغ عن المخالفات على مجلس الإدارة.

## يجري التعامل مع جميع حالات الإبلاغ عن المخالفات بحذر وفقًا للوائح وسياسة البنك الداخلية.

وبالإضافة إلى ذلك، توفر إدارة الامتثال قنوات اتصال للموظفين بهدف ممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم تجاه الامتثال، والتي يستطيع موظفو البنك من خلالها الإبلاغ عن حالات الاحتيال أو غسل الأموال أو أي أمور أخرى تتعلق بسياسة الإبلاغ عن المخالفات. وفي عام 2021م، قدمت إدارة الامتثال برنامجًا توعويًا لفروع البنك في جميع مناطق المملكة، تناول مختلف الأمور المتعلقة بالالتزام ومكافحة الجرائم المالية.

وتولي إدارة الامتثال اهتمامًا كبيرًا لضمان وفاء البنك بالمتطلبات التنظيمية الحالية والمستقبلية، مثل اللوائح والتعاميم الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) والهيئات التشريعية الأخرى، وتعمل الإدارة على إطلاع جميع الأطراف المعنية على أي متطلبات جديدة، مثل التعليمات الصادرة بشأن مبادئ الامتثال للبنوك والبنوك التجارية العاملة في المملكة، ودليل مكافحة الفساد، والاحتيال المالي في البنوك العاملة في المملكة، ودليل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وتلتزم ببذل كافة الجهود الممكنة للامتثال لأية لوائح صادرة عن جميع الجهات الرسمية ذات الصلاحية والاختصاص.

وفي هذا الصدد، تعتمد إدارة الامتثال على تحليل ودراسة متطلبات أي تحديث بموجب الأنظمة واللوائح، فضلًا عن رصد آثار هذه التحديثات على البنك وضوابطه، وتقييم أي مخاطر قد تنشأ عن تنفيذها. وبالإضافة إلى ذلك، يواصل البنك سعيه للالتزام بما يلي:

- المتطلبات التنظيمية للبنك المركزي السعودي (ساما)
- توصيات مجموعة العمل المالي (فاتف)
- لوائح وتعليمات مجلس الأمن
- قوائم مكتب مراقبة الأصول الأجنبية الأمريكية (أوفاك)
- القوائم ذات الصلة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وانتشار الأسلحة.

كما نلتزم بمكافحة الفساد والاحتيال والرشوة وتمويل الإرهاب وعمدنا في سبيل ذلك إلى تنفيذ الممارسات والإجراءات التالية:

### مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

نفذ بنك الرياض برنامجًا لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لمنع استخدام منتجات البنك وخدماته والشركات التابعة له كقنوات للأنشطة غير المشروعة المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب وأنشطة الجرائم المالية الأخرى. ويضمن هذا البرنامج الامتثال للمتطلبات العالمية، بما في ذلك توصيات فريق العمل المالي (فاتف) والأنظمة المحلية وكذلك توصيات البنك المركزي السعودي (ساما) والمتطلبات التنظيمية الأخرى لمنع المعاملات والأنشطة غير القانونية.

كما وضع البنك سياسات وإجراءات قوية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب تستند إلى تعليمات محلية وعالمية لمكافحة الأنشطة الإجرامية ومنعها. وتغطي السياسات الموضوعة والضوابط المناسبة العديد من البرامج مثل برنامج اعرف عميلك (KYC)، ورصد معاملات العملاء، والعقوبات، والتدريب والوعي، ورصد الأنشطة المشبوهة وإجراءات الإبلاغ، وبرامج اختيار التحمل المستقلة. وتجري مراجعة برامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقييمها من قبل المراجعين الداخليين إلى جانب الزيارات الدورية التي يقوم بها البنك المركزي السعودي (ساما).

### برنامج اعرف عميلك (KYC)

نفذ بنك الرياض إجراءات برنامج اعرف عميلك لضمان تحديد جميع معلومات العملاء على النحو المطلوب. وضمن هذا البرنامج، اتخذ البنك الإجراءات التالية:

- مطالبة جميع العملاء بتقديم وثائق هوية سارية ومحدثة بناءً على المتطلبات المعمول بها
- تطبيق إجراءات العناية الواجبة المناسبة لتحديث معلومات العميل والتحقق منها وفقًا لتصنيف ملف تعريف المخاطر أو في حالة وقوع حادثة يستلزم ذلك.
- حظر فتح حساب لأفراد أو كيانات مجهولة الهوية أو مرقمة أو غير مقيمة بالمملكة
- عدم الانخراط في علاقات مع مصارف صورية.

### برنامج رصد معاملات العملاء

يستند برنامج رصد حسابات العملاء إلى تحديد المعاملات المشبوهة الصادرة عن نظام الرصد الآلي للبنك. ويأخذ النظام في الاعتبار السيناريوهات والاتجاهات المحدثة فيما يخص مختلف أشكال غسل الأموال، بما يسمح للموظف المفوض باتخاذ الإجراء المطلوب لمنع المعاملات الاحتيالية. تتضمن عملية التحقق من المعاملات المشبوهة إجراءات التحقيق والفحص والتحليل للحالات وكذلك تحديد واتخاذ التدابير المناسبة عندما يتعلق الأمر بالمعاملات الاحتيالية. وتتضمن العملية أيضًا إبلاغ السلطات المختصة بهذه المعاملات وإجراء المتابعة اللازمة.

كما يحدد البنك خطط الإجراءات التصحيحية المناسبة للحسابات المذكورة أعلاه، فضلًا عن تصميم وتطوير برامج وأنظمة رصد عالية الكفاءة.

### برنامج العقوبات

استعان بنك الرياض بنظام لفحص المعاملات والعملاء مقابل لائحة الأسماء التي تضعها السلطات المحلية أو المنظمات العالمية مثل الأمم المتحدة ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية والاتحاد الأوروبي والبنك المركزي السعودي. ويستخدم البنك هذا النظام بغية التخفيف من وطأة مخاطر عدم الامتثال في تطبيق التعليمات المتعلقة بالعقوبات وكذلك منع تنفيذ المعاملات أو الأنشطة غير القانونية أو غير المتوافقة، بما يضمن الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية.

## أداء البنك

رصد الامتثال الداخلي والإبلاغ عن المخالفات	2021م	2020م	2019م
إجمالي حالات عدم الامتثال للأنظمة واللوائح	95	139	96
عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو المشكلات التي يتلقاها فريق المبلغين عن المخالفات عبر البريد الإلكتروني أو نظام الرصد الداخلي أو نظام الإبلاغ	48	39	14
النسبة المئوية للاستفسارات أو الشكاوى أو المشكلات التي يتلقاها فريق المبلغين عن المخالفات عبر البريد الإلكتروني أو نظام الرصد الداخلي أو طرق الإبلاغ والتي جرى إنباتها	93.75%	100%	100%

### العقوبات والغرامات القانونية

موضوع المخالفة	2021م		2020م
	عدد قرارات العقوبة	إجمالي مبلغ الغرامات بالريال السعودي	إجمالي مبلغ الغرامات بالريال السعودي
مخالفة التعليمات الرقابية للبنك المركزي	19	6,704,320	4,604,000
مخالفة تعليمات البنك المركزي بشأن بذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	6	2,126,000	300,000
مخالفة تعليمات البنك المركزي لحماية العملاء	8	4,209,250	1,732,500
مخالفة تعليمات البنك المركزي بشأن العناية الواجبة	0	0	0

## حوكمة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن استراتيجية البنك والحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام والسلامة المالية، وكلف مجلس الإدارة لجنة إدارة المخاطر بالإشراف المستمر على إدارة المخاطر لضمان الحوكمة الفعالة للمخاطر. وتضع اللجنة حدودًا للمخاطر وإجراءات رقابية فعالة لكل نوع من أنواع المخاطر.

ووَجّه كلٌّ من البنك المركزي السعودي (ساما) ولجنة بازل بضرورة استقلالية إدارة المخاطر عن الإدارات المصرفية الأخرى. ويعتبر الفصل المناسب للمسؤوليات عنصرًا أساسيًا في عملية إدارة المخاطر الفعالة. ويجب أن يكون لدى البنوك إدارات مخصصة لتحديد المخاطر والقياس والرصد والرقابة يُعهد إليها بمسؤوليات محددة ومستقلة بشكل كاف عن أقسام إدارة المخاطر في البنك، ولضمان الإدارة الفعالة والكافية للمخاطر، وضع البنك 3 خطوط رئيسية للدفاع تلازمها ضوابط مراقبة على مستوى الوحدات التنظيمية المختلفة بالبنك، ألا وهي: الوحدات التشغيلية، ووحدات المراقبة الأخرى وإدارة المراجعة الداخلية. ويسهم نهج الدفاع الثلاثي في تعزيز الحوكمة السليمة وإدارة المخاطر، والتي يُعد أيضًا جزءًا لا يتجزأ من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية.

## إدارة المخاطر

يجري تحديد المخاطر التي قد يتعرض لها البنك من خلال إطار شامل لإدارة المخاطر مصمم خصيصًا لتوفير تحليل مستمر لسياق الأعمال بالبنك وتقييمات المخاطر لتحديد المصادر المحتملة لها، ويجري حساب احتمالية وقوع أحداث خطيرة وتأثيرها المحتمل على أعمالنا وترتيبها حسب الأهمية النسبية، كما يوجد لدينا أيضًا هيكل حوكمة قوي لضمان الإدارة الفعالة للمخاطر وتوقعها واتخاذ التدابير الاستباقية اللازمة للتخفيف منها. وبناءً على ذلك، فإننا نعتد على صياغة تدابير الرقابة الخاصة بنا، وهذا يتماشى مع رؤيتنا بأن نصبح البنك المفضل في المملكة.

ونواصل تعزيز قدراتنا في مجال المخاطر كوسيلة لضمان تحقيق توازن مقبول بين متابعة الفرص المتوافقة مع استراتيجيتنا والتخفيف من وطأة أي نتائج سلبية مرتبطة بالاضطرابات في البيئة التشغيلية. ويضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية النهائية عن إدارة المخاطر في الأعمال التجارية، وقد فوّض المجلس إدارة المخاطر إلى لجانه الفرعية بالتعاون مع لجنة المراجعة والمخاطر التي تتولى مسؤوليات محددة بما يتماشى مع اختصاصات اللجنة.

#### إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

تشمل إدارة المخاطر جميع العمليات المصرفية لدى البنك، ومن خلال إدارة المخاطر المؤسسية، يمكن للبنك تحديد وقياس وإدارة ومراقبة المخاطر بالإضافة إلى ربطها بمتطلبات رأس المال بما يضمن استدامة كفاية رأس المال لدى البنك.

#### إطار عمل قابلية المخاطر

يُعد إطار عمل قابلية المخاطر جزءًا لا يتجزأ من إطار إدارة المخاطر المؤسسية للبنك وهو يتكامل تمامًا مع استراتيجية البنك وخططه التشغيلية. ويحدد إطار قابلية المخاطر النهج العام الذي يضمن البنك من خلاله تحمل المخاطر والإقدام عليها بحكمة، وقد تم إنشاؤه على أساس أفضل الممارسات لتحديد عملية تطوير بيانات قابلية المخاطر (RAS) والحوكمة والرصد والإبلاغ. وتُدمج قابلية المخاطر مع إجراءات التخطيط الاستراتيجي للبنك ويُعتمد من قبل مجلس الإدارة على أساس سنوي.

ويتم تحديد أهداف المخاطر الاستراتيجية، التي تتضمن مجموعة كاملة من مقاييس قابلية المخاطر والبيانات النوعية، في بيان قابلية المخاطر لأنواع مختلفة من المخاطر ويتم رصدها بانتظام من قبل لجان مراقبة المخاطر ولجان مجلس الإدارة ذات الصلة. كما يعبر البنك عن قابلية المخاطر نوعيًا من حيث السياسات والعمليات والإجراءات والضوابط التي تهدف إلى إدارة المخاطر التي قد تكون أو لا تكون قابلة للقياس. ولقد جرى تطوير سياسات محددة لجميع أنواع المخاطر التي تشكل معًا نظامًا شاملًا لإدارة المخاطر.

وبوتيرة منتظمة يُرفع تقرير ببيان المخاطر وقابلية المخاطر والتعرض لها إلى مجلس الإدارة والإدارة العليا من خلال لجان مختلفة مع مراجعته بشكل دوري.

#### إطار عمل إدارة رأس المال

يتمثل الغرض الرئيسي لإدارة رأس المال في ضمان إرساء قاعدة رأسمالية قوية للبنك. حيث تُسهّم الإدارة الفعالة لرأس المال في تحقيق القيمة للمساهمين ضمن قابلية المخاطر. ويضع البنك أهدافًا رأسمالية قابلة للقياس ليضع أساسا يحافظ على مركز قوي يساعده في الإيفاء بالتزاماته المالية.

وتربط خطتنا الداخلية لتقييم كفاية رأس المال بين استراتيجية البنك وخطط العمل المستقبلية والمخاطر ذات الصلة. ويحافظ البنك على قوة أداء نظام الخطة الداخلية لتقييم كفاية رأس المال لضمان القياس والإبلاغ عن جميع المخاطر الجوهرية. وبالإضافة إلى ذلك، يقدم قسم إدارة المخاطر وبشكل دوري تقارير متعلقة برأس المال إلى مجلس الإدارة ولجنة المخاطر، مما يعطي صورة واضحة وشاملة للمخاطر المتعلقة برأس المال.

#### إطار عمل اختبار التحمل

اعتمد البنك نهجًا شاملًا تجاه اختبار التحمل ويهدف إلى تسجيل جميع الأحداث الاستثنائية والمقبولة في عملية اختيار السيناريو الملائم. ويحدد إطار عمل اختبار التحمل المبادئ والأهداف الأساسية لإدارة وإجراء اختبارات التحمل داخل البنك، ونعتمد في ذلك على مجموعة من الأطر والسياسات جنبًا إلى جنب مع إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لإدارة اختبار التحمل. ويحتفظ مجلس الإدارة بالإشراف الفعال على برنامج اختبار التحمل وقد أبدى المجلس قناعته بالترتيبات المعمول بها حاليًا.

#### إطار عمل إدارة نموذج المخاطر

يعكس التوسع في استخدام النماذج في الصناعة المصرفية مدى قدرة النمذجة على تحسين القرارات في بيئة العمل. ومع ذلك، قد نتعرض للتكاليف المحتملة المباشرة وغير المباشرة مثل مخاطر الخسارة المالية بسبب النماذج غير الصحيحة أو التي يُساء استخدامها.

ووفقًا لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، وضع البنك ونفذ إطارًا لإدارة نموذج المخاطر لإدارة المخاطر النموذجية بفعالية ضمن إطار التحمل المحدد. ويحدد هذا الإطار مبادئ توجيهية عالية المستوى حول دورات حياة النموذج، ويضع تصنيفًا نموذجيًا للمخاطر ويحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات أصحاب المصلحة لتجنب تضارب المصالح، وبالتالي ضمان حوكمة نموذجية سليمة.

وسيواصل البنك الاستثمار في تطوير إجراءاته الحالية لإدارة المخاطر وذلك فيما يخص جميع المخاطر الرئيسية القائمة والناشئة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات، ومكافحة غسل الأموال، والمخاطر المتعلقة بالسمعة ومخاطر السلوك.

### فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية

#### ◆◆◆◆

وضع بنك الرياض سياسة متكاملة للحوكمة والإبلاغ في إطار حرصه على توفير بيئة مواتية للرقابة الداخلية بما يتماشى مع "المبادئ التوجيهية للضوابط الداخلية" الصادرة عن البنك المركزي السعودي، وهذه السياسة معتمدة من مجلس الإدارة وأصدرتها الإدارة التنفيذية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية عبر حماية أصول البنك ولتنفيذ جميع العمليات وفقًا للتوجيهات المعمول بها. وتشمل هذه الضوابط أيضًا حوكمة الشركات التي تحدد واجبات ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة.

وتضمن الإدارة التنفيذية ولجانها وجود إدارة مناسبة للمخاطر المتعلقة بالمتطلبات التنظيمية والاستراتيجية والأداء المالي وتقنية المعلومات وإدارة الموجودات والمطلوبات والسيولة والائتمان والعمليات والشؤون القانونية وأمن المعلومات.

ويتحمل جميع أصحاب المصلحة في بنك الرياض مسؤولية كفاءة وفعالية بيئة الرقابة الداخلية الخاصة بكل منهم. ويتم تقديم هذا التأكيد من خلال عمليات التقييم الذاتي الدورية للعمليات والضوابط لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها بشكل استباقي وضمان معالجة أي قصور في الوقت المناسب. وإضافة إلى ذلك، تُجرى إدارات الرقابة المستقلة ومراجعي الحسابات الداخليين والخارجيين مراجعات لضمان كفاية بيئة المراقبة الداخلية.

وتضمن إدارة الالتزام الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتقوم إدارة المراجعة الداخلية بتقييم مدى كفاية وكفاءة بيئة الرقابة الداخلية من خلال ضمان تنفيذ جميع السياسات والإجراءات المعمول بها وممارستها على النحو المناسب.

وتُرفع تقارير منتظمة إلى الإدارة التنفيذية العليا ولجنة المراجعة بالتحديثات الخاصة بشأن حالة بيئة الرقابة الداخلية والإجراءات التصحيحية المحددة لتحسين كفاءيتها وفعاليتها. وتتابع الإدارة واللجنة تنفيذ هذه التدابير واتخاذها في الوقت المناسب للتخفيف من حدة المخاطر المحددة.

## حوكمة تقنية المعلومات

#### ◆◆◆◆

نص ميثاق مجلس الإدارة على مسؤولية المجلس الإدارة عن حوكمة تقنية المعلومات. وفوض مجلس الإدارة المسؤولية الشاملة للإشراف على هياكل وسياسات وإجراءات حوكمة تقنية المعلومات إلى إدارة حوكمة تقنية الأعمال، والتي تتولى مسؤولية تطبيقها وتنفيذها. ويُولي بنك الرياض أهمية قصوى لتوفير بيئة تقنية آمنة للعمل من خلال تصميم أدوات الحوكمة التقنية عالية الكفاءة.

وكرّست إدارة حوكمة تقنية الأعمال جهودها لاستراتيجية للتحول الرقمي من خلال إعادة تصميم التطبيقات والمنصات والبوابات لرقمية، وتطوير مؤشرات الأداء لتتناسب مع التحول الاستراتيجي لتقنية الأعمال، ودعم التحول في نموذج الحوكمة الرقمية لدى بنك الرياض.

ومن أهم مساهمات إدارة حوكمة تقنية الأعمال في عام 2021م:

- التنفيذ الناجح لاختبار أنظمة البنك من المركز الاحتياطي، وهو أحد متطلبات البنك المركزي السعودي (ساما)، ووفقًا لهذه المتطلبات، يجب على جميع البنوك المحلية إجراء محاكاة التحول إلى موقع التعافي من الكوارث والذي يغطي جميع الأنظمة الحيوية والمهمة المحددة والمتفق عليها خلال أيام العمل العادية:

- 42 طلبًا

- 19 مكوثًا أمنيًا

- سيناريو الأمن السيبراني

- التنفيذ الناجح في نقل عمليات الأعمال الهامة لمحاكاة عدم القدرة على الوصول إلى مقر العمل بالبنك والتي تشمل 22 إدارة مهمة (مبنى قلب الرياض) كاختبار مشترك يجمع ما بين سيناريو التعافي من الكوارث وسيناريو استمرارية الأعمال ووفقًا لمتطلبات البنك المركزي السعودي. وتشمل المناهج المستخدمة كالتّـم:

- العمل عن بُعد

- الانتقال الفعلي إلى موقع استمرارية الأعمال(المصيف)

- تم الانتهاء من 61 اختبارًا إداريًا يشمل جميع الأقسام المهمة في البنك شملت سيناريوهات استرداد التشغيل للأقسام من موقع العمل البديل من أجل ضمان استمرارية العمل لكافة الأقسام في حالة حدوث أي انقطاع يتعلق بأي من المواقع الرئيسية للبنك.

- الحصول على شهادة TMMI المستوى 4 الخاص بمستوى نضج اختبارات التغيير في الثاني من أغسطس لعام 2021م.

- التنفيذ الناجح لأتمتة عملية تصميم ومراجعة الوثائق والمستندات الخاصة بتشغيل التقنية (سياسات، معايير، إجراءات) الخاصة بتقنية الأعمال عن طريق نظام CLM، كما تم تصميم وتنفيذ أكثر من 70 إجراء عمل لإدارة عمليات تقنية الأعمال والتحكم فيها.

- معالجة أكثر من 1,200 طلب تغيير منذ بداية العام مع التركيز على تنفيذ معايير الدخول والخروج، مرحلة اختبار أمان مخصصة وتنفيذ مراجعات الأكواد كجزء من دورة التغيير للبيئة التقنية في البنك.



# الملحق 1 – معلومات الأداء فيما يخص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

## الجوانب البيئية



م2020	م2021	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
34,035	39,747	عدد العملاء المقترضين
25	30	مراكز مخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة
166	183	عدد الموظفين الذين يخدمون هذه الشريحة
1,151	379	إجمالي أيام التدريب لموظفي المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

م2020	م2021	الاستثمار وأعمال التطوع المجتمعي
108,321	237,253	عدد المستفيدين من الأنشطة المجتمعية
103	811	إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين
32	395	عدد المتطوعين
16	30	فصول محو الأمية المالية بالتعاون مع مركز المسؤولية الاجتماعية

## الحوكمة



م2019	م2020	م2021	مجلس الإدارة
10	10	10	أعضاء مجلس الإدارة
4	5	4	أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
6	5	6	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
0	0	0	عضوات مجلس الإدارة
10	10	10	أعضاء مجلس الإدارة الذكور
10	10	10	أعضاء مجلس الإدارة السعوديين

الشفافية والإفصاح في حوكمة الشركات	
نعم	الإفصاح عن نتائج التصويت لاجتماع الجمعية العمومية الأخير.
نعم	هل تنشر الشركة وتتبع قانون مكافحة الرشوة/الفساد؟
نعم	هل تنشر الشركة وتتبع مدونة قواعد سلوك الموردين؟
نعم	هل تنشر الشركة وتتبع مدونة قواعد السلوك الأخلاقي؟
نعم	مكافآت تنفيذية مرتبطة بمؤشرات الأداء
0%	نسبة وجود مديرات في مجلس الإدارة
100%	نسبة المواطنين السعوديين في مجلس الإدارة
40%	أعضاء مجلس الإدارة المستقلون
لدينا جدول رواتب واحد لكل من الذكور والإناث	نسبة متوسط راتب الإناث إلى متوسط أجر الذكور
نعم	فصل دور رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.
نعم	نشر تقرير الاستدامة
نعم	يقوم طرف خارجي بالتأكد من المعلومات غير المالية للبنك

م2020	م2021	
لا	لا	هل توجد أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية بشأن أي تأثير بيئي؟
نعم	نعم	هل تقوم الشركة بنشر واتباع سياسة بيئية؟
الكهرباء	الكهرباء	حدد المصدر الأساسي للطاقة المستخدم من قبل الشركة
24,692,324,21	35,773,720,67	استهلاك الكهرباء (كيلوواط)
0	0	النسبة المئوية استخدام الطاقة المتجددة (%)
50,205,874	42,265,094	إجمالي استهلاك المياه (لترات)
22,820	19,211	كثافة استهلاك المياه (لتر/موظف)
5,045	3,480	إجمالي النفايات المعاد تدويرها (كجم)

## الجوانب الاجتماعية



م2020	م2021	استعراض عام للقوى العاملة
5,224	5,338	إجمالي القوى العاملة (باستثناء المتدربين والطلاب)
3,897	3,879	الموظفون
1,327	1,459	الموظفات
4,827	4,913	إجمالي عدد الموظفين السعوديين
1,286	1,327	إناث
3,541	3,586	ذكور
422	714	إجمالي الموظفين الجدد المعيّنين:
285	412	ذكور
137	302	إناث
345	592	معدل دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي)
283,482	210,972	ساعات التدريب
8	19	الموظفون ذوو الإعاقة من إجمالي عدد المعيّنين
1,939,428	2,092,284	رواتب ومكافآت الموظفين (مليون ريال سعودي)
نعم	نعم	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان؟ (نعم/لا)
0	0	عدد الشكاوى المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان التي تمت معالجتها وحلها
نعم	نعم	هل تحظر الشركة استخدام عمالة الأطفال أو العمل القسري في جميع مراحل سلسلة التوريد؟

م2020	م2021	الأداء الخاص بالمشتريات
629	652	إجمالي عدد الموردين المشتركين
531	530	إجمالي عدد الموردين المحليين المشتركين
365	290	إجمالي عدد الموردين بالشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركين
2.118 مليار	2.926 مليار	قيمة الإنفاق على المشتريات/ التعاقد من الموردين المحليين
893 مليون	1.324 مليار	قيمة الإنفاق على المشتريات/ التعاقد من الشركات الصغيرة والمتوسطة
2.567 مليار	3.073 مليار	إجمالي الإنفاق على المشتريات
58%	44%	% موردي البنك من الشركات الصغيرة والمتوسطة

## الملحق 2 – مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

المؤشر	الإفصاح	رقم الصفحة / الصفحات أو الرابط الإلكتروني
	36-102 إجراءات عملية تحديد المكافآت	90، 91، 93، التقرير السنوي 2021م
	37-102 إشراك شركاء العمل من أصحاب المصلحة في المكافآت	90، 91، 93، التقرير السنوي 2021م
	38-102 نسبة التعويض الإجمالي السنوي	التقرير السنوي 2021م
	39-102 نسبة الزيادة في نسبة التعويض الإجمالي السنوي	التقرير السنوي 2021م
	40-102 بيان بمجموعات أصحاب المصلحة	32-33
	41-102 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا ينطبق في المملكة العربية السعودية
	42-102 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	32-33
	43-102 منهج لمشاركة أصحاب المصلحة	32-33
	44-102 الموضوعات الرئيسية والاهتمامات التي تم إثارتها	34-35
	45-102 الجهات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	التقرير السنوي 2021م
	46-102 التعريف بمحتوى التقرير والمواضيع	داخل الغلاف الأمامي
	47-102 قائمة بالموضوعات الرئيسية التي تناولها التقرير	34-35
	48-102 إعادة توضيح المعلومات	لا ينطبق
	49-102 التغييرات التي طرأت على عملية الإبلاغ	لا ينطبق
	50-102 الفترة المغطاة في التقرير	داخل الغلاف الأمامي
	51-102 تاريخ أحدث تقرير	داخل الغلاف الأمامي
	52-102 دورة الإبلاغ	داخل الغلاف الأمامي
	53-102 وضع نقطة اتصال للاستيضاح حول التقرير	داخل الغلاف الأمامي
	55-102 محتوى مؤشر التقارير	100-104
	56-102 المراجعة الخارجية	لا ينطبق
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	63
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
	3-103 تقييم منهج الإدارة	
	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	63-64، 98
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	63-64
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	63-64
	3-103 تقييم منهج الإدارة	6
	2-205 الاتصال والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	94
	3-205 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	95
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	94-95
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	94-95
	3-103 تقييم منهج الإدارة	94-95
	1-206 الإجراءات القانونية للسلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار، والممارسات الاحتكارية	93-95

GRI 102  
الإفصاحات العامة  
2016

GRI 103  
منهج الإدارة  
2016

GRI 204  
ممارسات  
الشراء  
2016

GRI 103  
منهج الإدارة  
2016

GRI 205  
مكافحة الفساد  
2016

GRI 103  
منهج الإدارة  
2016

GRI 206  
السلوك غير التنافسي  
2016

المؤشر	الإفصاح	رقم الصفحة / الصفحات أو الرابط الإلكتروني
	1-102 اسم المنشأة	10
	2-102 الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	10
	3-102 مقر الإدارة العامة	10
	4-102 موقع العمليات	12-13
	5-102 الملكية والشكل القانوني	التقرير السنوي 2021م
	6-102 الأسواق التي تخدمها المجموعة	12-13
	7-102 حجم المنشأة	12-13
	8-102 معلومات عن الموظفين والعاملين الآخرين	73
	9-102 سلسلة التوريد	63
	10-102 أبرز التغييرات في المنشأة وسلسلة التوريد الخاصة بها	63
	11-102 المبدأ أو المنهج التحوطي	93-97
	12-102 المبادرات الخارجية	19، 21، 22، 24، 25، 26، 42-44، 48، 49، 54-55، 65-69، 72-80
	13-102 عضوية الجمعيات	التقرير السنوي 2021م
	14-102 كلمة من كبار مديري الشركة (صناع القرار)	4-9
	15-102 الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	22، 90، 95-97
	16-102 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	11، 18، 20، 29، 46، 90-91، 4، التقرير السنوي 2021م
	17-102 آليات المشورة والمخاوف بشأن الأخلاق	99، 90، 93، التقرير السنوي 2021م
	18-102 هيكل الحوكمة	التقرير السنوي 2021م
	19-102 تفويض الصلاحيات	التقرير السنوي 2021م
	20-102 المسؤولية التنفيذية عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	7، 8، 22
	21-102 التشاور مع شركاء العمل من أصحاب المصلحة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	33
	22-102 تشكيل أعلى هيئة حوكمة ولجانها	90-91، التقرير السنوي 2021م
	23-102 رئيس أعلى هيئة حوكمة	التقرير السنوي 2021م
	24-102 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	التقرير السنوي 2021م
	25-102 تضارب المصالح	38، 39
	26-102 دور أعلى هيئة حوكمة في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	46، 88-97، التقرير السنوي 2021م
	27-102 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	88-97، التقرير السنوي 2021م
	28-102 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	93، التقرير السنوي 2021م
	29-102 تحديد وإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	34-35
	30-102 فعالية عمليات إدارة المخاطر	95-97، التقرير السنوي 2021م
	31-102 مراجعة الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	18-86، التقرير السنوي 2021م
	32-102 أعلى دور لهيئة الحوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	7، 22، 31
	33-102 الإبلاغ عن الموضوعات الحرجة	94
	34-102 الطبيعة والعدد الإجمالي للمخاوف الحرجة	99، 95
	35-102 سياسات المكافآت	90، 91، 93، التقرير السنوي 2021م

GRI 102  
الإفصاحات العامة  
2016

## الملحق 2 – مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير تنمة

المؤشر	الإفصاح	رقم الصفحة/ الصفحات أو الرابط الإلكتروني
<b>اجتماعيا</b>		
<b>التدريب والتعليم</b>		
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	.59 ,.55 ,.54 ,.48 ,.6 ,.99 ,.86 ,.85 .82 ,.75 ,.62 ,.62 ,.61
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	.59 ,.55 ,.54 ,.48 ,.6 ,.99 ,.86 ,.85 .82 ,.75 ,.62 ,.62 ,.61
	3-103 تقييم منهج الإدارة	.59 ,.55 ,.54 ,.48 ,.6 ,.99 ,.86 ,.85 .82 ,.75 ,.62 ,.62 ,.61
:GRI 404 التدريب والتعليم 2016	1-404 متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	98 ,.75
	2-404 برامج لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	98 ,.75
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	98 ,.75
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>		
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	77 ,.76
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	77 ,.76
	3-103 تقييم منهج الإدارة	77 ,.76
:GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	.77 ,.76 التقرير السنوي 2021م
	<b>المجتمعات المحلية</b>	
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	87-80
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	87-80
	3-103 تقييم منهج الإدارة	99 ,.87-80
:GRI 413 المجتمعات المحلية 2016	1-413 عمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	99 ,.87-80
	2-413 عمليات ذات تأثيرات سلبية كبيرة فعليه ومحتملة على المجتمعات المحلية	99 ,.87-80
<b>الالتزام بالقوانين والأنظمة في المجال الاجتماعي والاقتصادي</b>		
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	94 ,.93 ,.91 ,.90
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	94 ,.93
	3-103 تقييم منهج الإدارة	94 ,.93
:GRI 419 الالتزام بالقوانين والأنظمة في المجال الاجتماعي والاقتصادي 2016	1-419 عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة في المجال الاجتماعي والاقتصادي	لا يوجد حوادث
	<b>صحة وسلامة العملاء</b>	
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	94 ,.54
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	94 ,.54
	3-103 تقييم منهج الإدارة	94 ,.54
	<b>الصحة والسلامة المهنية</b>	
	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	85
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	85
3-103 تقييم منهج الإدارة	85	
:GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	74-73
	2-403 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	74-73
	3-403 خدمات الصحة المهنية	85 ,.74-73
	4-403 مشاركة العمال والاستشارة والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	85 ,.74-73
	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	85 ,.74-73
	6-403 تعزيز صحة العاملين	85 ,.74-73
	8-403 عمال مشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	85 ,.74-73
	9-403 إصابات العمل	85 ,.74-73

المؤشر	الإفصاح	رقم الصفحة/ الصفحات أو الرابط الإلكتروني
<b>البيئة</b>		
<b>استهلاك الطاقة</b>		
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	23-21
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	.41 ,.40 ,.29 ,.25 ,.22 ,.15 ,.6 ,.4 69-65
	3-103 تقييم منهج الإدارة	83
:GRI 302 الطاقة 2016	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	69-65 ,.41 ,.40 ,.29 ,.25 ,.22
	4-302 تقليل استهلاك الطاقة	69-65
	5-302 تخفيض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	69-65
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	69-65
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	69-65
	3-103 تقييم منهج الإدارة	69-65
:GRI 307 الامتثال البيئي 2016	1-307 الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية	لا يوجد حوادث
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	69-65
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	69-65
	3-103 تقييم منهج الإدارة	69-65
:GRI 308 التقييم البيئي للموردين 2016	1-308 الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	لا ينطبق
<b>اجتماعيا</b>		
<b>التوظيف</b>		
:GRI 103 منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	76-72
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	76-72
	3-103 تقييم منهج الإدارة	76-72
:GRI 401 التوظيف 2016	1-401 تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين	76-72
	2-401 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	76-72
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>		
:GRI 103 منهج الإدارة 2018	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	85
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	85
	3-103 تقييم منهج الإدارة	85
	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	74-73
	2-403 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	74-73
	3-403 خدمات الصحة المهنية	85 ,.74-73
	4-403 مشاركة العمال والاستشارة والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	85 ,.74-73
	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	85 ,.74-73
	6-403 تعزيز صحة العاملين	85 ,.74-73
8-403 عمال مشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	85 ,.74-73	
9-403 إصابات العمل	85 ,.74-73	



## الملحق 3 – معلومات إدارية

### بيانات وعناوين المؤسسة



#### الاسم

بنك الرياض

#### الإدارة العامة

ص.ب: 7279 - الرياض 13241

هاتف: 401 3030 (011)

فاكس: 404 0090 (011)

العنوان الوطني:

واحة غرناطة،

2414 حي الشهداء - الوحدة رقم 21

موقعنا على الإنترنت: www.riyadbank.com

#### الإدارات الإقليمية



#### المنطقة الوسطى:

ص.ب: 7279 - الرياض 13241

هاتف: 401 3030 (011)

فاكس: 404 0090 (011)

العنوان الوطني:

واحة غرناطة،

2414 حي الشهداء - الوحدة رقم 21

#### المنطقة الغربية:

شارع الستين

ص.ب: 9324 - جدة 21413

هاتف: 651 3333 (013)

فاكس: 651 2866 (013)

#### المنطقة الشرقية:

شارع الملك سعود

ص.ب: 274 - الدمام 31411

هاتف: 833 5733 (013)

فاكس: 832 6559 (013)

#### الفروع الدولية



#### لندن:

بنك الرياض - فرع لندن

دار بنك الرياض

B17 شارع كورزون

لندن W1J 5HX

ص.ب: 229 - الرياض 11411

هاتف: 7830 9000 (20)

فاكس: 7493 1668 (20)

#### هيوستن:

بنك الرياض - وكالة هيوستن

440 شارع لويزيانا سويت 1050

هيوستن تكساس 77002 الولايات المتحدة الأمريكية

هاتف: 331 2001 (713)

فاكس إدارة العمليات: 331 2043 (20)

فاكس الائتمان - التسويق: 331 2045 (20)

#### سنغافورة:

بنك الرياض - المكتب التمثيلي

3 شارع فيليب 3-12

روبال جروب بيلدنج

سنغافورة 048693

هاتف: 6536 4492 (65)

فاكس: 6536 4493 (65)

#### المدراء الإقليميون



#### عبد العزيز عبد الرحمن الثميري

المدير الإقليمي للمنطقة الشرقية

#### فارس حجاب الحبردي

المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى

#### نايف منصور شلبي

المدير الإقليمي للمنطقة الغربية

