



بنك الرياض  
Riyad Bank

بكرت

تجربة بنك الرياض في توظيف



# الفهرس

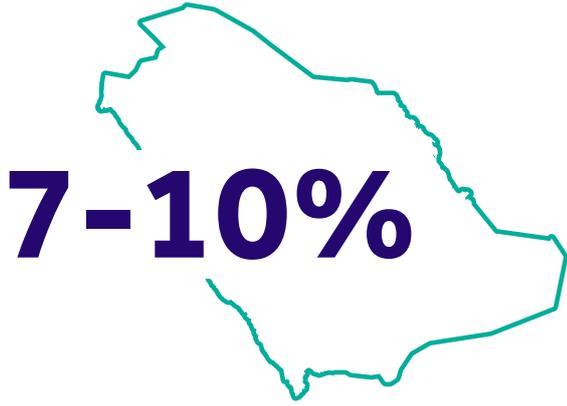
- ..... كلمة الرئيس التنفيذي
- ..... ماهي الإعاقة
- ..... إرشادات عامة للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل
- ..... حقائق عن توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة
- ..... فوائد توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة للشركات
- ..... تجربة بنك الرياض في توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة
- ..... خاتمة



نفخر في بنك الرياض بأن نكون نموذجًا رائدًا في تمكين وتوظيف شبابنا وشاباتنا من ذوي الإعاقة وأن نستثمر في قدراتهم ومهاراتهم؛ لنُعزز من مشاركتهم الفعالة في المجتمع، كما يسرنا نقل هذه التجربة المميزة والناجحة لنساهم في نشر الوعي لدمج وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في الأعمال والاستفادة من مواهبهم وقدراتهم في تعزيز وتطوير الخدمات المصرفية.

## **طارق عبدالرحمن السدحان** الرئيس التنفيذي

## ما الذي سيقدمه لك هذا الكتيب:



تشكل نسبة ذوي الإعاقة 7-10% من سكان المملكة ومع ذلك فإن معدلات توظيفهم منخفضة ولا تزال أمامهم العديد من الحواجز للعمل.

الهدف من هذا الكتيب هو نقل تجربة ناجحة وواقعية لبنك الرياض في دمج وتوظيف ذوي الإعاقة بغرض مساعدة الشركات في توظيفهم ودمجهم في عالم الأعمال.

## ماهي الإعاقة:

الإعاقة تعني الإصابة بقصور كلي أو جزئي بشكل دائم أو لفترة طويلة من العمر في إحدى القدرات الجسمية أو الحسية أو العقلية أو التواصلية أو التعليمية أو النفسية، وتتسبب في عدم إمكانية تلبية متطلبات الحياة العادية من قبل الشخص ذوي الإعاقة واعتماده على غيره في تلبيةها، أو احتياجه لأداة خاصة تتطلب تدريبًا أو تأهيلًا خاصًا لاستخدامها.



## ■ حقائق حول توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة

**1**

### الإنتاجية:

أثبتت تجربتنا في بنك الرياض بأن الأشخاص ذوي الإعاقة يتطورون أسوة مع أقرانهم غير المعاقين من حيث الإنتاجية، الحضور، التفكير، والالتزام.

**2**

### القدرة على العمل:

يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة القيام بعملهم بشكل متكامل، قد يلزم أحياناً إجراء تعديلات على بيئة العمل.

**3**

### أنواع العمل:

في الغالب يستطيع الأشخاص ذوي الإعاقة القيام بكافة الأعمال الحركية، يحتاجون فقط إلى تمكينهم من استخدام مهاراتهم وقدراتهم.



## فوائد توظيف ذوي الإعاقة للشركات



### 2 تعزيز الابتكار

يساهم توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على خبرات جديدة وتعزيز الابتكار ومشاركة أفكار جديدة تلمس احتياجاتهم داخل فريق العمل.



### 1 الوصول للمواهب

يُعزز توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة الوصول لمجموعة كبيرة من المواهب والقدرات المُهدرة.



### 4 تعزيز العلامة التجارية

تحصل الشركات التي تهتم بتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة على سمعة كونها بيئة عمل داعمة لدمج هذه الفئة.



### 3 معدل دوران وظيفي أقل

يميل الأشخاص ذوي الإعاقة للبحث عن عمل مستقر يحقق احتياجاتهم للقيام بعملهم وتحقيق استقلاليتهم، مما يقلل من معدل الدوران الوظيفي.

## ■ إرشادات عامة للتعامل مع ذوي الإعاقة في بيئة العمل:

■ احترم الممتلكات الشخصية، لا تقم بالاتكاء على الكراسي المتحركة أو تحريك الأدوات المساعدة لهم من مكانها.

■ اسأل قبل أن تساعد؛ سيطلب الشخص المساعدة منك عند الحاجة.

■ تحدث مباشرة إلى الشخص وليس من خلال شخص آخر أو مترجم.

■ ركز على قدرات ومهارات الشخص وليس ما لا يستطيع فعله.

■ عامل الأشخاص ذوي الإعاقة كما تعامل أي شخص آخر.

■ حافظ على مسارات التنقل أن تكون خالية من العوائق مثل الكراسي أو الصناديق.



■ تواصل مع موظفيك لتلبية احتياجاتهم التي تمكنهم من العمل على أفضل وجه.

# تجربة بنك الرياض في توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة

## تجربة بنك الرياض في توظيف ذوي الإعاقة

نؤمن في بنك الرياض بأن أهم مقومات التنمية هو الاستثمار في رأس المال البشري كما نؤمن بقدرات وكفاءات ذوي الإعاقة وفي قدرتهم على تحويل التحديات إلى فرص وإنجازات وهذا ما يحملنا مسؤولية تمكينهم ودمجهم في سوق العمل، لذا قمنا بإطلاق برنامج **إقدام** للسعوديين من ذوي الإعاقة الذين يطمحون لمواصلة حياتهم المهنية في بنك الرياض، وذلك للحصول على تجربة مثمرة بدوام كامل تحمل بين طياتها التعلم والتطوير السريع، وفرص غير محدودة وخبرة متقدمة ضمن مجالات عمل مختلفة في القطاع المصرفي ليكونوا عنصرًا فاعلًا في تنمية المجتمع بما يتوافق مع رسالة برنامج بنك الرياض للمسؤولية الاجتماعية **«بكرة»** ورؤية المملكة 2030 وتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

# إقدام



## ■ مبادئنا:

التعامل مع كل حالة إعاقة بما يناسبها من مقابلات وظيفية وترتيبات تيسيرية

كل إعاقة تختلف عن الأخرى، يتم دراسة كل حالة وتقديم الترتيبات التيسيرية التي تناسب معها.

خلق بيئة عمل تُمكن كل موظف من المساهمة بأفضل ما لديه

نقدم كافة التسهيلات والأدوات التي تساعد ذوي الإعاقة على أداء مهامهم بنجاح.

### ■ إنشاء مجتمع داعم

نحرص على نشر ثقافة توظيف ذوي الإعاقة بالطريقة الصحيحة لهم، التي تمكنهم من أداء مهامهم على أكمل وجه.

### ■ تعزيز مسار التوظيف لذوي الإعاقة

يتردد معظم الأشخاص ذوي الإعاقة في التقديم لوظائف، لا يعتقدون أنهم سيحصلون عليها؛ نحرص في بنك الرياض على تشجيعهم للتقديم، فنحن ننظر إلى قدراتهم وليس لإعاقاتهم.

## ■ مواومة



حصل بنك الرياض على شهادة مواومة الذهبية من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تقديراً لالتزامه بتطبيق أفضل المعايير والممارسات في توفير بيئة عمل مساندة للأشخاص ذوي الإعاقة



لمعلومات أكثر [مواومة](#)

## رحلة من التمكين إلى التوظيف

فتح قسم وحدة رعاية الأشخاص ذوي  
الإعاقة في بنك الرياض

تحليل شامل لعملية التوظيف وتكييف  
العملية لتناسب احتياجات الأشخاص ذوي  
الإعاقة

### المقابلة الشخصية:

- تدريب موظفي استقطاب المواهب عن كيفية إجراء مقابلات وظيفية لذوي الإعاقة
- اختبار تقييم المهارات موثم لاحتياجات كل فئة من ذوي الإعاقة
- التواصل مع المرشح من ذوي الإعاقة بناءً على مؤهلاته وقدراته وسؤاله عن كافة الاحتياجات التي يرغب في توفرها عند الوصول للمقابلة الشخصية
- حضور فريق المسؤولية الاجتماعية للمقابلات



## رحلة من التمكين إلى التوظيف

### استخدام التقنيات المساعدة لذوي الإعاقة لتيسير أداء مهامهم الوظيفية:

- قارئ الشاشة
- أجهزة ترجمة الصوت للصحف
- تفعيل خاصية الترجمة الكتابية في WebEx
- تنويع وسائل الاتصال مع ذوي الإعاقة بما يتوافق مع إعاقاتهم
- تكييف الرسائل الداخلية ليتمكن جميع أصحاب الإعاقة من قراءتها بشكل صحيح

### تقديم دورات تطويرية وتدريبية على رأس العمل

- دورات تدريبية وتطويرية بوسائل تتناسب مع نوع إعاقاتهم وتوفير كافة الإمكانيات التي يحتاجها الشخص من ذوي الإعاقة للوصول محتوى الدورة له بكل سهولة ويسر

### المتابعة المستمرة لهم :

- إرسال رسائل بريد إلكتروني بعد التوظيف للتأكد من توفر جميع الخدمات ومن تطبيق احتياجاتهم على أكمل وجه

### العقود:

- نماذج اتفاقيات وعقود عمل بما يتناسب مع نوع الإعاقة
- موظف مساعد للأشخاص ذوي الإعاقة لتعبئة النماذج والطلبات والعقود
- عقود بطريقة برايل للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية
- موظف لقراءة الشروط والأحكام الأساسية للاتفاقيات والعقود المبرمة مع الأشخاص ذوي الإعاقة مثل المكفوفين وضعاف البصر

### التوعية عن الطريقة الصحيحة للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة :

- إقامة دورات للقيادات والمدراء والموظفين
- إقامة دورات تدريبية إلزامية لكافة الموظفين في البنك عن كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة
- ورش عمل توعوية عن كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

### توفير كافة الترتيبات التيسيرية في بيئة العمل:

- مسح المباني الحالية ومواءمتها
- توفير البيئة العمرانية والهندسية الملائمة داخل مقر العمل
- تطبيق أعلى المعايير التي تمكّن ذوي الإعاقة من التنقل والوصول الشامل لكافة الخدمات والمرافق من منحدرات وأجهزة صوتية بكل يسر وسهولة
- تخصيص مخارج طوارئ وإخلاء تتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة
- تخصيص مواقف مركبات للأشخاص ذوي الإعاقة
- توفر أجهزة الخدمة الذاتية للأشخاص ذوي الإعاقة مزودة بالأدوات اللازمة بمعايير عالمية
- مكاتب مجهزة بالأدوات اللازمة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة
- توفير كل ما يحتاجه موظف ذوي الإعاقة من تسهيلات

**المبادرات الاجتماعية  
المقدمة من بنك  
الرياض لذوي الإعاقة**

## ■ مركز أبحاث التوحد :

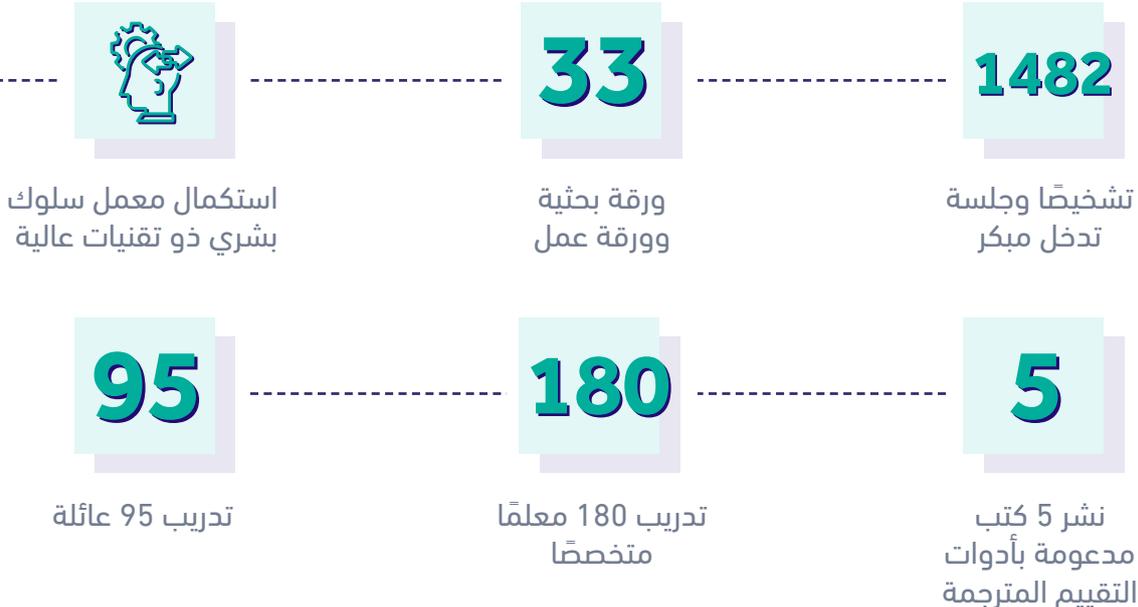
من أبرز مبادرات البنك المجتمعية شراكته مع مركز أبحاث التوحد في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. وقد قام بنك الرياض خلال عام 2021م بتجديد اتفاقيته مع مركز أبحاث التوحد لمدة عام مقابل مبلغ **10,000,000 ريال سعودي**. وساهم هذا التمويل في تعزيز العمليات التشغيلية لمركز أبحاث التوحد وتقوية قدراته البحثية وبرامجه التدريبية، علاوة على زيادة الاكتفاء الذاتي للمركز وتعزيز الكفاءة والفهم لمجتمع التوحد واحتياجاته



**مركز أبحاث التوحد**  
Center for Autism Research

وأسهم الدعم الذي يقدمه بنك الرياض في تمكين المركز من مد جسور التعاون مع جامعة نيفادا في رينو، بالولايات المتحدة الأمريكية لتوفير برنامج الماجستير في تحليل السلوك التطبيقي، وبدأ المركز أيضًا برنامج تطوير مهني للمتخصصين في مجال اضطراب طيف التوحد بجامعة الأمير سطام. وساهم المركز في تأهيل وصقل مهارات 38 متخصصًا، بينما قام المركز خلال تلك الفترة برقمنة حوالي 70 ألف وثيقة تتعلق بحوالي 600 مستفيد، كما عمل على توفير جلسات تدريبية عن بعد. وقدم المركز كذلك منحة تدريبية لبرامج التكامل المادي لعدد 23 متدربًا أكملوا متطلبات الاعتماد العالمي لشهادة التكامل الحسي. ويعتبر الدعم الذي يقدمه بنك الرياض لبرامج وخدمات مركز أبحاث التوحد الأكبر من نوعه في المملكة والأكثر في مجال التوحد.

### ■ تضمنت إنجازات المركز على مدى السنوات الثلاث الماضية:



مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة  
King Salman Center For Disability Research  
علم ينفع الناس Science Benefiting People



## مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة:

يعد بنك الرياض أحد الأعضاء المؤسسين للمركز والذي يؤمن بالرؤية والحاجة لمعاهد الأبحاث التي تركز أعمالها في أبحاث الإعاقة.

## مركز التميز للتوحد:

مركز التميز للتوحد  
Autism Center Of Excellence



أبرم بنك الرياض في عام 2018م اتفاقية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تهدف إلى تمويل مركز التميز للتوحد لمدة 5 سنوات. ويدعم هذا الصندوق عمليات المركز وأبحاثه وأعمال التطوير التي يقوم بها.

2

المشاركة وإجراء البحوث العلمية والتطبيقية في مجال اضطراب طيف التوحد

1

تقديم خدمات إعادة التأهيل المتخصصة للأشخاص الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد

4

تقديم الدعم لمجتمع وعائلات الأشخاص المصابين بحالات اضطراب طيف التوحد من خلال برامج التوعية

3

توفير التدريب للمعالجين العاملين في مجال اضطراب طيف التوحد

## ذا ستيج:

أطلق بنك الرياض مبادرة لبث محتوى إثرائي افتراضي حي بالتعاون مع «ذا ستيج». وخلال هذا العام، تولى البنك رعاية 6 عروض حية ناقشت موضوعات مختلفة بما في ذلك تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.



## حملة جمعية الأطفال ذوي الإعاقة من خلال أجهزة الصرف الآلي:

قام بنك الرياض بإطلاق حملة جمعية الأطفال ذوي الإعاقة من خلال أجهزة الصرف الآلي حيث حصلت الحملة على 936,684 مشاهدة

# 936,684

مشاهدة





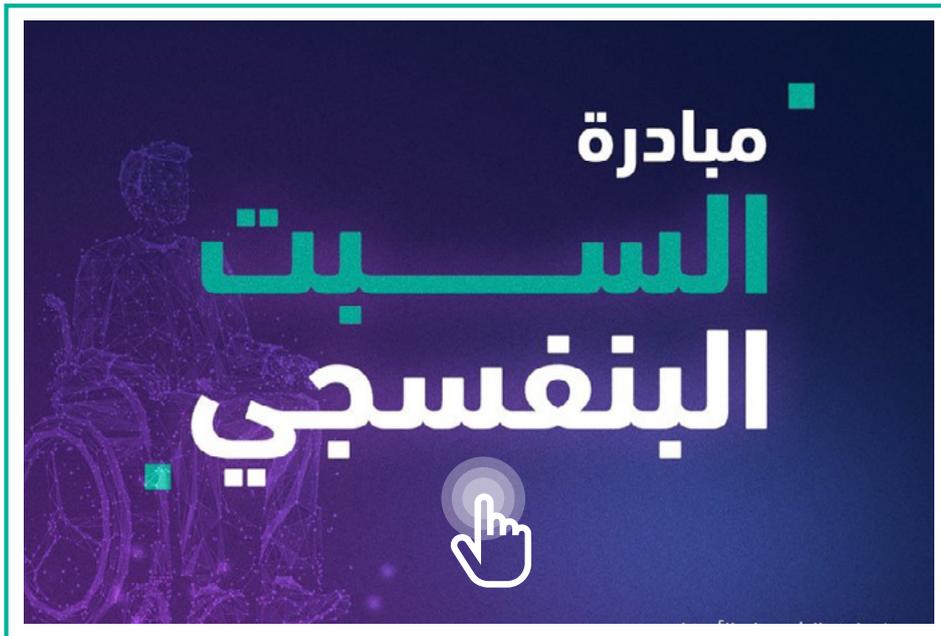
## ■ أصدقاء ذوي الإعاقة:

يهدف بنك الرياض بأن يكون ضمن الشركات العالمية التي تلقب « بيئة عمل صديقة لذوي الإعاقة». وكجزء من التزامنا بهذه المبادرة قمنا بالتالي:

- بناء الوعي الذاتي والاستثمار في التدريب
- التركيز على الصحة
- استخدام التكنولوجيا المساعدة

## ■ السبت البنفسجي:

يعتبر بنك الرياض البنك الوحيد الذي شارك في السبت البنفسجي في عام 2021م الذي تقيمه هيئة الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم عروض متنوعة على بعض المنتجات للأشخاص ذوي الإعاقة.



## مجلس شؤون الأسرة:

- بالتعاون مع مجلس شؤون الأسرة أطلقنا برنامجًا إذاعيًا يبث على إذاعة MBC FM يهدف إلى رفع مستوى الوعي الأسري حول دور الأسرة في التنمية المجتمعية.
- تم عرض 12 حلقة متنوعة تناقش دور الأسرة في المجتمع ورفع مستوى التوعية حول القيم الأسرية وتوعية الأسر والأطفال من ذوي الإعاقة وغيرها من المواضيع.



مجلس شؤون الأسرة  
FAMILY AFFAIRS COUNCIL



## نشر الوعي:

تم إدراج كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة كدورة تدريبية إلزامية لكافة موظفي بنك الرياض حيث تشرح الدورة آلية التعامل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة الحركية والسمعية والبصرية، بالإضافة إلى تسليط الضوء حول أنواع مختلفة من الإعاقات.



**5,050**

متدرب ومتدربة



## بنك الرياض في معرض الرياض الدولي للكتاب:

شارك بنك الرياض كشريك رسمي للمسؤولية الاجتماعية في معرض الرياض الدولي للكتاب حيث تم تخصيص مواقف لذوي الإعاقة لتسهيل آلية دخولهم للمعرض وإعطاءهم الأولوية لتجاوز المسارات المزدحمة والوصول لخدمات المعرض بشكل أسرع.



# الأيام العالمية لذوي الإعاقة

## اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

3 ديسمبر 2020م



لزيادة الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، قمنا بتفعيل هذا اليوم من خلال مشاركة مقطع فيديو حول تجربة موظفي بنك الرياض من ذوي الإعاقة عبر برودكاست داخلي ومنشورات على حسابات مواقع التواصل الاجتماعي كما قمنا بإطلاق فعالية " عيش تجربتي " لإعطاء المشاركين فرصة تجربة بعض من ملامح حياة الأشخاص ذوي الإعاقة اليومية.

## اليوم العالمي لطريقة برايل

4 يناير 2021م

احتفلنا باليوم العالمي لطريقة برايل من خلال إشراك موظفينا في مسابقة ودية تهدف إلى زيادة الوعي بهذا اليوم.



## اليوم العالمي للتوعية بالتوحد

2 ابريل 2021م

قمنا بتفعيل أنشطة فعالية اليوم العالمي للتوعية بالتوحد من خلال مشاركة وبث رسائل توعوية عن مرض التوحد ودعوة موظفينا للتواصل مع قسم المسؤولية الاجتماعية للشركات للاستفادة من خدمات مركزي التوحد اللذين يربعاهما البنك. وقد اتصل العديد من الموظفين بقسم المسؤولية الاجتماعية للشركات وتم إحالة الحالات التي أبلغوا عنها إلى مركز التميز للتوحد.

## اليوم العالمي للسغة الإشارة

23 سبتمبر 2021م

احتفل البنك باليوم العالمي للسغة الإشارة وتم ترجمة أغنية اليوم الوطني الخاصة ببنك الرياض إلى لسغة الإشارة.



# اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

3 ديسمبر 2021م

2

أطلقنا عروض خاصة لمدة أسبوع على منتجات بنك الرياض.

1

بالتعاون مع مكتبة الملك عبد العزيز وجمعية (سعي) تم تفعيل اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال دعوة أكثر من 70 شخصًا من ذوي الإعاقة المختلفة لضمان تفعيل ركيزتين من ركائز بكرة وهي «المعرفة والمجتمع».

4

تم تكييف منشورات وسائل التواصل الاجتماعي ليتمكن كافة الأشخاص من ذوي الإعاقة من الاستفادة من المحتوى.

3

تم مشاركة عروض خاصة حول المنتجات المصرفية مع العملاء ذوي الإعاقة عبر وسائل التواصل الاجتماعي



## يوم العائلة:



حرصًا على تمكين جميع زملائنا وضيوفنا من الوصول إلى جميع مناطق الفعاليات في الرياض والدمام تم توفير حافلات خاصة تخدم مستخدمي الكراسي المتحركة.

## اليوم العالمي لمتلازمة داون

21 مارس 2022م



بمناسبة اليوم العالمي لمتلازمة داون شارك موظفو بنك الرياض في تفعيل 42 ساعة تطوعية في أعمال فنية لتنفيذ فعالية «ارسم بكرت»

## اليوم العالمي للعمل الخيري

5 سبتمبر 2022م



مشاركة أبناء مركز التميز للتوحد في تجهيز وتغليف 500 كتيب تواصل بمشاركة 8 متطوعين

بمناسبة اليوم العالمي للعمل الخيري شارك أبناء مركز التميز للتوحد في تجهيز وتغليف 500 كتيب تواصل بمشاركة 8 متطوعين من بنك الرياض.

# اليوم العالمي للعصا البيضاء

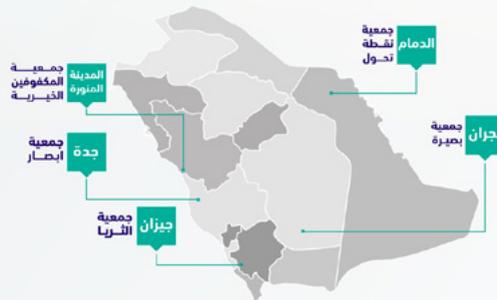
15 أكتوبر 2022م

تبرع بنك الرياض بـ 100 عصا بيضاء في أنحاء المملكة لتمكين المكفوفين من التحرك والتنقل بأمان ويسر وسهولة.

بدعم من برنامج **#بكرة** للمسؤولية الاجتماعية  
وبمناسبة اليوم العالمي للعصا البيضاء



تبرع بنك الرياض بعصي بيضاء لتمكين المكفوفين  
من التحرك والتنقل بأمان ويسر وسهولة



# قصص واقعية لموظفينا من ذوي الإعاقة

بدايةً أود أن أشكر بنك الرياض على منحي هذه الفرصة لنقل تجربتي والتي من الممكن أن تلهم الكثير من الشركات والمنشآت في توظيف ذوي الإعاقة، بدأت قصتي من إرسال سيرتي الذاتية لبنك الرياض بعد سماعي أن البنك يهتم لتوظيف ذوي الإعاقة ويركز على كفاءة ومؤهلات الشخص وليس على إعاقته.

وصلتني رسالة من بنك الرياض لإجراء المقابلة الوظيفية، كان في مقابلتي ممثل إدارة الموارد البشرية ومسؤول ذوي الإعاقة وتمت مقابلتي وسؤالي في مجال العمل كأى مقابلة طبيعية.

وبعد الانتظار مترقبًا لنتيجة المقابلة، أتاني اتصال من إدارة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في بنك الرياض لسؤالي عن ماهية الخدمات التيسيرية التي أحتاجها وعن مواصفاتها.

كان أول يوم عمل لي في بنك الرياض مليء بالمفاجآت! حيث وصلت إلى مقر البنك وكان باستقبالي شخص مهمته الرئيسية في ذلك اليوم الوقوف على راحتي واحتياجاتي وكان كظلي في كل لحظة ومن التفاصيل التي أدهشتني وجود طريقة برايل على كافة أزرّة المصعد والنظام الصوتي في المصعد أيضاً، حينما وصلت إلى المكتب وجدت حفاوة واستقبال خاص وكان الجميع قد تم تدريبه في دورة متخصصة حول كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث لفتني جهاز الحاسوب الذي أتى بكل ما أريده وكان برنامج قارئ الشاشة مثبت ومُجهز وكان من عمل عليه شخص مختص ببرامج المكفوفين.

استمرت متابعة إدارة ذوي الإعاقة التابعة لإدارة المسؤولية الاجتماعية حتى الآن وبشكل دوري عن سؤالي عن ماذا أحتاج وعن أي شيء يستجد في عملي يحتاج إلى متابعة أو تعزيز من قبلهم.

كنت متوقفاً في البدايات أنني سأعامل بطريقة فيها من الرحمة والشفقة من إدارتي لكن ما أسعدني هو عكس ذلك حيث كلفت بمهام كأى موظف فأعاقب على تقصيري وأكافئ على إنجازاتي كأى موظف آخر في البنك.



## محمد الرياني إعاقة بصرية

فيما قام بنك الرياض بالتوجه الجديد نحو الشمولية من خلال «دمج الأشخاص ذوي الاعاقة» وصولاً الى تنوع أكبر في بيئة العمل، وهذا يجلب طولاً أكثر ملائمة للعملاء من ذوي الاعاقة لدفع عجلة رؤية البنك ٢٠٢٥ وتحقيق رؤية السعودية ٢٠٣٠ إن اليوم الأول لي في بنك الرياض لايزال راسخاً في ذهني ولن تزول هذه التفاصيل الدقيقة أبداً، ألتقيت بأشخاص، كسرت الحواجز بيننا بسرعة على الرغم من أنني أعتمد على قراءة الشفاه اعتماد كلياً ولا يسعني ذكر مواقف أثرت في نفسي برؤيتي فريق عمل مطوري تطبيق بنك الرياض وإدارة تقنية الاعمال على إدراك بسيط في التعامل مع الصم وضعاف السمع وتقبلهم لثقافتي التي نشأت فيها وهذا ما أثار تساؤلي حينها وكأن كل موظف لديه أخ أو أخت من هذه الفئة وكنت أسأل احد الموظفين مين أين لك هذه المعرفة؟



## ياسر الهزاني إعاقة سمعية

التجربة الثانية والتي تعتبر غير مسبوقة، منذ بداية أزمة كورونا تفعلت تقنية الاجتماعات عن بعد واشتدت الصعوبة أكثر في فهم المحتوى الصوتي وكانت بعض الاجتماعات تقام حضورياً بمساعدة المدير المباشر عند التنسيق لوجود أداة تقنية تقوم بتحويل الأصوات الخارجية الى ترجمة كتابية وهذه التقنية لا تتأخر عن أكثر من ثانية واحدة في الترجمة. بعد فترة وجيزة، انتقلنا الى تفعيل خاصية الترجمة الكتابية في ويبكس WebEx (منصة الاجتماعات عبر الانترنت) داخل نطاق بنك الرياض وهذه المرحلة سهلت كثيراً في حضور الاجتماعات عن بعد للموظفين من ذوي الاعاقة السمعية.

أصبح العمل في بنك الرياض حلم أي فرد من ذوي الاعاقة لأنه يبحث عن بيئة مريحة لا تعيقه عن شيء، في عامين وضع حجر الاساس بنجاح، والذي يؤهل الفرد لمزاولة عمله بكل أريحية وفاعلية وأكثر إنتاجية وكلي ثقة بأنه خلال السنين القادمة سيقود إحدى الادارات موظف من ذوي الاعاقة.

## البداية:

وصلني رابط للتقديم على وظائف لذوي الإعاقة تابع لبنك الرياض، وذكر لي حينها أن البنك حريص على استقطاب أفضل الكفاءات، دون تردد قدمت حينها واستوفيت كامل متطلبات التقديم.

انتظرت مدة من الوقت مترقبة لأي تحديث حول تقديمي، ليصلني بعد فترة رسالة بريد إلكتروني تطلب مني حضور مقابلة شخصية في البنك.



## بعد المقابلة الشخصية:

بعد إجرائي للمقابلة الشخصية، وصلني بريد إلكتروني يطلب مني تحديد كافة التفاصيل التي أحتاجها في بيئة العمل، وقد تم متابعة طلباتي وسؤالي عن أدق التفاصيل من قبل وحدة الأشخاص ذوي الإعاقة، وبحكم أنني من ذوي الإعاقة الحركية سئلت عن تفاصيل لم أتوقعها مثلًا راحة اليد للكرسي المتحرك وعن أي تفاصيل تخص الكرسي، وبعد ذلك وبمجرد توفير كل احتياجاتي باشرت عملي ضمن عائلة بنك الرياض.

## بداية العمل:

كان كل شيء فوق التوقعات، التجهيزات الامكانيات وحتى الموظفين وتعاونهم واستقبالهم لي، مما شدني كيف حرص البنك بكافة أقسامه على تسخير كافة الإمكانيات لراحتي بشكل خاص وراحة جميع الأشخاص من ذوي الإعاقة لدرجة أن المنزلق الخارجي كان مهيباً تماماً للكرسي المتحرك لكن وليكون أفضل تم تغييره بالكامل وتغيير كافة المنزلاقات على مستوى البنك، الآن وبعد مرور سنتين تقريباً أستطيع الجزم أنني أذهل كل يوم على ما أجده من تميز على مستوى بيئة البنك.

## هناك الظفيري إعاقة حركية

بعد تخرجي من الجامعة كانت من أصعب المهام هي إيجاد وظيفة في جهة تقدم خدمات وتسهيلات للموظفين من ذوي الإعاقة، كان هذا العامل من أبرز العوامل التي كنت أركز عليها في بحثي، صادف تخرجي من الجامعة جائحة كورونا والتي أثرت بدورها على كل شيء.

قمت بإجراء العديد من المقابلات لكن كان يغلب على أكثرها سؤالهم عن إعاقتي وعن كيف سأقوم بمهامي الوظيفية، في الحقيقة لم أشعر بالراحة والاطمئنان لتلك المقابلات.

كانت من ضمن الجهات التي تقدمت لها بنك الرياض، وقد تم التواصل معي من قبل إدارة استقطاب المواهب لإجراء مقابلة معهم، بالفعل ذهبت إلى المقابلة وكان الإبهار من أول لحظة حيث وجدت منزلقات مهيئة للكرسي المتحرك وبوابات خاصة لذوي الإعاقة وأيضا مسؤول عن وحدة الأشخاص ذوي الإعاقة مختص في هذا المجال.

بعد المقابلة تم التواصل معي لتحديد الترتيبات التيسيرية التي أريدها وفي الحقيقة لم يذخروا أي جهد في الاستجابة وجدت كل ما طلبته حاضرا ينتظرنني.

اليوم وبعد سنتين تقريبا أصبح تواصل الوحدة معي شبه دوريا للتأكد إن كنت أحتاج أي ترتيبات أو تعديلات أو أواجه أي نوع من أنواع المشاكل.



## إبراهيم الصبي إعاقة حركية

## تجربة وجدان مع برنامج «إقدام» في بنك الرياض!

في بداية عام ٢٠٢٢ شاهدت عبر منصة اليوتيوب لقاء عن «التجربة المهنية» من الأشخاص ذوي الإعاقة، وكان اللقاء ملهماً لي وكنت على أمل بأنني سأكون معهم! بعد تخرجي من الجامعة قمت بالبحث عن وظائف داعمة لذوي الإعاقة، وذلك لأجل بناء مسيرتي المهنية، وخلال بحثي عن برامج حديثي التخرج قمت بتقديم على برنامج إقدام، وكانت واضحة ولم أواجه أي مشاكل تقنية، وبعد شهر من التقديم قام فريق استقطاب المواهب بالتواصل معي عبر تطبيق « واتس اب » وكان هذا أكثر شيء شد إعجابي لاهتمامهم للحالة الصحية!



## وجدان المطيري إعاقة سمعية

### في يوم المقابلة الشخصية!

تم التواصل معي من قبل إدارة المواهب عبر البريد الإلكتروني عن تفاصيل موعد المقابلة، وفي يوم المقابلة تم سؤالي أول سؤال « عرفيني عن نفسك يا وجدان »، وهنا بدأت بالتجاوب معها عن جميع الأسئلة، كما أن مدة المقابلة كانت ١٠ دقائق فقط وجميع التفاصيل كانت واضحة، من التفاصيل التي أبهرتني في المقابلة حرصهم على توفير مترجم لغة إشارة متمكن ليساعدني ويساعد كافة زملائي من ذوي الإعاقة السمعية من الحصول على تجربة متكاملة في المقابلة الشخصية.

وبعد أن مضى أسبوعان قام فريق استقطاب المواهب بالتواصل معي مرة أخرى عبر اتصال هاتفي وتم تحديد موعد المقابلة مع عدة مسؤولين في التوظيف، وتضمنت الأسئلة عن خبراتي ومؤهلاتي وكذلك عن الحالة الصحية، وقمت بتزويدهم بجميع التفاصيل ولم أنسى السؤال حيث سألتني أحد مسؤولي الاستقطاب « ماهي الخدمات المساعدة التي تحتاجين إليها في برنامج إقدام؟ » وقمت بالتوضيح بأنني لا أحتاج شيئاً. كان اللقاء الثاني رائع!

وأما المقابلة الثالثة والأخيرة كانت مع وحدة الأشخاص ذوي الإعاقة، لم أشعر حينها أنني في مقابلة رسمية بل موعد لاحتساء القهوة أو موعد مع صديقة! وبعد الانتهاء من جميع المقابلات تم إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني لتهنئتهم لي بانضمامي إلى عائلة بنك الرياض، وسعدت جداً أن تكون بداياتي مع أفضل جهة داعمة لذوي الإعاقة!



## في أول يوم مباشرة في العمل:

تم التواصل معي من قبل إدارة استقطاب المواهب لتزويدي بكافة التفاصيل عن تاريخ اللقاء التعريفي لموظفي بنك الرياض المنضمين حديثاً، وحضرت مبكراً وقمت بالجلوس بالمقعد الأمامي من أجل أن أكون قريبة وأسمع بكل وضوح. لم أواجه أي صعوبة بالفهم، اللقاء رائع ومنظم ويستحق التقييم ١٠ من ١٠!

في أول يوم عمل استقبلتني مديرتي المباشرة وتعرفت على الزملاء والزميلات ورحبوا بي!

## بعد تجربة شهر كامل في بنك الرياض:

كنت أعتقد بأنني سأواجه صعوبة مع إعاقتي السمعية في بداياتي للتدريب، لكن بالحقيقة لم أواجه أي مشاكل. كنت أتجاوب مع جميع الطلبات والمهام ولم أنقص شيئاً، وكان كل شيء واضح، وأحببت العمل حقاً!

ختاماً أطمح إلى المزيد من تحقيق أهدافي المهنية، وأن اكتسب الخبرات أكثر، وأن أكون داعمة وملهمة لذوي الإعاقة!

## شكراً بنك الرياض!

من أصعب التحولات الحياتية التي قد يمر بها الشخص هو أن تمسي على حال وتصبح على حال آخر، وهذا ما عشته أنا بالضبط.

أنا النقيب خالد بن محمد العتيبي شرفني الله بخدمة وطني، أصبت أثناء أداء واجبي الوطني إصابة غيرت مجرى حياتي حيث أصبت بطلق ناري في يدي حالت بيني وبين إكمال واجبي الوطني.

عدت حينها وكلي يقين أن ربي لن يضيع تعبني وأن إخلاصي في أداء مهامي في ميدان البطولة سيعوضني الله بدلا منه وأن كفاحي في الحياة الجديدة سيتوج بما أنتظره، وفعلا ما خاب من اتكل على الله.

في أحد الأيام تم التواصل معي من قبل وحدة الأشخاص ذوي الإعاقة وأخبروني عن برنامج إقدام لتوظيف ذوي الإعاقة في بنك الرياض، هذا البرنامج يقدمه بنك الرياض بالتعاون مع صندوق شهداء الواجب والمصابين، كان الغرض من التواصل هو تحديد مقابلة شخصية وبعد هذه المقابلة تم التواصل معي من قبل وحدة الأشخاص ذوي الإعاقة لتحديد ماهي الترتيبات التيسيرية التي أحتاجها في البنك؟

## أول يوم عمل:

بحكم عملي في الفروع والمرتكز في طبيعته على مقابلة الجمهور تلقيت استقبالا مميذا من قبل إدارتي وزملائي، لدرجة أنه تم تصميم نافذة الصرافين ليسهل تعاملهم معها بحكم إصابتي في يدي.

اليوم أستطيع أن أقول أنني رزقت بوظيفة أتمناها وبمستقبل وظيفي واضح المعالم في جهة تحترمني كشخص وتبذل كل ما بوسعها لجعل تجربتي كموظف فريدة من نوعها.



## خالد العتيبي إعاقة في اليد اليمنى



أثبتنا بأن الأشخاص ذوي الإعاقة لديهم قدرات وطموحات وأنهم جزء أساسي لدفع عجلة التنمية، والعوائد التي حققها بنك الرياض في تمكينهم لاقت حصادها، كما نؤكد في بنك الرياض على سعينا الدائم على دعمهم وتعزيز مشاركتهم الفعالة في تنمية المجتمع.



شكراً لكم

